



# Guide complet

Web app, Plateforme, application et commandes SMS

BGates AI 4G · Éd. 10/2026 · Rév. 1.1 · Français



Made in Italy



Bluetooth



VoLTE

90-240 V AC

4 DIN

# Deux façons d'utiliser BGates AI 4G

BGates AI 4G ouvre portails, portes et accès, et pilote n'importe quelle charge grâce à son relais. Il s'utilise de deux façons, selon la carte SIM installée : la **Partie A** concerne la SIM BGates avec l'une de nos formules, la **Partie B** votre propre SIM, avec commande par SMS.

**A**

## Avec la SIM BGates ALLEUROPE IOT

Déjà en place, il suffit de l'activer. L'appareil reste connecté : vous ouvrez depuis la web app et gérez utilisateurs et réglages sur la Plateforme. Commandes via la liaison data : aucun SMS de configuration.

**B**

## Avec votre SIM

Il vous faut une SIM voix avec le service VoLTE activé. On ouvre en appelant le numéro de la SIM (appel toujours gratuit) ; on programme par SMS, avec GT Manager (\*) ou avec l'application BGates GT (\*).

## Sommaire

### Installation

Insérer la SIM · antenne · raccordements

**A**

### Avec la SIM BGates

A1 Formules · A2 Activation avec SIM Activator · A3 Web app · A4 Plateforme · A5 Application Bluetooth

**B**

### Avec votre SIM : les commandes SMS

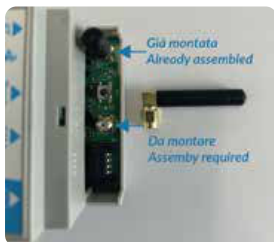
B1 Préparer la SIM · B2 Syntaxe des commandes · B3 Premiers pas · B4 Numéros autorisés · B5 Modes du relais · B6 Plages et dates · B7 Thermostat · B8 Notifications · B9 E/S auxiliaires · B10 État et diagnostic · B11 Mise à jour du firmware et heure · B12 Textes des réponses · B13 Réinitialisation

### Caractéristiques et contacts

Caractéristiques techniques · QR codes · assistance · garantie

## Installation

Valable dans les deux cas. Montez l'appareil sur rail DIN et effectuez tous les raccordements **avant** de le mettre sous tension.


**A**
**B**

Antenne LTE : à installer dans tous les cas. L'antenne Bluetooth est déjà montée.

- Alimentation L / N 90–240 V AC.
- Contact du relais C / NO / NC sur l'entrée « start » ou « piéton » de la centrale de commande, ou directement sur la charge.
- Antennes GSM et Bluetooth vissées avant la mise sous tension.

**B**

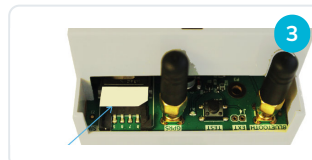
### Uniquement avec votre SIM (VoLTE activé) : insérer la SIM



Poussez doucement le volet supérieur vers l'intérieur pour ouvrir le porte-SIM.



Soulevez le volet du porte-SIM.



Insérez la SIM (format standard) dans le volet supérieur, puce vers le bas.



Rabattez le volet et faites-le glisser vers l'extérieur pour le verrouiller.

Avec la SIM BGates (mode A), la carte est déjà dans l'appareil : n'ouvrez pas le porte-SIM.

## PARTIE A



# Avec la SIM BGates ALLEUROPE IOT

Déjà en place dans l'appareil, il suffit de l'activer. Elle se connecte au réseau qui offre le meilleur signal parmi les opérateurs disponibles.

## A1 Formules disponibles

La formule se choisit lors de l'activation (voir A2). Paiement mensuel ou annuel; l'abonnement annuel revient moins cher.

### SIM BGates Smart

**dès 3,99 €/mois TTC · pour les particuliers**

Annuel : 47,88 € par an au lieu de 59,88 € (soit 12,00 € d'économie).

Frais d'activation de la SIM : 9,99 €, facturés une seule fois, sur la première facture.

- SIM BGates ALLEUROPE IOT : se connecte à l'opérateur qui offre le meilleur signal
- Jusqu'à 500 utilisateurs inclus, invités par WhatsApp
- Déclenchement de l'appareil par appel gratuit depuis un mobile
- Déclenchement de l'appareil par Internet avec la web app BGates AI
- Configuration de l'appareil depuis la web app BGates AI
- Gestion des utilisateurs depuis la web app, sans droits d'accès personnalisés
- Mode bistable temporisé
- Mode bistable programmé (plages horaires)
- Ouverture en Bluetooth avec l'application payante BGates GT (\*) : 5,99 € sur iOS, 4,99 € sur Android, achat unique par utilisateur
- Garantie de l'appareil 2 ans

### SIM BGates Business

**dès 6,99 €/mois HT · réservé aux professionnels (n° de TVA)**

Annuel : 83,88 € HT par an au lieu de 107,88 € (8,99 €/mois; soit 24,00 € d'économie).

Frais d'activation de la SIM : 29,99 € HT, facturés une seule fois, sur la première facture.

- SIM BGates ALLEUROPE IOT : se connecte à l'opérateur qui offre le meilleur signal
- Jusqu'à 1 000 utilisateurs inclus, invités par WhatsApp
- Déclenchement de l'appareil par appel gratuit depuis un mobile
- Déclenchement de l'appareil par Internet avec la web app BGates AI
- Configuration de l'appareil depuis la web app BGates AI
- Gestion des utilisateurs avec droits d'accès personnalisés : jours, horaires, du ... au ...
- Mode bistable temporisé
- Mode bistable programmé (plages horaires)
- Application iOS et Android incluse pour l'ouverture en Bluetooth
- Sauvegarde et restauration de l'appareil
- Journal des accès
- Regroupement d'appareils
- Garantie de l'appareil 5 ans

(\*) Services payants, à la consommation ou par utilisateur.

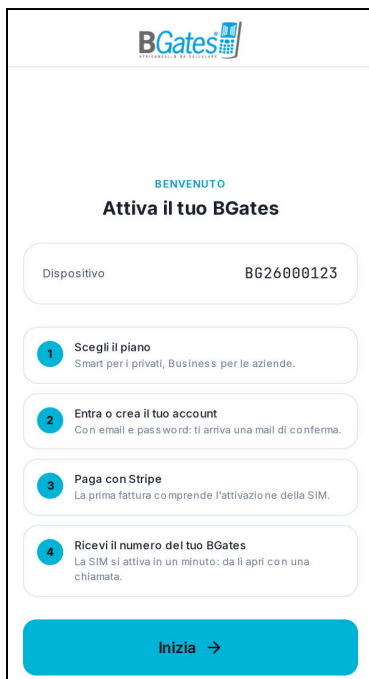
## A2 Activation avec SIM Activator

Première étape : repérez sur l'appareil l'étiquette SIM ACTIVATOR, qui porte un QR code et le numéro de série (BG...). Scannez le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone : SIM Activator ([activator.bgates.it](http://activator.bgates.it)) s'ouvre, déjà associé à votre appareil.

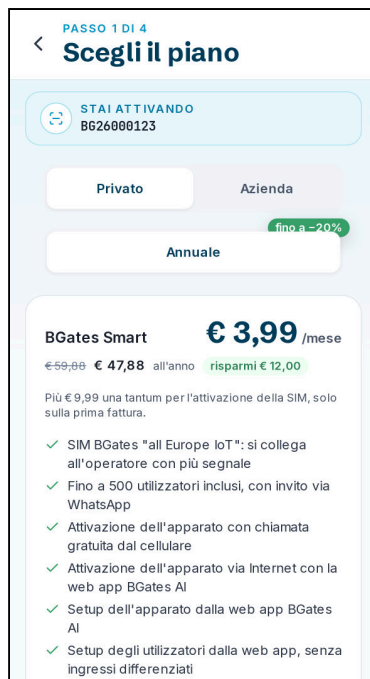
L'activation se fait en quelques étapes et prend moins de deux minutes ; une fois terminée, l'appareil est en ligne et apparaît dans votre web app et sur la Plateforme.

L'étiquette ci-contre n'est qu'un exemple : chaque appareil possède son propre QR code.

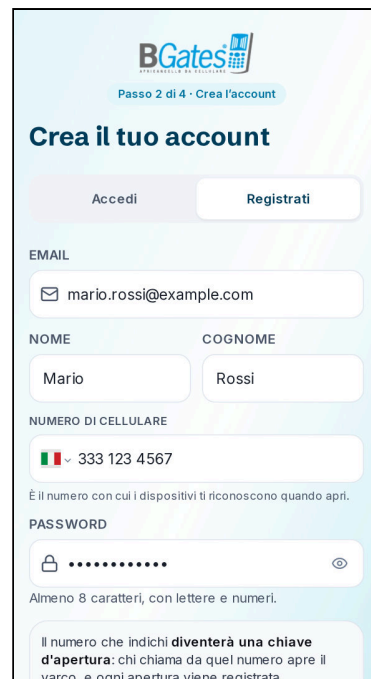




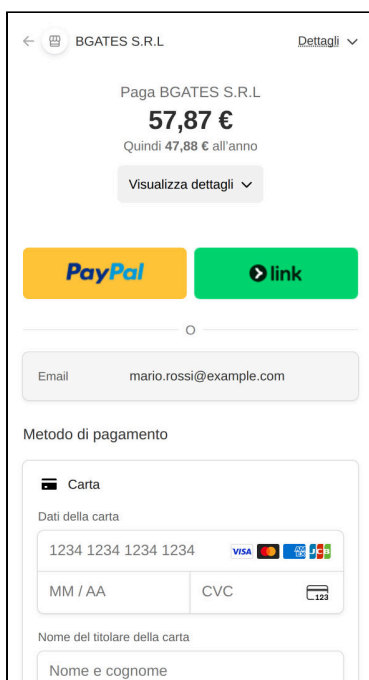
- 0 **Bienvenue :** SIM Activator reconnaît l'appareil à son numéro de série et affiche les quatre étapes. Touchez Commencer.



- 1 **Choisissez la formule :** Particulier (SIM BGates Smart) ou Entreprise (SIM BGates Business, réservée aux titulaires d'un n° de TVA), mensuelle ou annuelle. Touchez Choisir cette formule.



- 2 **Créez votre compte** (e-mail, nom, numéro de mobile, mot de passe) ou touchez Se connecter si vous en avez déjà un. Le numéro de mobile indiqué servira aussi de clé d'ouverture.



- 3 **Réglez par carte bancaire,** PayPal, Apple Pay ou Google Pay sur la page de paiement sécurisée Stripe. Le montant comprend la formule et les frais d'activation de la SIM (sur la première facture uniquement).



- 4 **Activation en cours :** ne fermez pas la page. SIM Activator vérifie le paiement, active la SIM et lui attribue un numéro; comptez généralement moins d'une minute.



- ✓ **Votre BGates est prêt :** voici le numéro à appeler pour ouvrir. Touchez Appeler pour essayer ou Ajouter aux contacts.

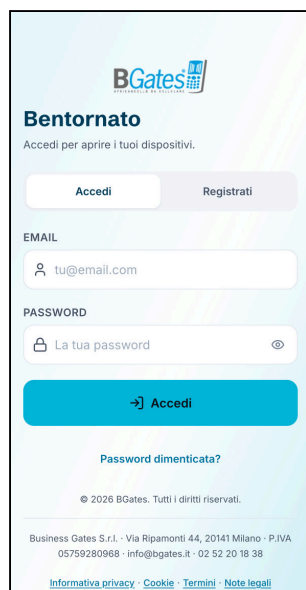
Dès lors, l'appareil apparaît dans la web app et sur la Plateforme : invitez les personnes qui doivent pouvoir ouvrir (A4). Les captures d'écran présentent des données fictives.

## A3 Web app BGates AI · pour ceux qui ouvrent

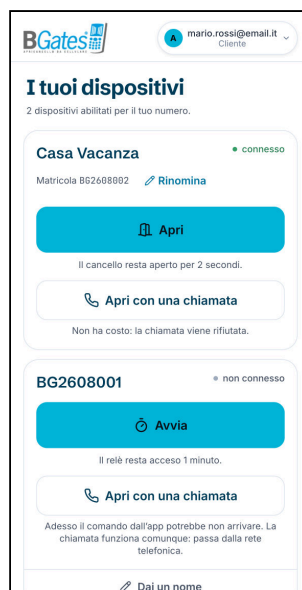
app.bgates.it · s'utilise dans le navigateur de n'importe quel téléphone, sans rien installer. Chaque utilisateur autorisé reçoit un message WhatsApp (ou un SMS s'il n'a pas WhatsApp) contenant le numéro à appeler et le lien de connexion ; il peut aussi scanner un QR code.



- 1 L'invitation : dès que vous êtes autorisé, vous recevez un message WhatsApp (ou un SMS si vous n'avez pas WhatsApp) avec le numéro à appeler et le lien pour activer l'application.



- 2 Se connecter avec e-mail et mot de passe, ou Inscription.

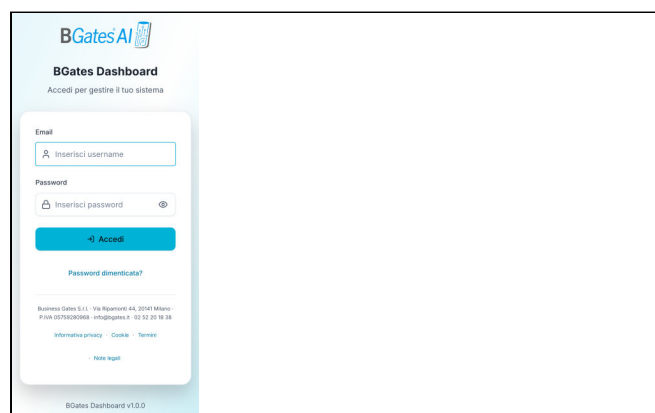


- 3 Vos appareils : tous les appareils auxquels vous avez accès, avec leur état connecté / hors ligne.

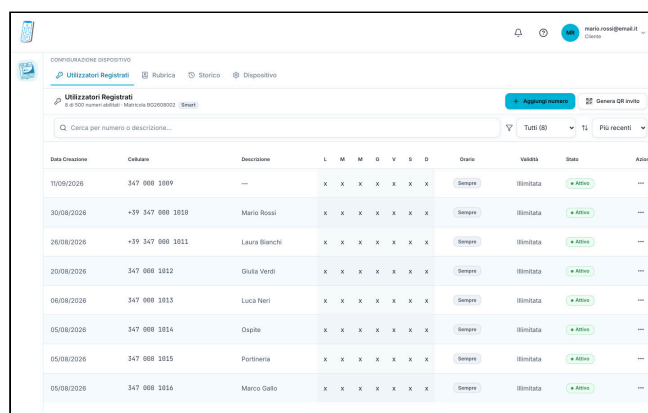
- 4 Ouvrir (impulsion) : le portail reste ouvert pendant la durée réglée. Si l'appareil est en mode bistable/minuterie, le bouton devient Lancer (ex. « Le relais reste activé 1 minute »).
- 5 Ouvrir par un appel : appelez le numéro de l'appareil. L'appel est gratuit, car l'appareil le rejette; cela fonctionne même lorsque la connexion data ne passe pas.
- 6 Renommer / Donner un nom pour identifier vos accès d'un coup d'œil. Vous pouvez ajouter la web app à l'écran d'accueil : elle s'ouvre alors comme une application.

## A4 Plateforme · pour ceux qui gèrent

dashboard.bgates.it · accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone. C'est ici que le gestionnaire autorise les numéros, envoie les invitations, ouvre et modifie les réglages. La Plateforme convertit vos choix en commandes et les transmet à l'appareil par la liaison data : inutile de connaître les SMS de la Partie B. Si vous n'avez qu'un appareil, vous arrivez directement sur sa fiche ; si vous en avez plusieurs, vous partez de la liste. La Plateforme comporte quatre pages : Utilisateurs autorisés, Contacts, Historique et Appareil.



- 1 Se connecter avec les identifiants du compte créé lors de l'activation.



- 2 Utilisateurs autorisés : les numéros autorisés, avec jours, horaires, validité et état. En haut, un compteur indique le nombre de numéros par rapport au maximum prévu par la formule ; les demandes reçues via le QR code apparaissent en tête de liste, avec « Valider » et « Refuser ».

## Autoriser un numéro

- 1 Touchez **Ajouter un numéro** (sur téléphone « + » → « Saisir le numéro »).
- 2 Choisissez le pays, saisissez le numéro et le nom de la personne. Pour un numéro étranger, sélectionnez le bon pays : avec un indicatif erroné, le message n'arrive pas.
- 3 Quand il peut ouvrir : jours, plage horaire et période de validité (formule Business). Par défaut, le numéro peut ouvrir à tout moment.
- 4 Cochez « J'ai informé la personne... » et touchez **Activer le numéro**.
- 5 La personne reçoit le lien par WhatsApp, ou par SMS si elle n'a pas WhatsApp.

Vous pouvez aussi partir des **Contacts** : touchez un contact, le formulaire s'ouvre prérempli.

**Nuovo numero**  
Casa Vacanze

PERSONA DA ABILITARE

Numero +    
Formato nazionale senza prefisso, es. 3000 XXXXXXXX

Nome

QUANDO PUOI APRIRE

Giorri  Tutti i giorni >

Fascia oraria  Qualsiasi ora >

Periodo di validità  Senza scadenza >

Con questo piano ogni numero apre sempre. Per limitarlo serve il piano Business.

☐ Ho informato la persona e ha accettato di ricevere il messaggio.

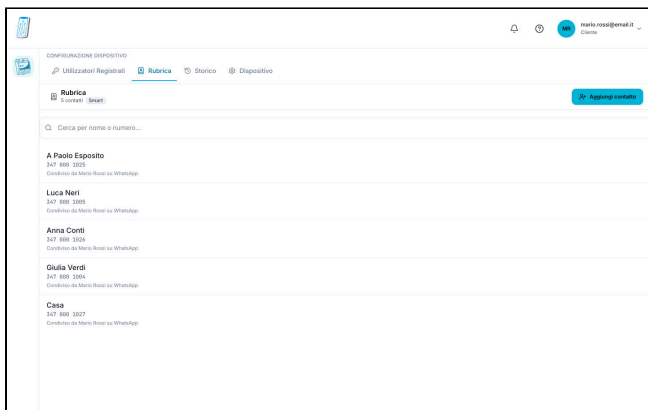
**Attiva numero**

## Suspendre, réinviter, retirer

Depuis le menu de la ligne (⋯) : **Modifier** (l'interrupteur « Numéro actif » suspend le numéro sans le supprimer ; c'est aussi là que vous modifiez le nom, les horaires et la validité), **Réinviter** (renvoie le message avec le lien), **Réactiver**, **Supprimer** (retire définitivement le numéro de l'appareil ; action irréversible).

## QR d'invitation

Générer le QR d'invitation (sur téléphone « + » → « QR d'invitation »). **QR permanent** : affiche PDF, image PNG ou lien ; la personne qui le scanne indique son nom et son numéro, et l'invitation n'est envoyée qu'après « Valider ». « Révoquer » désactive le QR et en crée un nouveau. **Invitations personnelles** : choisissez combien en créer, touchez « Créer les invitations », puis « Imprimer à remettre » : chaque coupon n'est valable qu'une fois et autorise immédiatement la personne qui le scanne. Une simple photo du coupon a la même valeur que l'original : remettez-les en main propre.



- 3 **Contacts** : votre carnet d'adresses, commun à tous vos appareils. Les contacts s'ajoutent manuellement, depuis les contacts du téléphone, depuis un fichier .vcf, par partage WhatsApp ou depuis un fichier Excel (modèle téléchargeable).

CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO

Utilizzatori Registrati Rubrica Storico Dispositivo

Storico comandi  
50 comandi - Memoria 10000000 (50%)  
Cerca nella storia...

Conserviamo questi eventi 12 mesi, per mettere in forma anonima i numeri non abilitati o non riconosciuti.

| Or                        | Comando                         | Città                   | Stato | Risposta del dispositivo | Azione                                                                                    |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------------|-------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| GIOVEDÌ 14 SETTEMBRE 2020 |                                 |                         |       |                          |                                                                                           |
| 14:44                     | Apertura (impulso 2 s)          | 347 000 1001            | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) <a href="#">Dettaglio</a>                   |
| VENERDÌ 15 SETTEMBRE 2020 |                                 |                         |       |                          |                                                                                           |
| 14:51                     | Ping (verifica presenza)        | zz-verifica             | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo raggiungibile — segnale GSM 2G/3G, Versione 2.0.107 <a href="#">Dettaglio</a> |
| 13:57                     | Apertura (impulso 2 s)          | Installazione           | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) <a href="#">Dettaglio</a>                   |
| 13:56                     | Apertura (impulso 2 s)          | Partenza — 347 000 1007 | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) <a href="#">Dettaglio</a>                   |
| VENERDÌ 15 SETTEMBRE 2020 |                                 |                         |       |                          |                                                                                           |
| 17:32                     | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione           | MDT   | Scaduto                  | — <a href="#">Dettaglio</a>                                                               |
| 17:32                     | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione           | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo eseguito — Revocato accesso a 347 000 1031 <a href="#">Dettaglio</a>          |
| 17:31                     | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione           | MDT   | Eseguito                 | Dispositivo eseguito — Revocato accesso a 347 000 1031 <a href="#">Dettaglio</a>          |

- 4 **Historique des commandes** : chaque commande avec l'heure, l'auteur, le canal et le résultat. Touchez « Détail » pour voir la réponse de l'appareil. Filtres par texte et par date ; « Exporter en CSV ». Historique conservé 12 mois.

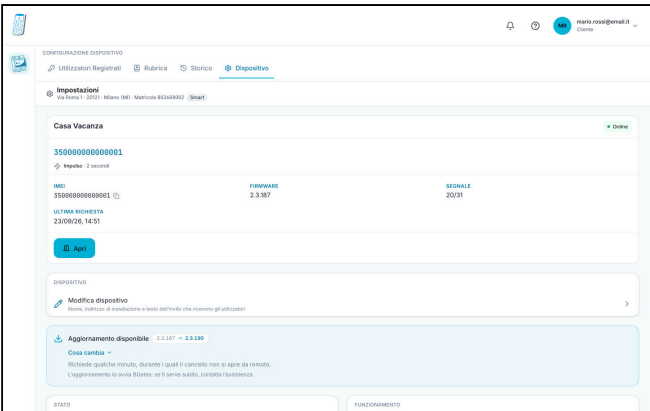
« Envoyée » signifie que la commande est partie, pas qu'elle a été exécutée : seul l'état « Exécutée » le confirme. Le journal des ouvertures par personne est réservé à la formule Business.

## Ouverture et réglages · page Appareil

En haut de la page se trouve le bouton de commande, qui varie selon le mode :

- **Impulsion** : « Ouvrir ».
- **Bistable** : vert « Allumé » ou rouge « Éteint » ; une simple touche fait basculer l'état.
- **Minuterie** : « Lancer la minuterie · N minutes » ; pendant le décompte, il indique le temps restant.
- **Thermostat** : pas de commande manuelle ; seul l'état du relais est affiché.

Si l'appareil ne répond pas sous 20 secondes, le bouton redevient actif et le résultat s'affiche plus tard dans l'Histoire. Pendant une plage horaire, les commandes manuelles sont refusées.



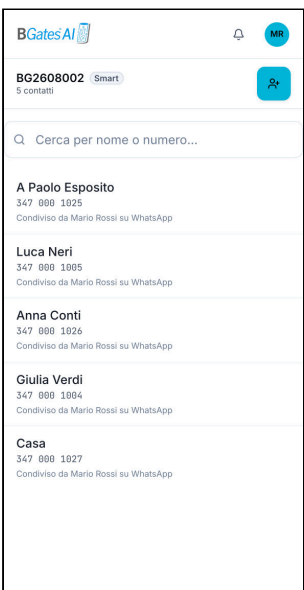
- **Fonctionnement** : mode du relais (impulsion ou bistable) et fonction active : aucune, Minuterie, Horaire (plages), Thermostat. Une seule fonction à la fois ; chaque valeur n'est envoyée qu'après votre confirmation.
- **Plages horaires** : avec « Horaire », le relais reste activé pendant les plages choisies (« Définir les plages » : une ou deux plages par jour, ou « Jours sans plage »). L'heure de fin est incluse : 8–19 signifie jusqu'à 19 h 59. Pour restreindre l'accès d'une seule personne, inutile de passer par les plages : utilisez « Quand il peut ouvrir » sur son numéro.
- **État** : « Actualiser l'état » (signal, firmware, relais, mode), « Vérifier la date et l'heure », « Télécharger les dernières ouvertures ».
- **Avancé** : Smart Start, nombre de sonneries avant réponse, réglage fin de l'impulsion, redémarrage automatique, lecture de la température, envoi des numéros manquants.
- **Maintenance** (en rouge, toujours après confirmation) : numéros enregistrés, répertoire de l'appareil, redémarrage, réinitialisation (conserve les numéros) et retour aux réglages d'usine (efface aussi les numéros).
- **Modifier l'appareil** : nom, adresse d'installation et texte de l'invitation reçue par les personnes autorisées.
- **Mises à jour du firmware** : quand une nouvelle version est disponible, l'encadré « Mise à jour disponible » apparaît ; pendant la mise à jour (quelques minutes), le portail ne s'ouvre pas à distance.

## Depuis le téléphone

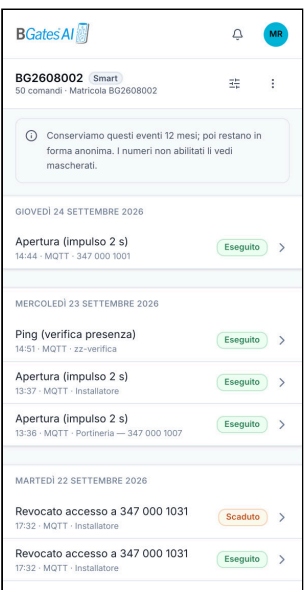
La Plateforme fonctionne aussi sur téléphone, avec les quatre pages accessibles depuis la barre du bas. Elle s'installe comme une application : sur iPhone, ouvrez le lien dans Safari → Partager → « Sur l'écran d'accueil » ; sur Android, touchez « Installer ».



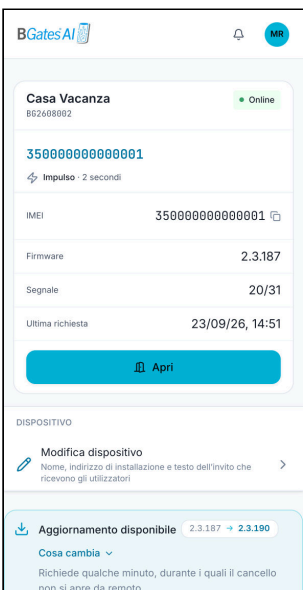
Utilisateurs autorisés



Contacts



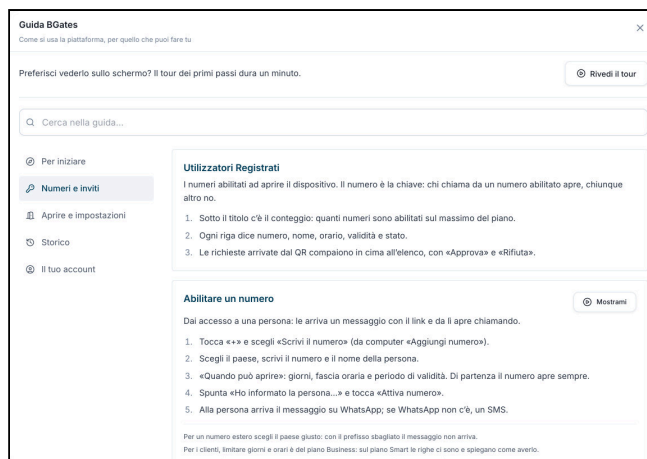
Historique



Appareil

## Votre compte et le guide intégré

- **Profil** : menu de l'avatar en haut à droite → « Profil » ;  
« Changer le mot de passe » déconnecte toutes les sessions ouvertes. Le numéro de téléphone ne se modifie pas ici : c'est lui qui vous sert de clé d'ouverture.
- **Mon abonnement** : formule, factures et moyen de paiement.
- **Documents légaux et vos données** : documents acceptés, « Exporter vos données », « Supprimer votre compte ».
- **Notifications** : l'icône en forme de cloche. Vous êtes averti lorsqu'un BGates ne répond pas, qu'une commande échoue ou qu'une personne accepte une invitation.
- **Assistant de configuration** : vous conduit au bon écran et prépare les modifications, qui ne sont envoyées qu'après votre confirmation.
- **Guide BGates (?)** : le guide intégré, organisé en rubriques : Pour commencer, Numéros et invitations, Ouverture et réglages, Historique, Votre compte ; « Revoir la visite guidée » relance la visite de prise en main.



## Récapitulatif des fonctions

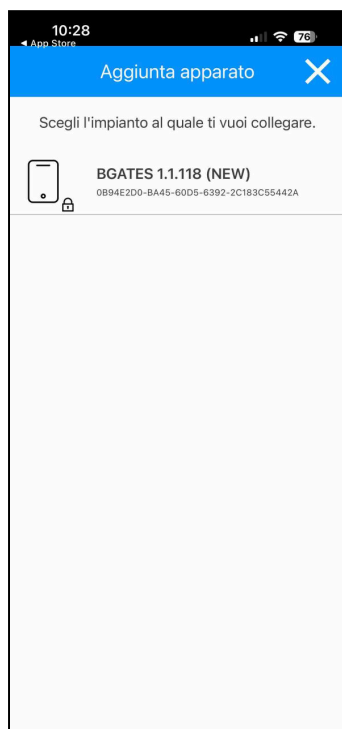
| FONCTION                                         | COMMENT                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ouvrir et commander le relais                    | Bouton sur la fiche de l'appareil : impulsion, marche/arrêt, minuterie. Le résultat s'affiche en une seconde.                                                   |
| Utilisateurs                                     | Jusqu'à 500 numéros, chacun associé à un nom (Smart), ou 1 000 (Business). Avec Business : droits d'accès par jour, par horaire et par période (du ... au ...). |
| Invitations                                      | Chaque utilisateur reçoit par WhatsApp et par e-mail le lien pour ouvrir depuis la web app ; ou bien un QR code à scanner.                                      |
| Programmation horaire                            | Plages quotidiennes pendant lesquelles le portail reste ouvert (jusqu'à deux par jour).                                                                         |
| Thermostat                                       | Consigne, hors-gel, température mesurée en temps réel.                                                                                                          |
| État en temps réel                               | En ligne/hors ligne, signal, relais, température, dernières commandes et réponses.                                                                              |
| Mises à jour du firmware                         | Depuis la Plateforme, avec l'historique des versions.                                                                                                           |
| Sauvegarde et restauration <span>Business</span> | Numéros et réglages sauvegardés sur le serveur, puis rechargés sur un nouvel appareil.                                                                          |
| Journal des accès <span>Business</span>          | Qui a ouvert, quand et comment.                                                                                                                                 |
| Regroupement d'appareils <span>Business</span>   | Plusieurs appareils gérés ensemble (ex. les entrées d'un même immeuble).                                                                                        |

## A5 Application Bluetooth · ouverture de proximité

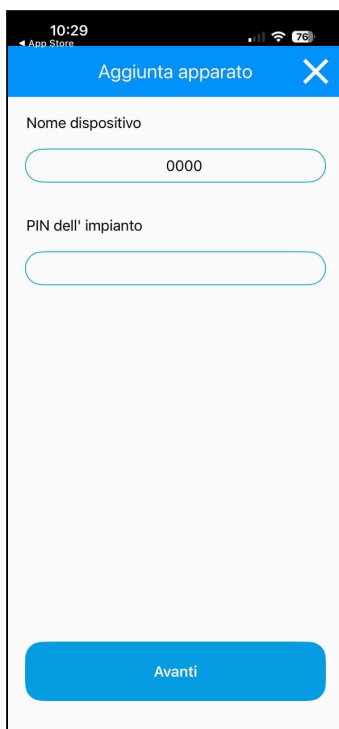
Pour ouvrir à proximité, même sans connexion data. Avec SIM BGates Smart : application BGates GT (\*); avec SIM BGates Business : application BGates Business (iOS · Android), gratuite et incluse pour 500 utilisateurs.

### BGates GT · formule Smart

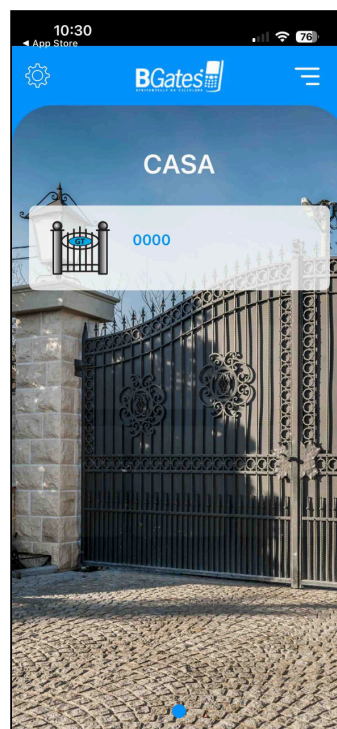
L'application BGates GT (\*) permet d'ouvrir en Bluetooth, y compris avec la formule Smart. Elle s'installe depuis l'App Store ou Google Play; au premier lancement, autorisez l'accès au Bluetooth. Pour ajouter l'appareil : menu (les trois traits en haut à droite) → « Mes installations » → « + ».



- 1 Ajout de l'appareil : choisissez le BGates détecté près de vous, puis saisissez votre numéro de téléphone.



- 2 Nom et PIN : donnez un nom à l'accès et saisissez le PIN de l'installation (0000 par défaut).



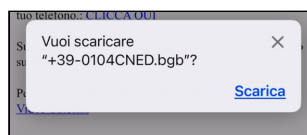
- 3 Ouverture : touchez le bouton de l'accès quand vous êtes près de l'appareil.

### BGates Business · formule Business : de l'invitation à l'ouverture

- 1 L'invitation arrive. Dès que le gestionnaire autorise votre numéro, vous recevez un message contenant votre lien d'invitation personnel.
- 2 Ouvrez le lien sur votre téléphone : la page d'invitation détaille les trois étapes.
- 3 Installez l'application BGates Business, gratuite, depuis l'App Store ou Google Play.
- 4 Téléchargez le fichier d'invitation en touchant « Cliquez ici pour télécharger le fichier d'invitation », puis confirmez avec « Télécharger ».
- 5 Ouvrez le fichier téléchargé : l'invitation est importée dans BGates Business, qui s'ouvre sur le bouton de votre accès.
- 6 Approchez-vous et ouvrez. Le bouton ne s'active qu'à proximité de l'appareil (dans un rayon de 10 à 20 mètres).



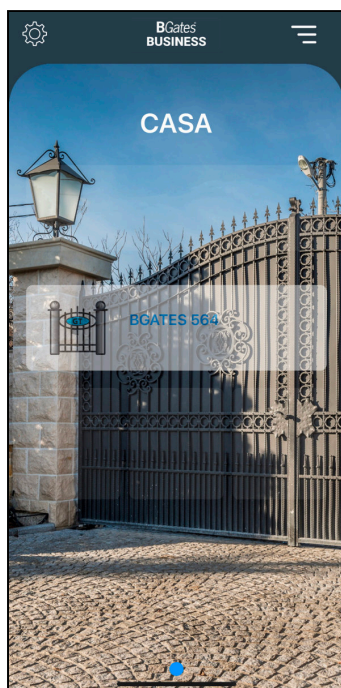
- 1 Le message d'invitation.



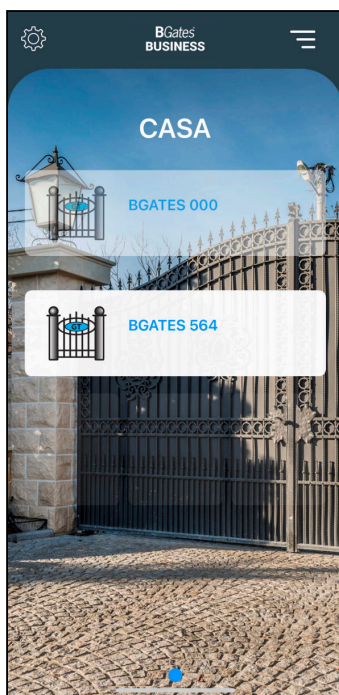
- 4 Téléchargez le fichier d'invitation.



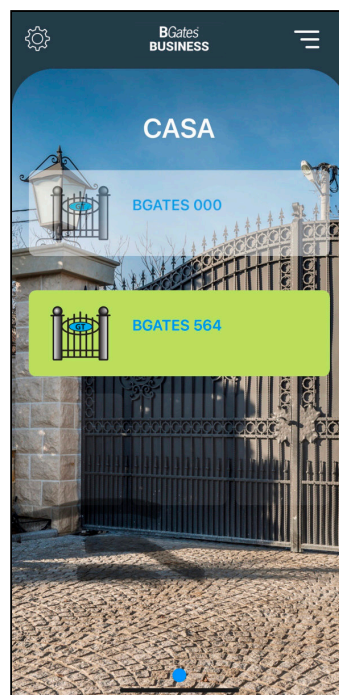
- 2 La page d'invitation avec les trois étapes.



6 Hors de portée : le bouton de l'accès est grisé.



6 À proximité : le bouton s'active.



6 Ouverture : touchez le bouton, il devient vert et l'accès s'ouvre.

Le fichier d'invitation est personnel : il n'est valable que pour votre numéro et pour les accès auxquels vous êtes autorisé. Si vous changez de téléphone, demandez au gestionnaire de vous renvoyer l'invitation (Plateforme → ⋮ → Réinviter).

(\*) Services payants, à la consommation ou par utilisateur.



## Avec votre SIM : les commandes SMS

Il vous faut une SIM voix avec le service VoLTE activé. BGates fonctionne en totale autonomie : on ouvre en appelant le numéro de la SIM et on programme par SMS, depuis n'importe quel téléphone. À l'installation, il suffit de changer le mot de passe (Premiers pas, B3) : en sortie d'usine, l'appareil ouvre déjà pour n'importe quel appelant. Les données mobiles ne sont pas indispensables : elles ne servent qu'à mettre à jour le firmware par SMS (B11).

### B1 Préparer la SIM

- SIM voix au format standard, avec le service VoLTE activé (à vérifier auprès de l'opérateur).
- Les données mobiles ne servent ni à ouvrir ni à programmer l'appareil : elles servent uniquement à mettre à jour le firmware par SMS (B11). Quelques Mo par an suffisent.
- Désactivez le code PIN, la messagerie vocale et le double appel (en insérant d'abord la SIM dans un téléphone).
- Insérez-la comme indiqué au chapitre Installation (étapes 1 à 4), puis mettez sous tension.
- Le numéro de l'appelant ne doit pas être masqué. S'il l'est, composez \*31# avant le numéro de l'appareil (ex. \*31#3471234567). Pour une ligne fixe ou un standard téléphonique en numéro masqué, contactez votre opérateur ou modifiez la configuration du standard.
- Appelez le numéro de la SIM : par défaut (Smart Start ON), l'appareil ouvre pour n'importe quel appelant. L'appel est toujours gratuit : l'appareil ne décroche pas, il identifie le numéro et actionne le relais.
- Programmation par SMS, ou avec GT Manager (\*) ou l'application BGates GT (\*) en Bluetooth : les commandes sont les mêmes.

### B2 Syntaxe des commandes

Chaque commande est un SMS composé de champs séparés par une virgule, sans espace : motdepasse, COMMANDE, valeur. Les commandes de configuration commencent par E (ex. 1234, E, PING); les noms de commande ne sont pas sensibles à la casse (majuscules ou minuscules, peu importe). Les réponses de l'appareil sont en anglais.

Le mot de passe comporte quatre caractères, chiffres ou lettres (0000 par défaut). Il n'est pas non plus sensible à la casse : AB12 et ab12 sont le même mot de passe. Avec votre SIM, changez-le immédiatement : tant qu'il vaut 0000, l'appareil n'accepte par SMS que la commande de changement de mot de passe (B3, étape 1). Toute commande avec un mot de passe erroné est ignorée, sans réponse; après 3 erreurs depuis le même numéro, l'appareil ignore ce numéro pendant 30 secondes, puis deux fois plus longtemps à chaque nouvelle erreur, jusqu'à 30 minutes. Les autres numéros ne sont pas affectés.

### B3 Premiers pas

À l'installation, une seule étape est obligatoire : changer le mot de passe. Vérifiez ensuite l'état de l'appareil. Par défaut, BGates ouvre déjà pour n'importe quel appelant : pour réserver l'ouverture à certains numéros, voir B4. À partir de l'étape 2, remplacez « motdepasse » par votre nouveau mot de passe.

| N° | FONCTION                                | SMS À ENVOYER                            | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1 · Changer le mot de passe obligatoire | 0000, P, nouveau<br>ex. 0000, P, 4821    | Changement de mot de passe obligatoire. Tant que le mot de passe est 0000, l'appareil répond à toute autre commande SMS « Default password: set a new one with 0000,P,<4 characters> ». Quatre caractères, chiffres ou lettres (non sensible à la casse). Réponse « Your password has been changed ». Conservez-le en lieu sûr. Les appels déclenchent l'ouverture même avant ce changement. |
| 2  | 2 · État de l'appareil                  | motdepasse, E, PING<br>ex. 4821, E, PING | Répond avec la version du firmware, le signal et les réglages (voir B10). Pour passer à la dernière version du firmware, voir B11.                                                                                                                                                                                                                                                           |

| N° | FONCTION                         | SMS À ENVOYER                                        | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Ouvrir par SMS                   | <b>motdepasse,PULSE,secondes</b><br>ex. 1234,PULSE,2 | Active immédiatement le relais pendant le nombre de secondes indiqué (1–60), depuis n'importe quel téléphone, sans changer de mode. Répond par un SMS de confirmation. En mode thermostat, la commande est refusée : « PULSE: not allowed in thermostat mode ». |
| 4  | Ouvrir par SMS sans mot de passe | <b>Open</b>                                          | Déclenche le relais aussi bien en mode impulsion qu'en mode bistable. Avec Smart Start OFF, ne fonctionne que depuis les numéros autorisés.                                                                                                                     |

## B4 Numéros autorisés

Par défaut, BGates ouvre pour n'importe quel appelant (Smart Start ON) : il suffit d'appeler le numéro de la SIM pour ouvrir, sans qu'aucun numéro ait été enregistré. Pour réserver l'ouverture **aux seuls numéros autorisés** :

- d'abord, enregistrez les numéros (I ou MI, ci-dessous) ;
- ensuite, désactivez Smart Start avec **motdepasse,E,SMART=OFF**. Respectez cet ordre : avec Smart Start OFF et un répertoire vide, plus personne ne peut ouvrir.

Saisissez toujours les numéros au format international, y compris les numéros nationaux : +33... ou 0033... pour la France, +41... ou 0041... pour la Suisse, +39... ou 0039... pour l'Italie, etc. Cette règle vaut pour toutes les commandes contenant un numéro. Pour limiter un numéro à certains jours, à certaines heures ou à une période donnée, voir B6.

| N° | FONCTION                                                        | SMS À ENVOYER                                                                  | REMARQUES                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Smart Start OFF                                                 | <b>motdepasse,E,SMART=OFF</b><br>ex. 1234,E,SMART=OFF                          | Seuls les numéros autorisés peuvent ouvrir. À envoyer après avoir enregistré les numéros.                                                                           |
| 6  | Smart Start ON (par défaut)                                     | <b>motdepasse,E,SMART=ON</b><br>ex. 1234,E,SMART=ON                            | Ouvre pour n'importe quel appelant : aucune programmation n'est nécessaire. Réglage d'usine.                                                                        |
| 7  | Autoriser un numéro                                             | <b>motdepasse,I,numéro</b><br>ex. 1234,I,+393471234567                         | Réponse « 00393471234567 successfully inserted » : l'appareil enregistre le + sous la forme 00. Les lignes fixes peuvent aussi être autorisées (ex. +390612345678). |
| 8  | Autoriser plusieurs numéros en un SMS<br>9 numéros max. par SMS | <b>motdepasse,MI,num1,num2,num3</b><br>ex. 1234,MI,+393471234567,+393481234567 | Réponse « Multiple insert results (NEW/ALREADY PRESENT) (n / m) » : nombre de numéros nouveaux et déjà présents.                                                    |
| 9  | Supprimer un numéro                                             | <b>motdepasse,D,numéro</b><br>ex. 1234,D,+393471234567                         | Réponse « +393471234567 successfully removed ».                                                                                                                     |
| 10 | Vérifier un numéro                                              | <b>motdepasse,C,numéro</b><br>ex. 1234,C,+393471234567                         | « ... found in phonebook » s'il est autorisé (avec jours, horaires et dates), « ... not found in phonebook » sinon.                                                 |
| 11 | Nombre de numéros enregistrés                                   | <b>motdepasse,E,DIR</b><br>ex. 1234,E,DIR                                      | Réponse « Total active numbers: 12 ».                                                                                                                               |
| 12 | Liste des numéros                                               | <b>motdepasse,E,LIST,page</b><br>ex. 1234,E,LIST,2                             | Un SMS par page, 9 numéros par page : « Page 2/3 (23): 00393471234567 ... ». Sans numéro de page, vous recevez la première.                                         |
| 13 | Supprimer tous les numéros                                      | <b>motdepasse,E,DELETE</b>                                                     | Attention : efface tous les numéros enregistrés. La configuration est conservée.                                                                                    |
| 14 | Confirmation des enregistrements                                | <b>motdepasse,E,A1</b> · <b>motdepasse,E,A0</b>                                | A1 (par défaut) : un SMS de réponse pour chaque numéro ajouté ou retiré (commandes I, MI, D). A0 : aucune réponse.                                                  |

## B5 Modes du relais

| N° | FONCTION                             | SMS À ENVOYER                                                                                               | REMARQUES                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Mode impulsion (par défaut)          | <b>motdepasse,E,M,1</b>                                                                                     | À l'appel, le relais s'active pendant la durée réglée (2 s par défaut) puis retombe. Pour portails et portes.                                                                                            |
| 16 | Durée de l'impulsion                 | <b>motdepasse,E,PS,secondes</b> (1–30; 2 par défaut)<br><b>motdepasse,E,PSS,dixièmes</b><br>ex. 1234,E,PS,5 | PS en secondes; PSS en dixièmes de seconde, pour les automatismes qui demandent un réglage plus précis.                                                                                                  |
| 17 | Ouverture immédiate                  | <b>motdepasse,PULSE,secondes</b> (1–60)<br>ex. 1234,PULSE,5                                                 | Active immédiatement le relais pendant le nombre de secondes indiqué, à la place de l'appel, sans changer de mode. Répond par un SMS de confirmation. En mode thermostat, la commande est sans effet.    |
| 18 | Mode bistable                        | <b>motdepasse,E,M,2</b>                                                                                     | Chaque appel active ou désactive le relais, qui reste dans l'état où vous l'avez laissé : éclairage, gâches électriques, chaudière.                                                                      |
| 19 | Marche / arrêt                       | <b>motdepasse,BS,ON</b> ·<br><b>motdepasse,BS,OFF</b><br>ex. 1234,BS,ON                                     | BS,ON passe l'appareil en bistable et active le relais (« AI ON »). BS,OFF désactive le relais, y compris en cours de minuterie; l'appareil reste en bistable ou minuterie (« AI OFF » / « Timer OFF »). |
| 20 | État du relais                       | <b>motdepasse,BS,CHECK</b><br>ex. 1234,BS,CHECK                                                             | Répond avec l'état : « AI ON », « AI OFF », « AI in pulse mode », « Timer ON » avec les minutes restantes, ou l'état du thermostat.                                                                      |
| 21 | Minuterie : marche pendant N minutes | <b>motdepasse,BS,minutes</b> (1–1440)<br>ex. 1234,BS,30                                                     | « Timer ON » : le relais se désactive automatiquement à l'échéance; BS,OFF l'arrête avant (« Timer OFF »).                                                                                               |
| 22 | Durée par défaut de la minuterie     | <b>motdepasse,E,TIMER,minutes</b> (1–1440)<br>ex. 1234,E,TIMER,120                                          | Passe l'appareil en mode minuterie avec cette durée (24 h max.) : la minuterie démarre à l'appel suivant. 0 = retour au mode impulsion.                                                                  |
| 23 | Délai de réponse en bistable         | <b>motdepasse,E,DS,secondes</b> (0–30; 10 par défaut)<br>ex. 1234,E,DS,10                                   | Attente avant la réponse à une commande bistable passée par appel. Pour connaître l'état sans le changer, appelez et raccrochez avant ce délai : vous recevez « AI ON » ou « AI OFF ».                   |
| 24 | Pause après un appel                 | <b>motdepasse,E,DC,secondes</b> (0–30; 0 par défaut)<br>ex. 1234,E,DC,10                                    | Après avoir traité un appel, l'appareil ignore les appels suivants pendant ce nombre de secondes. Évite un double déclenchement du relais (si quelqu'un rappelle aussitôt). 0 = aucune pause.            |
| 25 | Réponse après l'impulsion            | <b>motdepasse,E,B1</b> ·<br><b>motdepasse,E,B0</b>                                                          | B1 : SMS « AI pulse » à chaque ouverture. B0 (par défaut) : aucune réponse.                                                                                                                              |
| 26 | Réponse après une commande bistable  | <b>motdepasse,E,C1</b> · <b>C2</b> · <b>C0</b>                                                              | C1 (par défaut) : SMS d'état « AI ON » / « AI OFF ». C2 : l'appareil vous rappelle si le relais est activé. C0 : aucune réponse.                                                                         |

## B6 Plages horaires et dates

Les plages horaires répondent à deux besoins : n'autoriser un numéro que **certaines jours, à certaines heures ou sur une période donnée**, ou maintenir le portail ouvert à **certaines heures**. Dans les deux cas, l'appareil doit être à l'heure exacte. Si vous n'utilisez ni plages ni dates, le réglage de l'heure est inutile.

### Avant tout : vérifiez l'heure

En général, l'appareil récupère l'heure auprès du réseau de l'opérateur dès qu'il s'y enregistre. Vérifiez-la avant de régler des plages ou des dates; si elle est absente ou erronée, voir B11. Sans heure valide, pour ne laisser personne dehors, chaque

numéro du répertoire peut ouvrir, à toute heure et même après son échéance.

| N° | FONCTION         | SMS À ENVOYER                             | REMARQUES                                                                                                                                           |
|----|------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Vérifier l'heure | <b>motdepasse,E,RTC</b><br>ex. 1234,E,RTC | Réponse « BGates time: 14:05:33 26/10/20 » = le 20 octobre 2026 à 14:05:33 : la date se lit <b>année/mois/jour</b> . Si elle est erronée, voir B11. |

## Numéros autorisés uniquement certains jours, à certaines heures ou à certaines dates

Chaque numéro peut être autorisé en permanence, ou seulement certains jours, à certaines heures et sur une période donnée : **numéro;jours;plage1;plage2;dates**. **Jours** = les chiffres des jours autorisés, 1 = lundi ... 7 = dimanche (ex. 12345 = du lundi au vendredi, 67 = samedi et dimanche). **Plages** = deux au maximum, en heures pleines, chacune notée heure de début et heure de fin séparées par un tiret; l'heure de fin est exclue : 8-12 signifie de 8 h à 12 h, 0-24 toute la journée. **Dates** = une date seule (jj/mm/aa) correspond à l'échéance : autorisation immédiate jusqu'à ce jour inclus; une date suivie d'un tiret (jj/mm/aa-) correspond au début : autorisation à partir de ce jour, sans échéance; deux dates reliées par un tiret (jj/mm/aa-jj/mm/aa) définissent la période, bornes incluses. **Sans date, le numéro reste valable sans limite de durée**. Les champs qui suivent le numéro sont facultatifs. Avec Smart Start ON, l'appareil ouvre de toute façon pour tout le monde : les restrictions ne s'appliquent qu'avec Smart Start OFF (B4).

| N° | FONCTION                                | SMS À ENVOYER                                                                                                                                                                                                        | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Autoriser avec jours, horaires et dates | <b>motdepasse,I,numéro;jours;plage1;plage2;dates</b><br>ex. 1234,I,+393478957930;12345;8-10;31/10/26<br>ex. 1234,I,+393478957930;12345;8-10;01/11/26-<br>ex. 1234,I,+393471234567;12345;8-12;14-18;01/10/26-31/12/26 | Du lundi au vendredi dans les plages indiquées (8-10 = de 8 h à 10 h) et : <ul style="list-style-type: none"><li>• valable immédiatement jusqu'au 31/10 inclus;</li><li>• valable à partir du 1/11, sans échéance;</li><li>• valable du 1/10 au 31/12 inclus.</li></ul> Sans date, le numéro reste valable sans limite. Les champs sont séparés par « ; », les deux dates de la période par un tiret. |

## Portail ouvert pendant une plage horaire

Pendant la plage, le relais reste activé (portail ouvert); en dehors, il repasse en mode impulsion. Jusqu'à deux plages par jour, en heures pleines; l'heure de fin est exclue (8-18 signifie de 8 h à 18 h). Sans effet en mode thermostat.

| N° | FONCTION                         | SMS À ENVOYER                                                                      | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Lire les plages                  | <b>motdepasse,E,SCHED</b>                                                          | « SCHED:ON 1=8-12,14-18 2=8-18 3=- ... » (1 = lundi ... 7 = dimanche, « - » = aucune plage)                                                                                                                                               |
| 30 | Définir les plages               | <b>motdepasse,E,SCHED,jours;plage1;plage2</b><br>ex. 1234,E,SCHED,12345;8-12;14-18 | Jours en chiffres (1 = lundi ... 7 = dimanche) : ici du lundi au vendredi, 8-12 et 14-18. Jusqu'à deux plages, séparées par « ; »; les autres jours restent inchangés. Réponse « SCHED: 12345 set ».                                      |
| 31 | Jours sans plage                 | <b>motdepasse,E,SCHED,jours;OFF</b><br>ex. 1234,E,SCHED,67;OFF                     | Retire les plages des jours indiqués : ici samedi et dimanche. Réponse « SCHED: 67 closed ».                                                                                                                                              |
| 32 | Activer / désactiver la fonction | <b>motdepasse,E,SCHED,ON · OFF</b>                                                 | Les plages restent en mémoire, même fonction désactivée.                                                                                                                                                                                  |
| 33 | Administrateur de la plage       | <b>motdepasse,NTF5,INS,numéro</b><br>ex. 1234,NTF5,INS,+393471234567               | Un appel depuis ce numéro pendant la plage ferme le portail jusqu'à la fin de la plage; <b>BS,ON</b> le rouvre. Pour ouvrir hors plage, ce numéro doit aussi être autorisé avec l. <b>NTF5,CHECK</b> le relit, <b>NTF5,DEL</b> le retire. |

## B7 Thermostat

Grâce à son capteur de température intégré, BGates pilote une chaudière ou un climatiseur. **Hiver** (chaudière, par défaut) : le relais s'enclenche sous la consigne et se coupe au-dessus. **Été** (climatiseur) : le relais s'enclenche au-dessus de la consigne et se coupe en dessous. Le mode se choisit avec E, THM. Quel que soit le mode, la fonction hors-gel enclenche le relais dès que la température descend sous son seuil. En mode thermostat, le relais est entièrement asservi à la température : toute commande d'ouverture est sans effet.

| N° | FONCTION             | SMS À ENVOYER                                                             | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Consigne             | <b>motdepasse,E,TH,degrés</b><br>ex. 1234,E,TH,21                         | Degrés entiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 35 | Hiver / été          | <b>motdepasse,E,THM,0</b> · <b>motdepasse,E,THM,1</b><br>ex. 1234,E,THM,1 | 0 = hiver (chaudière, par défaut) ; 1 = été (climatiseur) : par ex., avec une consigne de 26 °C, le climatiseur se met en marche au-dessus de 26 °C. Le hors-gel fonctionne de la même façon dans les deux modes. Ne s'applique qu'en mode thermostat (BS,THON) : en mode impulsion ou bistable, ce réglage est sans effet. |
| 36 | Hors-gel             | <b>motdepasse,E,AZ,degrés</b> (0 = désactivé)                             | Sous cette température, le relais s'enclenche systématiquement.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37 | Thermostat activé    | <b>motdepasse,BS,THON</b>                                                 | « Thermostat active (set:21C) live: 19.5C »                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Thermostat désactivé | <b>motdepasse,BS,OFF</b>                                                  | « Thermostat inactive ... ». Seul le hors-gel reste actif.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39 | État du thermostat   | <b>motdepasse,BS,CHECK</b>                                                | « Thermostat active (set:21C) af:5C live: 19.5C Relay:ON »                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40 | Température mesurée  | <b>motdepasse,E,TEMP</b>                                                  | « Temperature: 19.5 C (chip 24.0 C) »                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## B8 Notifications et renvoi de SMS

BGates peut avertir par SMS jusqu'à 5 numéros pour chaque type de notification. **NTF1** : renvoi des SMS non reconnus (ex. messages de l'opérateur). **NTF2** : statistiques (ouvertures, redémarrages, SMS). **NTF3** : chaque commutation du relais. **NTF4** : signal faible.

| N° | FONCTION                               | SMS À ENVOYER                                                                           | REMARQUES                                                                                                               |
|----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Ajouter des numéros à une notification | <b>motdepasse,NTFn,INS,num1,num2</b><br>ex. 1234,NTF3,INS,+393471234567                 | n = 1...4, 5 numéros max. par notification. Avec NTF3, chaque commutation du relais envoie « Pulse numérodetéléphone ». |
| 42 | Destinataires d'une notification       | <b>motdepasse,NTFn,CHECK</b><br>ex. 1234,NTF1,CHECK                                     | Liste des numéros inscrits à cette notification.                                                                        |
| 43 | Retirer tous les numéros               | <b>motdepasse,NTFn,DEL</b><br>ex. 1234,NTF1,DEL                                         | Retire tous les numéros de cette notification.                                                                          |
| 44 | Seuil de signal faible                 | <b>motdepasse,NTF4,TRIGGER,niveau</b> (0–31 ; 5 par défaut)<br>ex. 1234,NTF4,TRIGGER,22 | En dessous de ce niveau, l'alerte NTF4 est envoyée, ex. « GSM quality signal < 20 (22) ».                               |
| 45 | Envoyer les statistiques               | <b>motdepasse,NTF2,SEND</b><br>ex. 1234,NTF2,SEND                                       | « Open:12 Output:0 Restart:1 SMS received:40 sent:38 », envoyé aux numéros NTF2.                                        |
| 46 | Remettre les compteurs à zéro          | <b>motdepasse,NTF2,RESET</b><br>ex. 1234,NTF2,RESET                                     | Remet à zéro les compteurs des statistiques NTF2.                                                                       |

| N° | FONCTION                     | SMS À ENVOYER                                                          | REMARQUES                                                      |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 47 | Envoyer un SMS depuis BGates | <b>motdepasse,FWD,numéro,texte</b><br>ex. 1234,FWD,+393471234567,Essai | BGates envoie le texte au numéro indiqué depuis sa propre SIM. |

## B9 Entrée et sortie auxiliaires (\*) sur demande

L'entrée numérique et la sortie à collecteur ouvert s'activent sur demande. Pour les instructions, contactez l'assistance ([info@bgates.it](mailto:info@bgates.it)) en indiquant le numéro de série de l'appareil.

| N° | FONCTION                   | SMS À ENVOYER                                       | REMARQUES                      |
|----|----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|
| 48 | Sortie à collecteur ouvert | <b>motdepasse,E,OC,1</b> · <b>motdepasse,E,OC,0</b> | « OC: ON » / « OC: OFF »       |
| 49 | Entrée numérique           | <b>motdepasse,E,RI</b>                              | « Input: ON » / « Input: OFF » |

## B10 État et diagnostic

| N° | FONCTION                   | SMS À ENVOYER                                             | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | État complet               | <b>motdepasse,E,PING</b>                                  | « BGates AI, 2.3.209, Signal:21(Excellent), Smart:ON, Relay:OFF, Dir:12, A3, A1, M:1, B0, C1, PS:2.0, DS:10, DC:0, Timer:0, ArB:0, TH:18C, AF:5C, MD:W ». Le deuxième champ est la version du firmware. Signal 0–31 : Low <10, Ok 10–14, Good 15–20, Excellent >20. M : 1 impulsion, 2 bistable, 3 minuterie, 4 thermostat. |
| 51 | Heure de l'appareil        | <b>motdepasse,E,RTC</b>                                   | « BGates time: 14:05:33 26/10/20 » : la date se lit année/mois/jour. Origine de l'heure et correction : voir B11.                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | Confirmation des commandes | <b>motdepasse,E,A3</b> · <b>motdepasse,E,A2</b>           | A3 (par défaut avec votre SIM) : SMS « Command accepted » pour chaque commande acceptée. A2 : ne répond qu'aux commandes qui renvoient une information (par défaut avec la SIM BGates).                                                                                                                                     |
| 53 | Redémarrage                | <b>motdepasse,E,REBOOT</b>                                | Redémarre l'appareil ; la configuration est conservée.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 54 | Redémarrage automatique    | <b>motdepasse,E,AREBOOT,heures</b><br>(1–719, 0 = jamais) | Redémarrage périodique toutes les N heures, utile en cas de couverture instable.                                                                                                                                                                                                                                            |

## B11 Mise à jour du firmware et heure · pour l'installateur

Avec la SIM BGates (Partie A), tout est déjà configuré : les mises à jour sont déployées depuis la Plateforme. Avec votre SIM, l'appareil fonctionne sans données mobiles et sans APN : l'APN et les données mobiles servent uniquement à mettre à jour le firmware par SMS et, à défaut, à récupérer l'heure sur Internet lorsque le réseau de l'opérateur ne la fournit pas.

### Mettre à jour le firmware avec votre SIM

C'est vous qui lancez la mise à jour, par SMS : l'appareil se connecte quelques minutes au serveur BGates, télécharge la nouvelle version (environ 200 Ko de données), redémarre et vous répond. La SIM doit disposer de données mobiles et l'APN de l'opérateur doit être configuré (une seule fois suffit). Le firmware est signé : l'appareil n'installe que des fichiers BGates authentiques et, en cas de problème, redémarre sur la version précédente.

| N°                                                                    | FONCTION                           | SMS À ENVOYER                                                                                                                                                                       | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55                                                                    | 1 · Régler l'APN<br>une seule fois | <p><b>motdepasse,E,APNSET,apn</b><br/>ex. 1234,E,APNSET,ibox.tim.it</p> <p><b>motdepasse,E,APNSET,apn,utilisateur,motdepasse</b><br/>ex. 1234,E,APNSET,ibox.tim.it,login,passwd</p> | <p>C'est le point d'accès Internet de l'opérateur, par ex. Orange <b>orange.fr</b> · SFR <b>s12sfr</b> · Bouygues Telecom <b>mmsbouygtel.com</b> · Free <b>free</b> · Swisscom <b>gprs.swisscom.ch</b> · TIM (Italie) <b>ibox.tim.it</b> ; en cas de doute, renseignez-vous auprès de votre opérateur. Si l'opérateur exige aussi un <b>identifiant et un mot de passe</b> (généralement pour les APN d'entreprise), ajoutez-les après l'APN dans le même SMS : 16 caractères max. chacun, sans guillemets; s'il n'y a qu'un mot de passe, laissez l'identifiant vide ( <b>E,APNSET,apn,,motdepasse</b> ). Un <b>E,APNSET</b> sans identifiant ni mot de passe les efface. Réponse « APN ibox.tim.it saved, no login. Internet time sync in progress: check with E,RTC in 2 minutes » (avec identifiant et mot de passe : « ... saved, login set. ... »); le mot de passe n'apparaît jamais dans les réponses. Aussitôt après, l'appareil redémarre son modem et ne répond plus pendant une minute environ. Si l'APN est erroné, il se reconnecte de lui-même au réseau et reste joignable par SMS.</p> |
| 56                                                                    | 2 · Mettre à jour le firmware      | <p><b>motdepasse,E,FTPCheck</b><br/>ex. 1234,E,FTPCheck</p>                                                                                                                         | <p>Réponse immédiate : « Update: connecting to server ». Si une nouvelle version est disponible, l'appareil redémarre au bout de quelques minutes (coupure réseau d'une minute environ) et envoie « Updated to 2.3.xxx ». S'il est déjà à jour : « Update: firmware already up to date (2.3.xxx) ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SI LA RÉPONSE EST...                                                  |                                    | SIGNIFICATION ET MARCHE À SUIVRE                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Update failed, firmware 2.3.xxx                                       |                                    | La version précédente est conservée et l'appareil fonctionne comme avant. Réessayez plus tard.                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Update: APN not set (E,APNSET,<apn>)                                  |                                    | L'APN n'est pas configuré : réglez-le (étape 1 ci-dessus) et réessayez.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Update: data connection not available                                 |                                    | APN erroné, identifiant ou mot de passe de l'APN absents ou erronés, ou SIM sans données mobiles actives.                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Update: no response from server (...)<br>Update: server not available |                                    | Le serveur n'a pas répondu : réessayez plus tard.                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Update: connection refused by server                                  |                                    | Le serveur ne reconnaît pas l'appareil : contactez l'assistance avec le numéro de série.                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## L'horloge de l'appareil

L'heure n'est utile que si vous utilisez des plages horaires ou des dates (B6). L'appareil la récupère auprès du réseau de l'opérateur dès qu'il s'y enregistre. Mais tous les opérateurs ne la transmettent pas, ou pas systématiquement : si E, RTC renvoie une heure erronée, deux solutions de secours existent.

- Par Internet, si la SIM dispose de données mobiles : configurez l'APN (ci-dessus). L'appareil interroge un serveur NTP juste après E, APNSET, puis automatiquement si l'heure est absente depuis 15 minutes (avec une nouvelle tentative 6 heures plus tard si nécessaire).
- Manuellement, si la SIM ne dispose pas de données mobiles : E, RTC, AAMMJJhhmm (ci-dessous).

Sans heure valide, les restrictions ne s'appliquent pas : pour ne laisser personne dehors, chaque numéro du répertoire peut ouvrir, à toute heure et même après son échéance.

| N° | FONCTION                          | SMS À ENVOYER                                                              | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Lire l'heure                      | motdepasse, E, RTC                                                         | « BGates time: 14:05:33 26/10/20 » = le 20/10/2026 à 14:05:33 (année/mois/jour).                                                                                                                                             |
| 58 | Synchroniser l'heure via Internet | motdepasse, E, NTP                                                         | Nécessite l'APN et des données mobiles. Vérifiez avec E, RTC 2 minutes plus tard.                                                                                                                                            |
| 59 | Fuseau horaire                    | motdepasse, E, TOS, A<br>motdepasse, E, TOS, 0 ... 3<br>motdepasse, E, TOS | A (par défaut) : fuseau et heure d'été fournis par le réseau. 0-3 : fuseau fixe de UTC+0 à UTC+3. Sans valeur, affiche le réglage actuel :<br>« TOS:AUTO,UTC+1,DST:1,... ».                                                  |
| 60 | Régler l'heure manuellement       | motdepasse, E, RTC, AAMMJJhhmm<br>ex. 1234, E, RTC, 2610201405             | Heure locale : année, mois, jour, heures, minutes (ici le 20/10/2026 à 14 h 05). Solution de secours pour les SIM sans données mobiles : si la SIM en dispose, préférez l'APN, qui maintient l'heure à jour automatiquement. |

Si l'heure reste erronée : avec des données mobiles, vérifiez l'APN, envoyez motdepasse, E, NTP et contrôlez à nouveau avec E, RTC 2 minutes plus tard ; sans données mobiles, réglez-la manuellement. Si elle est décalée d'exactly une heure, vérifiez le fuseau horaire avec E, TOS.

## B12 Textes des réponses

Les réponses par défaut sont en anglais. Chacune peut être personnalisée (de 1 à 60 caractères) avec motdepasse, E, Tn, nouveau texte (ex. 1234, E, T1, Lumière allumée).

| TEXTE PAR DÉFAUT                    | QUAND                       |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| T0 · Command accepted               | commande exécutée (avec A3) |
| T1 · AI ON                          | relais activé               |
| T2 · AI OFF                         | relais désactivé            |
| T3 · found in phonebook             | numéro présent (C)          |
| T4 · not found in phonebook         | numéro absent (C)           |
| T5 · successfully inserted          | numéro ajouté               |
| T6 · successfully removed           | numéro retiré               |
| T7 · Your password has been changed | mot de passe changé         |
| T8 · Timer ON                       | minuterie lancée            |

| TEXTE PAR DÉFAUT              | QUAND                      |
|-------------------------------|----------------------------|
| T9 · Timer OFF                | minuterie arrêtée          |
| T10 · AI in pulse mode        | BS,CHECK en mode impulsion |
| T11 · AI pulse                | impulsion (avec B1)        |
| T12 · number already present  | déjà dans le répertoire    |
| T13 · Memory error            | répertoire plein           |
| T14 · Multiple insert results | résultat de MI             |
| T15 · Total active numbers:   | réponse à E,DIR            |

## B13 Réinitialisation

| N° | FONCTION                             | SMS À ENVOYER               | REMARQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | Réinitialisation de la configuration | <b>motdepasse,E,RESET</b>   | Rétablit les réglages d'usine (mot de passe 0000, Smart Start ON, A3, C1, impulsion 2 s). Les numéros sont conservés. Le mot de passe revient à 0000 : changez-le de nouveau (B3, étape 1).                                                                                                                                                             |
| 62 | Retour aux réglages d'usine          | <b>motdepasse,E,FACTORY</b> | Efface tous les numéros et rétablit les messages et réglages d'usine (mot de passe 0000), sans redémarrer. Reprenez ensuite les Premiers pas (B3) et, si besoin, enregistrez de nouveau les numéros (B4).                                                                                                                                               |
|    | Mot de passe oublié · bouton TEST    | —                           | Retour aux réglages d'usine avec le bouton TEST : appareil sous tension, attendez que la LED clignote rapidement, maintenez TEST enfoncé pendant 30 secondes, puis patientez 1 minute. Efface tous les numéros et rétablit les réglages d'usine (mot de passe 0000). À défaut, contactez l'assistance (info@bgates.it) en indiquant le numéro de série. |

(\*) Services payants, à la consommation ou par utilisateur.

## B Index des commandes SMS

Pour retrouver rapidement une commande : numéro, fonction et page.

|    |                                         |       |    |                                        |       |
|----|-----------------------------------------|-------|----|----------------------------------------|-------|
| 1  | 1 · Changer le mot de passe             | p. 12 | 32 | Activer / désactiver la fonction       | p. 15 |
| 2  | 2 · État de l'appareil                  | p. 12 | 33 | Administrateur de la plage             | p. 15 |
| 3  | Ouvrir par SMS                          | p. 13 | 34 | Consigne                               | p. 16 |
| 4  | Ouvrir par SMS sans mot de passe        | p. 13 | 35 | Hiver / été                            | p. 16 |
| 5  | Smart Start OFF                         | p. 13 | 36 | Hors-gel                               | p. 16 |
| 6  | Smart Start ON (par défaut)             | p. 13 | 37 | Thermostat activé                      | p. 16 |
| 7  | Autoriser un numéro                     | p. 13 | 38 | Thermostat désactivé                   | p. 16 |
| 8  | Autoriser plusieurs numéros en un SMS   | p. 13 | 39 | État du thermostat                     | p. 16 |
| 9  | Supprimer un numéro                     | p. 13 | 40 | Température mesurée                    | p. 16 |
| 10 | Vérifier un numéro                      | p. 13 | 41 | Ajouter des numéros à une notification | p. 16 |
| 11 | Nombre de numéros enregistrés           | p. 13 | 42 | Destinataires d'une notification       | p. 16 |
| 12 | Liste des numéros                       | p. 13 | 43 | Retirer tous les numéros               | p. 16 |
| 13 | Supprimer tous les numéros              | p. 13 | 44 | Seuil de signal faible                 | p. 16 |
| 14 | Confirmation des enregistrements        | p. 13 | 45 | Envoyer les statistiques               | p. 16 |
| 15 | Mode impulsion (par défaut)             | p. 14 | 46 | Remettre les compteurs à zéro          | p. 16 |
| 16 | Durée de l'impulsion                    | p. 14 | 47 | Envoyer un SMS depuis BGates           | p. 17 |
| 17 | Ouverture immédiate                     | p. 14 | 48 | Sortie à collecteur ouvert             | p. 17 |
| 18 | Mode bistable                           | p. 14 | 49 | Entrée numérique                       | p. 17 |
| 19 | Marche / arrêt                          | p. 14 | 50 | État complet                           | p. 17 |
| 20 | État du relais                          | p. 14 | 51 | Heure de l'appareil                    | p. 17 |
| 21 | Minuterie : marche pendant N minutes    | p. 14 | 52 | Confirmation des commandes             | p. 17 |
| 22 | Durée par défaut de la minuterie        | p. 14 | 53 | Redémarrage                            | p. 17 |
| 23 | Délai de réponse en bistable            | p. 14 | 54 | Redémarrage automatique                | p. 17 |
| 24 | Pause après un appel                    | p. 14 | 55 | 1 · Régler l'APN                       | p. 18 |
| 25 | Réponse après l'impulsion               | p. 14 | 56 | 2 · Mettre à jour le firmware          | p. 18 |
| 26 | Réponse après une commande bistable     | p. 14 | 57 | Lire l'heure                           | p. 19 |
| 27 | Vérifier l'heure                        | p. 15 | 58 | Synchroniser l'heure via Internet      | p. 19 |
| 28 | Autoriser avec jours, horaires et dates | p. 15 | 59 | Fuseau horaire                         | p. 19 |
| 29 | Lire les plages                         | p. 15 | 60 | Régler l'heure manuellement            | p. 19 |
| 30 | Définir les plages                      | p. 15 | 61 | Réinitialisation de la configuration   | p. 20 |
| 31 | Jours sans plage                        | p. 15 | 62 | Retour aux réglages d'usine            | p. 20 |

## Caractéristiques techniques

|              |                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentation | 90–240 V AC, 26 mA                                                                                                                                    |
| Réseau       | 4G LTE Cat 1, Bluetooth Low Energy 5.0                                                                                                                |
| Relais       | Courant max. sur charge capacitive : 10 A sous 28 V DC, 10 A sous 240 V AC<br>Courant max. sur charge inductive : 5 A sous 28 V DC, 5 A sous 120 V AC |
| Contact      | Contact sec, libre de potentiel (C / NO / NC)                                                                                                         |
| Auxiliaires  | Capteur de température                                                                                                                                |
| Numéros      | 1 000 numéros maximum                                                                                                                                 |
| Dimensions   | 69 × 88 × 57 mm, 4 modules DIN                                                                                                                        |

## Liens rapides



Web app  
[app.bgates.it](http://app.bgates.it)



Plateforme  
[dashboard.bgates.it](http://dashboard.bgates.it)



Guide complet  
version en ligne

## Contacts et garantie

Contact : [info@bgates.it](mailto:info@bgates.it) · assistance en italien et en anglais

Garantie : 2 ans (5 ans avec SIM BGates Business) · conditions complètes sur [www.bgates.it](http://www.bgates.it)

Business Gates Srl · [www.bgates.it](http://www.bgates.it) · Produit marqué CE



Éd. 10/2026 · Rév. 1.1

(\*) Services payants, à la consommation ou par utilisateur.