



# Guía completa

Web app, panel de gestión, app y comandos SMS

BGates AI 4G · Ed. 10/2026 · Rev. 1.1 · Español



Made in Italy



Bluetooth



VoLTE

90-240 V AC

4 DIN

# Dos formas de usar BGates AI 4G

BGates AI 4G abre cancelas, puertas y accesos, y gobierna cualquier carga con su relé. Admite dos formas de uso, según la SIM instalada, y la guía se divide igual: la Parte A es para quien utiliza la SIM BGates con uno de nuestros planes; la Parte B, para quien utiliza su propia SIM y controla el dispositivo por SMS.

**A**

## Con la SIM BGates ALLEUROPE IOT

Viene ya instalada: solo hay que activarla. El dispositivo está siempre conectado: se abre y se controla desde la web app, y los usuarios y ajustes se gestionan desde el panel. Los comandos van por datos móviles, sin SMS de configuración.

**B**

## Con su propia SIM

Necesita una SIM de voz con el servicio VoLTE activado. Se abre con una llamada al número de la SIM (llamadas siempre gratuitas) y se programa por SMS, con GT Manager (\*) o con la app BGates GT (\*).

## Índice

### Instalación

Insertar la SIM · antena · conexiones

**A**

### Con la SIM BGates

A1 Planes · A2 Activación con SIM Activator · A3 Web app · A4 Panel de gestión · A5 App Bluetooth

**B**

### Con su propia SIM: comandos SMS

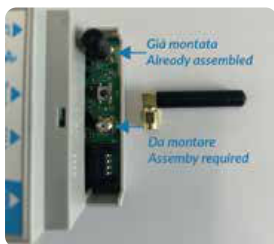
B1 Preparar la SIM · B2 Cómo se escribe un comando · B3 Primeros pasos · B4 Números autorizados · B5 Modos del relé · B6 Franjas horarias y fechas · B7 Termostato · B8 Notificaciones · B9 Entrada y salida auxiliares · B10 Estado y diagnóstico · B11 Actualización de firmware y hora · B12 Textos de las respuestas · B13 Restablecimiento

### Especificaciones y contacto

Datos técnicos · QR · asistencia · garantía

## Instalación

Válido para las dos formas de uso. Monte el dispositivo en carril DIN y realice todas las conexiones antes de darle tensión.


**A**
**B**

Antena LTE: se monta en ambos casos. La antena Bluetooth viene ya montada de fábrica.

- Alimentación L / N 90–240 V AC.
- Relé C / NO / NC: a la entrada paso a paso (START) o peatonal del cuadro de maniobra, o directamente a la carga.
- Enrosque las antenas GSM y Bluetooth antes de dar tensión.

**B**

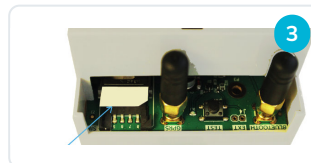
### Solo con su propia SIM (VoLTE activado): cómo insertar la SIM



Empuje la tapa superior hacia dentro para abrir el portatarjetas.



Levante la tapa del portatarjetas.



Coloque la SIM (formato estándar) en la tapa superior, con el chip hacia abajo.



Baje la tapa y deslízcala hacia fuera hasta que quede bloqueada.

Con la SIM BGates (forma A) la tarjeta ya viene instalada: no abra el portatarjetas.



## PARTE A

# Con la SIM BGates ALLEUROPE IOT

Viene ya instalada: solo hay que activarla. Utiliza la red con mejor cobertura de entre los operadores disponibles.

## A1 Planes disponibles

El plan se elige durante la activación (véase A2). Puede pagarse mensual o anualmente; la modalidad anual sale más económica.

### SIM BGates Smart

**desde 3,99 €/mes IVA incluido · para particulares**

Anual: 47,88 € al año en lugar de 59,88 € (ahorro de 12,00 €).

Más 9,99 € de alta de la SIM (pago único), solo en la primera factura.

- SIM BGates ALLEUROPE IOT: se conecta al operador con mejor cobertura
- Hasta 500 usuarios incluidos, con invitación por WhatsApp
- Activación del dispositivo con llamada gratuita desde el móvil
- Activación del dispositivo por Internet con la web app BGates AI
- Configuración del dispositivo desde la web app BGates AI
- Alta de usuarios desde la web app, sin permisos de acceso por horario
- Biestable temporizado
- Biestable con programación horaria (franjas)
- Apertura Bluetooth con la app de pago BGates GT (\*): 5,99 € iOS, 4,99 € Android, pago único por usuario
- Garantía del dispositivo 2 años

### SIM BGates Business

**desde 6,99 €/mes + IVA · solo para empresas y autónomos**

Anual: 83,88 € + IVA al año en lugar de 107,88 € (8,99 €/mes; ahorro de 24,00 €).

Más 29,99 € + IVA de alta de la SIM (pago único), solo en la primera factura.

- SIM BGates ALLEUROPE IOT: se conecta al operador con mejor cobertura
- Hasta 1.000 usuarios incluidos, con invitación por WhatsApp
- Activación del dispositivo con llamada gratuita desde el móvil
- Activación del dispositivo por Internet con la web app BGates AI
- Configuración del dispositivo desde la web app BGates AI
- Alta de usuarios con permisos de acceso por día, hora y fechas (desde/hasta)
- Biestable temporizado
- Biestable con programación horaria (franjas)
- App iOS y Android para abrir por Bluetooth, incluida
- Copia de seguridad y restauración del dispositivo
- Registro de accesos
- Agrupación de dispositivos
- Garantía del dispositivo 5 años

(\*) Servicios de pago, por consumo o por usuario.

## A2 Activación con SIM Activator

Primer paso: en el dispositivo encontrará la etiqueta SIM ACTIVATOR con un QR y el número de serie (BG...). Escanee el QR con la cámara del móvil: se abrirá SIM Activator ([activator.bgates.it](http://activator.bgates.it)) ya vinculado a su dispositivo.

La activación se hace en pocos pasos y en menos de dos minutos; al terminar, el dispositivo queda conectado y aparece en su web app y en el panel de gestión.

La etiqueta de la imagen es un ejemplo: cada dispositivo tiene su propio QR.



- 0** Bienvenida: SIM Activator reconoce el dispositivo por su número de serie y muestra los cuatro pasos. Pulse Empezar.

- 1** Elija el plan: Particular (SIM BGates Smart) o Empresa (SIM BGates Business, solo empresas y autónomos), mensual o anual. Pulse Elegir este plan.

- 2** Cree la cuenta con correo electrónico, nombre, móvil y contraseña, o inicie sesión si ya tiene una. El móvil que indique se convierte en una llave de apertura.

- 3** Pague con tarjeta, PayPal, Apple Pay o Google Pay en la página segura de Stripe. El importe incluye el plan y el alta de la SIM (esta, solo en la primera factura).

- 4** Activación en curso: no cierre la página. SIM Activator comprueba el pago, activa la SIM y asigna el número; suele tardar menos de un minuto.

- ✓** Su BGates está listo: este es el número al que hay que llamar para abrir. Pulse Llamar ahora para probarlo o Guardar en contactos.

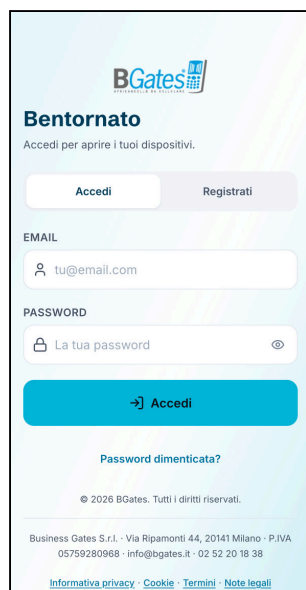
A partir de ese momento el dispositivo aparece en la web app y en el panel de gestión: ya puede invitar a las personas que deben abrir (A4). Las capturas muestran datos de ejemplo.

## A3 Web app BGates AI · para quien abre

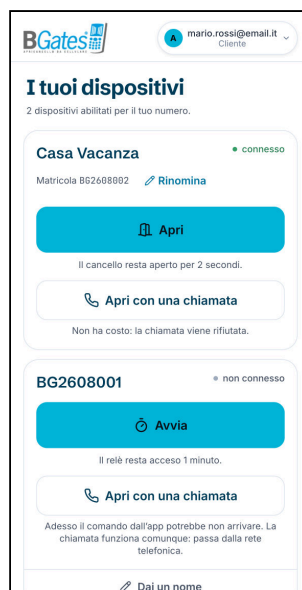
app.bgates.it · funciona desde el navegador de cualquier móvil, sin instalar nada. Cada usuario autorizado recibe un mensaje por WhatsApp (o un SMS, si no tiene WhatsApp) con el número al que debe llamar y el enlace de acceso; también puede entrar escaneando un QR.



- 1 La invitación: cuando le autorizan, recibe un mensaje por WhatsApp (o un SMS, si no tiene WhatsApp) con el número al que debe llamar y el enlace para activar la app.



- 2 Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña, o regístrese.

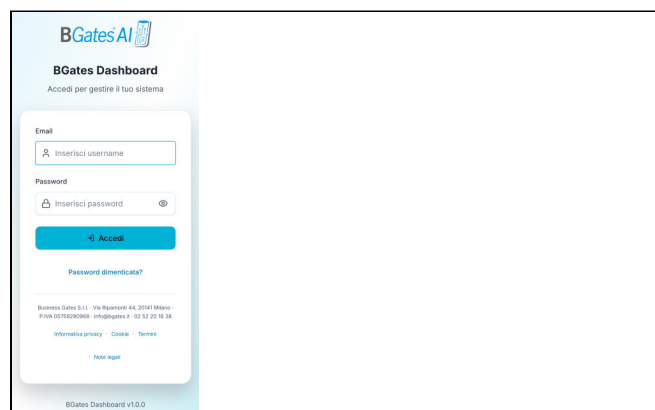


- 3 Mis dispositivos: todos aquellos en los que está autorizado, con su estado: conectado / sin conexión.

- 4 Abrir (impulso): la cancela permanece abierta el tiempo configurado. Si el dispositivo está en modo biestable o temporizador, el botón cambia a Iniciar (p. ej. «El relé permanece activado 1 minuto»).
- 5 Abrir con una llamada: llame al número del dispositivo. Es gratis: el dispositivo rechaza la llamada sin descolgar. Funciona incluso cuando no hay conexión de datos.
- 6 Cambiar nombre / Poner nombre: para identificar enseguida sus accesos. Puede añadir la web app a la pantalla de inicio y se abrirá como una app.

## A4 Panel de gestión · para el administrador

dashboard.bgates.it · desde ordenador, tableta o móvil. Desde aquí el administrador autoriza números, envía invitaciones, abre y modifica los ajustes. El panel traduce cada ajuste en comandos y los envía al dispositivo por datos móviles: no es necesario conocer los SMS de la Parte B. Si tiene un solo dispositivo, entra directamente en su ficha; si tiene varios, parte de la lista. Hay cuatro páginas: Usuarios registrados, Agenda, Historial y Dispositivo.



- 1 Inicie sesión con los datos de la cuenta que creó durante la activación.

| Date Creation | Cellulare        | Descrizione   | L | M | M | G | V | S | D | Orario | Validità   | Stato  | Azioni |
|---------------|------------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|--------|------------|--------|--------|
| 11/06/2026    | 347 088 1889     | ---           | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 30/08/2026    | +39 347 088 1818 | Mario Rossi   | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 26/08/2026    | +39 347 088 1811 | Laura Bianchi | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 20/08/2026    | 347 088 1812     | Giulia Verdi  | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 06/08/2026    | 347 088 1813     | Luca Neri     | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 05/08/2026    | 347 088 1814     | Dagbla        | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 05/08/2026    | 347 088 1815     | Portineria    | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |
| 05/08/2026    | 347 088 1816     | Marco Gallo   | x | x | x | x | x | x | x | Sempre | Illimitata | Attiva | ---    |

- 2 Usuarios registrados: los números autorizados con días, horario, validez y estado. Arriba se indica cuántos hay respecto al máximo del plan; las solicitudes recibidas a través del QR aparecen las primeras, con «Aprobar» y «Rechazar».

## Autorizar un número

- 1 Pulse **Añadir número** (en el móvil, «+» → «Escribir el número»).
- 2 Elija el país y escriba el número y el nombre de la persona. Si el número es de otro país, seleccione el país correcto: con un prefijo equivocado el mensaje no llega.
- 3 **Cuándo puede abrir:** días, franja horaria y periodo de validez (plan Business). Por defecto el número abre siempre.
- 4 Marque «He informado a la persona...» y pulse **Activar número**.
- 5 La persona recibe el enlace por WhatsApp o, si no tiene WhatsApp, por SMS.

También puede tomar el número de la **Agenda**: al pulsar un contacto, el formulario se abre ya rellenado.

**Nuovo numero**  
Casa Vacanze

PERSONA DA ABILITARE

Numero \*  
+39 3XX XXXXXXXX  
Formato nazionale senza prefisso, es. 3XX XXXXXXXX

Nome  
Es: Mario Rossi

QUANDO PUÒ APRIRE

Giori  
Compresso nel piano Business  
Tutti i giorni >

Fascia oraria  
Compresso nel piano Business  
Qualsiasi ora >

Periodo di validità  
Compresso nel piano Business  
Senza scadenza >

Con questo piano ogni numero apre sempre. Per limitarlo serve il piano Business.

☐ Ho informato la persona e ha accettato di ricevere il messaggio.

**Attiva numero**

## Suspender, reenviar la invitación, eliminar

Desde el menú de la fila (⋮): **Editar** (el interruptor «Número activo» suspende el número sin perderlo; aquí se cambian nombre, horarios y validez), **Reenviar** (vuelve a enviar el mensaje con el enlace), **Reactivar**, **Eliminar** (borra el número del dispositivo; no se puede deshacer).

## QR de invitación

**Generar QR de invitación** (en el móvil, «+» → «QR de invitación»). **QR permanente:** cartel en PDF, imagen PNG o enlace; quien lo escanea deja su nombre y número, y la invitación solo se envía cuando usted pulsa «Aprobar». «Revocar» anula el QR y genera uno nuevo. **Invitaciones personales:** indique cuántas quiere, pulse «Crear invitaciones» y después «Imprimir para entregar»: cada tarjeta sirve una sola vez y autoriza al instante a quien la escanea. Una foto de la tarjeta vale igual que el original, así que entréguelas en mano.

**CONFERMAZIONE DISPOSITIVO**

Utilizzatori Registrati Rubrica Storico Dispositivo

**Rubrica**  
i contatti (5/5)

Cerca per nome o numero...

**A Paolo Esposito**  
347 888 1025  
Condizione da Mario Rossi su WhatsApp

**Luca Neri**  
347 888 1005  
Condizione da Mario Rossi su WhatsApp

**Anna Conti**  
347 888 1004  
Condizione da Mario Rossi su WhatsApp

**Giulia Verdi**  
347 888 1004  
Condizione da Mario Rossi su WhatsApp

**Casa**  
347 888 1007  
Condizione da Mario Rossi su WhatsApp

**Aggiungi nuovo**

- 3 **Agenda:** sus contactos, comunes a todos los dispositivos. Se pueden añadir a mano, desde los contactos del móvil, desde un archivo .vcf, compartiéndolos por WhatsApp o desde una hoja de Excel (plantilla descargable).

**CONFERMAZIONE DISPOSITIVO**

Utilizzatori Registrati Rubrica Storico Dispositivo

**Storico comandi**  
50 comandi - memoria 60000000 (5/5) Cerca nello storico...

Conserviamo questi eventi 12 mesi, per mantenere in forma anonima. I numeri non attivati li usi mascherati.

| Ora                                | Canale                          | Ora                      | Canale | Esito    | Richiesta del dispositivo                                        | Azione      |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------|----------|------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>GIOVEDÌ 14 SETTEMBRE 2020</b>   |                                 |                          |        |          |                                                                  |             |
| 14:44                              | Apertura (impulso 2 s)          | 347 000 1001             | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: eseguito - Apertura (impulso 2 s)                   | Dettaglio > |
| <b>MERCOLEDÌ 23 SETTEMBRE 2020</b> |                                 |                          |        |          |                                                                  |             |
| 14:51                              | Ping (verifica presenza)        | zz-verifica              | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: raggiungibile - segnale GSM 2G/3G, Versione 2.3.307 | Dettaglio > |
| 13:57                              | Apertura (impulso 2 s)          | Installatore             | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: eseguito - Apertura (impulso 2 s)                   | Dettaglio > |
| 13:56                              | Apertura (impulso 2 s)          | Partneria - 347 000 1007 | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: eseguito - Apertura (impulso 2 s)                   | Dettaglio > |
| <b>MARTEDÌ 22 SETTEMBRE 2020</b>   |                                 |                          |        |          |                                                                  |             |
| 17:32                              | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione            | MQTT   | Scaduto  | ---                                                              | Dettaglio > |
| 17:32                              | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione            | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: eseguito - Revocato accesso a 347 000 1031          | Dettaglio > |
| 17:31                              | Revocato accesso a 347 000 1031 | Installazione            | MQTT   | Eseguito | Dispositivo: eseguito - Revocato accesso a 347 000 1031          | Dettaglio > |

**Esporta CSV** **Aggiorna**

- 4 **Historial de comandos:** cada comando con hora, autor, canal y resultado. Pulse «Detalle» para ver la respuesta del dispositivo. Filtros por texto y fecha; «Exportar CSV». Se conserva durante 12 meses.

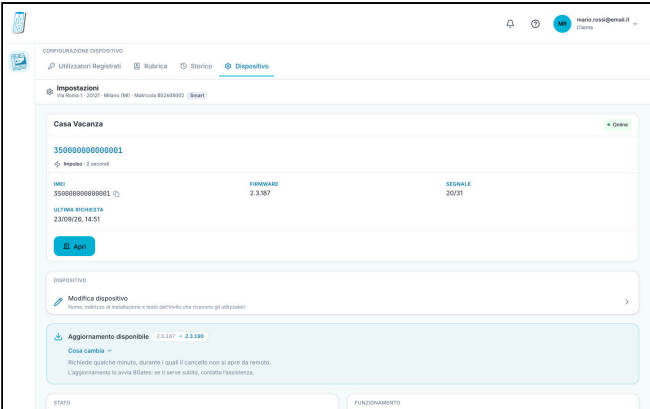
«Enviado» significa que el comando ha salido, no que se haya ejecutado: eso solo lo confirma «Ejecutado». El registro de aperturas por persona está incluido en el plan Business.

## Aprire e impostazioni · pagina Dispositivo

Nella parte superiore della pagina c'è il pulsante di comando, che cambia secondo il modo:

- **Impulso:** «Aprire».
- **Bistabile:** verde «Acceso» o rosso «Speguito»; ogni pressione cambia lo stato.
- **Temporizzatore:** «Iniziare temporizzatore · N minuti»; mentre è in esecuzione indica «Si spegne in...».
- **Termostato:** non ammette comando manuale; solo mostra lo stato del relé.

Se il dispositivo non risponde in 20 secondi, il pulsante si sblocca e il risultato apparirà più tardi nel Cronologia. Durante una fascia oraria attiva, i comandi manuali vengono respinti.



- **Funzionamento:** modo del relé (impulso o bistabile) e funzione attiva: nessuna, Temporizzatore, Per orario (fasce), Termostato. Solo una alla volta; ogni valore viene inviato unicamente quando lo confermi.
- **Fasce orarie:** con «Per orario» il relé rimane attivo nelle fasce selezionate («Configurare le fasce»: una o due fasce al giorno, o «Giorni senza fascia»). L'ora finale è inclusa: 8–19 copre fino alle 19:59. Per limitare a una sola persona non servono fasce: usa «Quando può aprire» nel suo numero.
- **Stato:** «Aggiornare lo stato» (segnale, firmware, relé, modo), «Verificare data e ora», «Scaricare le ultime aperture».
- **Avanzato:** Smart Start, numero di toni prima di rispondere, regolazione fine dell'impulso, avvio automatico, lettura della temperatura, invio dei numeri pendenti.
- **Mantenimento** (in rosso, sempre con conferma): numeri salvati nel dispositivo, agenda del dispositivo, avvio, reset (conserva i numeri) e ripristino di fabbrica (anche cancella i numeri).
- **Modificare dispositivo:** nome, indirizzo di installazione e testo dell'invito che ricevono gli utenti.
- **Aggiornamenti firmware:** quando c'è una versione nuova appare il riquadro «Aggiornamento disponibile»; durante l'aggiornamento (pochi minuti) lo cancella non si può aprire a distanza.

## Dal telefono

Il pannello funziona anche dal telefono, con le quattro pagine nella barra inferiore. Si installa come un'app: su iPhone, apri il link in Safari → Condividi → «Aggiungere alla schermata di avvio»; su Android, premi «Installare».



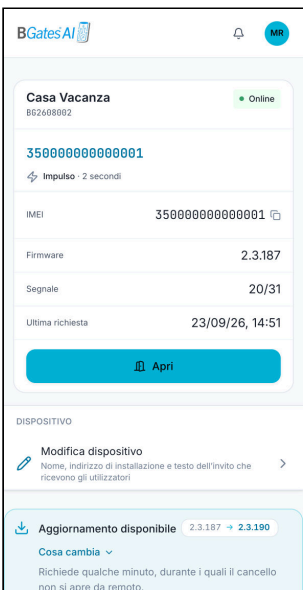
Utenti registrati



Agenda



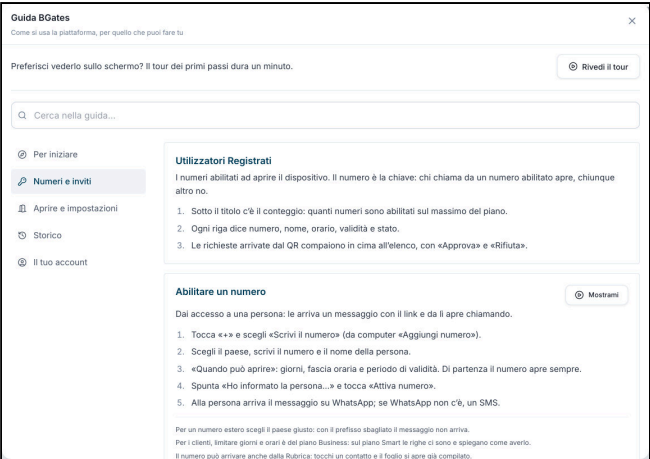
Cronologia



Dispositivo

## Su cuenta y la guía integrada

- **Perfil:** menú del avatar arriba a la derecha → «Perfil»; «Cambiar contraseña» cierra todas las sesiones abiertas. El número de teléfono no se puede cambiar aquí: es la llave con la que usted abre.
- **Mi suscripción:** plan, facturas y método de pago.
- **Documentos legales y sus datos:** documentos aceptados, «Exportar mis datos», «Eliminar mi cuenta».
- **Notificaciones:** el icono de la campana. Le avisamos cuando un BGates no responde, un comando falla o alguien acepta una invitación.
- **Asistente de configuración:** le lleva a la pantalla adecuada y prepara los cambios, que solo se envían si usted los confirma.
- **Guía de BGates (?):** la guía integrada, dividida en Para empezar, Números e invitaciones, Abrir y ajustes, Historial y Mi cuenta; «Ver de nuevo el recorrido» repite la visita guiada inicial.



## Resumen de funciones

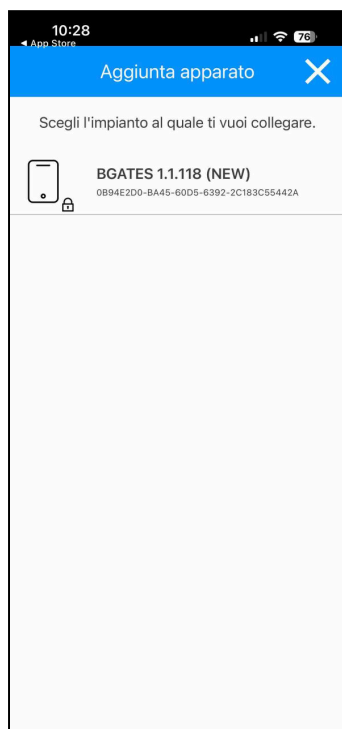
| FUNCIÓN                                                 | CÓMO                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abrir y controlar el relé                               | Botón en la ficha del dispositivo: impulso, encendido/apagado, temporizador. El resultado llega en un segundo.               |
| Usuarios                                                | Hasta 500 números con nombre (Smart) o 1.000 (Business). Con Business: permisos de acceso por día, hora y periodo de fechas. |
| Invitaciones                                            | Cada usuario recibe por WhatsApp y por correo electrónico el enlace para abrir desde la web app; o bien un QR para escanear. |
| Programación horaria                                    | Franjas por día en las que la cancela permanece abierta (hasta dos franjas al día).                                          |
| Termostato                                              | Temperatura de consigna, antihielo, temperatura medida en tiempo real.                                                       |
| Estado en tiempo real                                   | En línea/sin conexión, señal, relé, temperatura, últimos comandos y respuestas.                                              |
| Actualizaciones de firmware                             | Desde el panel, con el registro de versiones.                                                                                |
| Copia de seguridad y restauración <span>Business</span> | Números y ajustes guardados en el servidor, que se pueden volcar en un dispositivo nuevo.                                    |
| Registro de accesos <span>Business</span>               | Quién ha abierto, cuándo y cómo.                                                                                             |
| Agrupación de dispositivos <span>Business</span>        | Varios dispositivos gestionados juntos (p. ej. los accesos de un mismo edificio).                                            |

## A5 App Bluetooth · apertura en proximidad

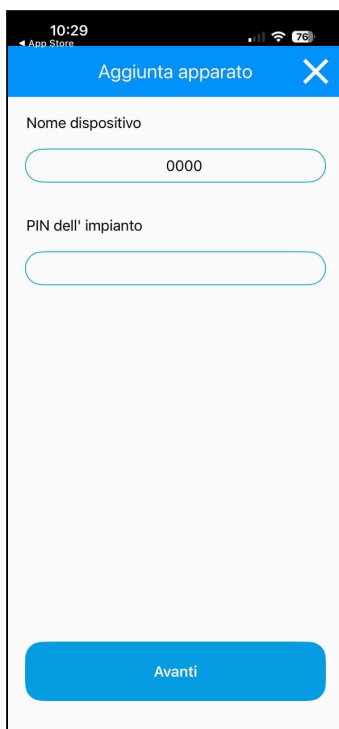
Para abrir estando cerca del acceso, incluso sin cobertura de datos. Con SIM BGates Smart se usa la app BGates GT (\*); con SIM BGates Business la app BGates Business (iOS · Android) es gratuita y está incluida para 500 usuarios.

### BGates GT · plan Smart

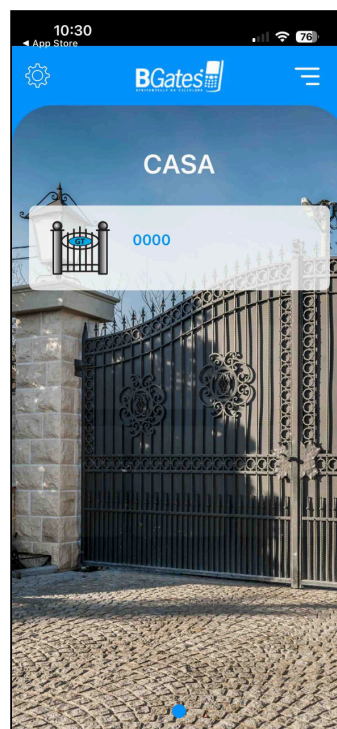
La app BGates GT (\*) permite abrir por Bluetooth también con el plan Smart. Se instala desde App Store o Google Play; la primera vez que la abra, permita el acceso al Bluetooth. El dispositivo se añade desde el menú (las tres rayas de arriba a la derecha) → «Mis instalaciones» → «+».



- 1 Añadir el dispositivo: elija el BGates detectado cerca de usted e introduzca su número de teléfono.



- 2 Nombre y PIN: asigne un nombre al acceso e introduzca el PIN de la instalación (de fábrica, 0000).



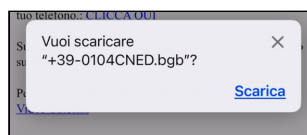
- 3 Apertura: pulse el botón del acceso cuando esté cerca del dispositivo.

### BGates Business · plan Business: de la invitación a la apertura

- 1 Llega la invitación. Cuando el administrador autoriza su número, usted recibe un mensaje con su enlace personal de invitación.
- 2 Abra el enlace desde el móvil: la página de invitación explica los tres pasos.
- 3 Instale la app BGates Business (gratuita) desde App Store o Google Play.
- 4 Descargue el archivo de invitación pulsando el enlace de descarga y confirme con «Descargar».
- 5 Abra el archivo descargado: la invitación se vincula a la app BGates Business, que se abre mostrando el botón de su acceso.
- 6 Acérquese y abra. El botón solo se activa cuando está cerca del dispositivo (a menos de 10–20 metros).



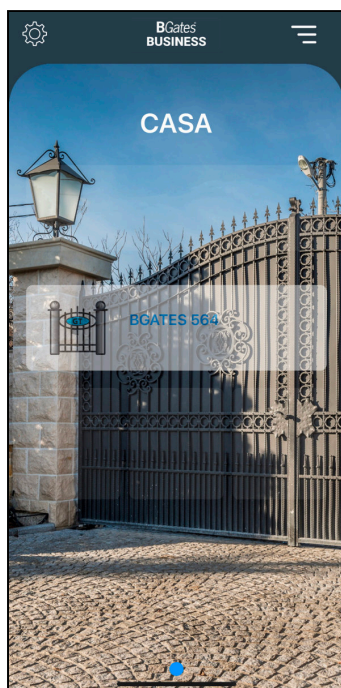
- 1 El mensaje de invitación.



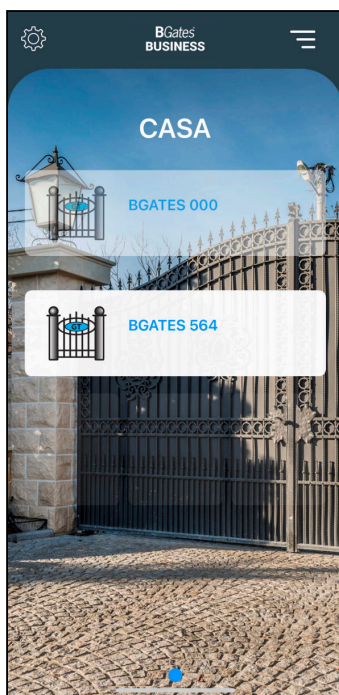
- 4 Descarga del archivo de invitación.



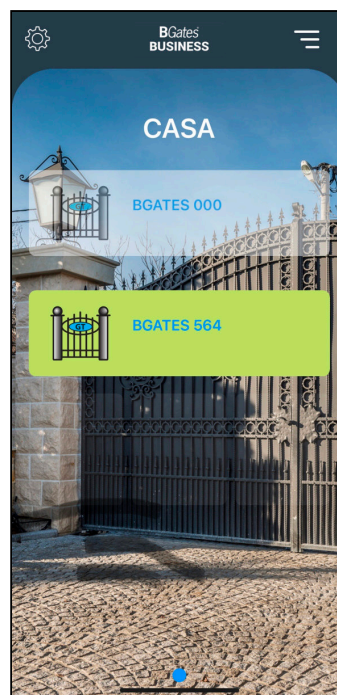
- 2 La página de invitación con los tres pasos.



6 Lejos: el botón del acceso está apagado.



6 Cerca: el botón se activa.



6 Apertura: al pulsar el botón, se pone verde y el acceso se abre.

El archivo de invitación es personal: solo es válido para su número y para los accesos en los que está autorizado. Si cambia de móvil, pida al administrador que le reenvíe la invitación (Panel de gestión → ⋮ → Reenviar).

(\*) Servicios de pago, por consumo o por usuario.

## PARTE B



# Con su propia SIM: comandos SMS

Necesita una SIM de voz con el servicio VoLTE activado. BGates funciona de forma autónoma: se abre con una llamada al número de la SIM y se programa por SMS desde cualquier teléfono. En la instalación basta con cambiar la contraseña (Primeros pasos, B3): de fábrica, el dispositivo ya abre con cualquier llamada. Los datos móviles no son necesarios: solo se usan para actualizar el firmware por SMS (B11).

## B1 Preparar la SIM

- SIM de voz en **formato estándar**, con el servicio **VoLTE activado** (consúltelo con su operador).
- Los **datos móviles** no son necesarios para abrir ni para programar el dispositivo: solo se usan para actualizar el firmware por SMS (B11). Bastan unos pocos MB al año.
- Desactive el PIN, el buzón de voz y la llamada en espera (para ello, coloque antes la SIM en un móvil).
- Insértela como se indica en Instalación (pasos 1–4) y después dé tensión.
- El número desde el que llama no debe estar oculto. Si lo está, marque **\*31#** delante del número del dispositivo (p. ej. **\*31#3471234567**). Si llama desde un fijo o una centralita con número oculto, consulte a su operador o modifique la configuración de la centralita.
- Llame al número de la SIM: de fábrica (Smart Start ON) el dispositivo abre con cualquier llamada. Las llamadas son siempre **gratuitas**: el dispositivo no descuelga, reconoce el número y acciona el relé.
- Programación por SMS, o con GT Manager (\*) o la app BGates GT (\*) por Bluetooth: los comandos son los mismos.

## B2 Cómo se escribe un comando

Cada comando es un SMS formado por campos separados por comas, sin espacios: contraseña, COMANDO, valor. Los comandos de configuración empiezan por E (p. ej. 1234, E, PIN6); en los nombres de los comandos se pueden usar indistintamente mayúsculas o minúsculas. Las respuestas del dispositivo están en **inglés**.

La **contraseña** tiene cuatro caracteres, números o letras (de fábrica, 0000). Tampoco distingue entre mayúsculas y minúsculas: AB12 y ab12 son la misma contraseña. Con su propia SIM hay que cambiarla nada más instalar: mientras siga siendo 0000, el dispositivo solo acepta por SMS el cambio de contraseña (B3, paso 1). Un comando con una contraseña incorrecta se ignora sin respuesta; tras **3 errores desde el mismo número** el dispositivo ignora ese número durante 30 segundos, y después el doble de tiempo con cada nuevo error, hasta un máximo de 30 minutos. Los demás números siguen funcionando con normalidad.

## B3 Primeros pasos

En la instalación hay un único paso obligatorio: **cambiar la contraseña**. Después, compruebe el estado del dispositivo. De fábrica, BGates ya abre con cualquier llamada: si quiere que solo abra con determinados números, véase B4. A partir del paso 2, escriba la contraseña nueva donde pone «contraseña».

| N.º | FUNCIÓN                               | TEXTO DEL SMS                           | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 1 · Cambiar la contraseña obligatorio | 0000,P,nueva<br>p. ej. 0000,P,4821      | Es obligatorio cambiar la contraseña. Mientras la contraseña sea 0000, el dispositivo responde a cualquier otro comando SMS con «Default password: set a new one with 0000,P,<4 characters>». Cuatro caracteres, números o letras (sin distinguir mayúsculas y minúsculas). Respuesta: «Your password has been changed». Guárdela en un lugar seguro. Las llamadas abren incluso antes del cambio. |
| 2   | 2 · Estado del dispositivo            | contraseña,E,PING<br>p. ej. 4821,E,PING | Responde con la versión del firmware, la señal y los ajustes (véase B10). Para llevar el firmware a la última versión, véase B11.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| N.º | FUNCIÓN                         | TEXTO DEL SMS                                           | NOTAS                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Abrir con un SMS                | <b>contraseña,PULSE,segundos</b><br>p. ej. 1234,PULSE,2 | Activa el relé de inmediato durante los segundos indicados (1–60), desde cualquier teléfono, sin cambiar el modo. Responde con un SMS de confirmación. En modo termostato no abre: «PULSE: not allowed in thermostat mode». |
| 4   | Abrir con un SMS sin contraseña | <b>Open</b>                                             | Acciona el relé tanto en impulso como en biestable. Con Smart Start OFF solo funciona desde los números autorizados.                                                                                                        |

## B4 Números autorizados

De fábrica, BGates abre con cualquier llamada (Smart Start ON): cualquiera que llame al número de la SIM abre, sin necesidad de guardar ningún número. Si quiere que solo abran los números autorizados:

- primero, introduzca los números (I o MI, a continuación);
- después, desactive Smart Start con contraseña, E, SMART=OFF. Respete este orden: con Smart Start OFF y la agenda vacía no abre nadie.

Escriba los números siempre con el prefijo internacional, también los españoles: +34... o 0034... para España, +39... o 0039... para Italia, etc. Esto se aplica a todos los comandos que incluyen un número. Para que un número solo abra determinados días, horas o periodos, véase B6.

| N.º | FUNCIÓN                                                         | TEXTO DEL SMS                                                                     | NOTAS                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Smart Start OFF                                                 | <b>contraseña,E,SMART=OFF</b><br>p. ej. 1234,E,SMART=OFF                          | Solo abren los números autorizados. Envíelo después de introducir los números.                                                                         |
| 6   | Smart Start ON (fábrica)                                        | <b>contraseña,E,SMART=ON</b><br>p. ej. 1234,E,SMART=ON                            | Abre con cualquier llamada: el dispositivo no necesita ninguna programación. Ajuste de fábrica.                                                        |
| 7   | Autorizar un número                                             | <b>contraseña,I,número</b><br>p. ej. 1234,I,+393471234567                         | Respuesta «00393471234567 successfully inserted»: el dispositivo guarda el + como 00. También se pueden autorizar números fijos (p. ej. +34912345678). |
| 8   | Autorizar varios números en un SMS<br>máximo 9 números a la vez | <b>contraseña,MI,núm1,núm2,núm3</b><br>p. ej. 1234,MI,+393471234567,+393481234567 | Respuesta «Multiple insert results (NEW/ALREADY PRESENT) (n / m)»: cuántos números son nuevos y cuántos ya estaban guardados.                          |
| 9   | Borrar un número                                                | <b>contraseña,D,número</b><br>p. ej. 1234,D,+393471234567                         | Respuesta «+393471234567 successfully removed».                                                                                                        |
| 10  | Comprobar un número                                             | <b>contraseña,C,número</b><br>p. ej. 1234,C,+393471234567                         | «... found in phonebook» si está autorizado (con días, horarios y fechas), «... not found in phonebook» si no lo está.                                 |
| 11  | Cuántos números hay en la agenda                                | <b>contraseña,E,DIR</b><br>p. ej. 1234,E,DIR                                      | Respuesta «Total active numbers: 12».                                                                                                                  |
| 12  | Lista de números                                                | <b>contraseña,E,LIST,página</b><br>p. ej. 1234,E,LIST,2                           | Un SMS por página, 9 números por página: «Page 2/3 (23): 00393471234567 ...». Si no se indica la página, llega la primera.                             |
| 13  | Borrar todos los números                                        | <b>contraseña,E,DELETE</b>                                                        | Atención: borra todos los números guardados. La configuración se mantiene.                                                                             |
| 14  | Confirmación de altas y bajas                                   | <b>contraseña,E,A1 · contraseña,E,A0</b>                                          | A1 (fábrica): un SMS de respuesta por cada número dado de alta o de baja (comandos I, MI, D). A0: ninguna respuesta.                                   |

## B5 Modos del relé

| N.º | FUNCIÓN                                  | TEXTO DEL SMS                                                                                              | NOTAS                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | Modo impulso (fábrica)                   | <b>contraseña,E,M,1</b>                                                                                    | Al recibir la llamada, el relé se activa durante el tiempo configurado (2 s de fábrica) y después vuelve a reposo: para cancelas y puertas.                                                                      |
| 16  | Duración del impulso                     | <b>contraseña,E,PS,segundos</b> (1–30, fábrica 2)<br><b>contraseña,E,PSS,décimas</b><br>p. ej. 1234,E,PS,5 | PS en segundos; PSS en décimas de segundo, para automatismos que necesitan una duración más precisa.                                                                                                             |
| 17  | Abrir ahora                              | <b>contraseña,PULSE,segundos</b> (1–60)<br>p. ej. 1234,PULSE,5                                             | Activa el relé de inmediato durante los segundos indicados, como alternativa a la llamada, sin cambiar el modo. Responde con un SMS de confirmación. En termostato no abre.                                      |
| 18  | Modo biestable                           | <b>contraseña,E,M,2</b>                                                                                    | Cada llamada conmuta el relé (encendido/apagado), que se mantiene en el último estado: luces, cerraduras eléctricas, caldera.                                                                                    |
| 19  | Encendido / apagado                      | <b>contraseña,BS,ON</b> · <b>contraseña,BS,OFF</b><br>p. ej. 1234,BS,ON                                    | BS,ON pone el dispositivo en biestable y enciende el relé («AI ON»). BS,OFF apaga el relé, incluso con un temporizador en curso; el dispositivo sigue en modo biestable o temporizador («AI OFF» / «Timer OFF»). |
| 20  | Estado del relé                          | <b>contraseña,BS,CHECK</b><br>p. ej. 1234,BS,CHECK                                                         | Responde con el estado: «AI ON», «AI OFF», «AI in pulse mode», «Timer ON» con los minutos que faltan, o el estado del termostato.                                                                                |
| 21  | Temporizador: encendido N minutos        | <b>contraseña,BS,minutos</b> (1–1440)<br>p. ej. 1234,BS,30                                                 | «Timer ON»: se apaga solo al cumplirse el tiempo; BS,OFF lo detiene antes («Timer OFF»).                                                                                                                         |
| 22  | Duración predeterminada del temporizador | <b>contraseña,E,TIMER,minutos</b> (1–1440)<br>p. ej. 1234,E,TIMER,120                                      | Pone el dispositivo en modo temporizador con esta duración (máx. 24 horas): el temporizador arranca con la siguiente llamada. 0 = vuelve al modo impulso.                                                        |
| 23  | Retardo de respuesta en biestable        | <b>contraseña,E,DS,segundos</b> (0–30, fábrica 10)<br>p. ej. 1234,E,DS,10                                  | Tiempo de espera antes de responder a un mando biestable por llamada. Para conocer el estado sin cambiarlo, llame y cuelgue antes de que pase este tiempo: recibirá «AI ON» o «AI OFF».                          |
| 24  | Pausa después de una llamada             | <b>contraseña,E,DC,segundos</b> (0–30, fábrica 0)<br>p. ej. 1234,E,DC,10                                   | Tras gestionar una llamada, durante estos segundos el dispositivo ignora las demás llamadas. Evita la doble activación del relé cuando alguien vuelve a llamar enseguida. 0 = sin pausa.                         |
| 25  | Respuesta tras el impulso                | <b>contraseña,E,B1</b> · <b>contraseña,E,B0</b>                                                            | B1: SMS «AI pulse» en cada apertura. B0 (fábrica): ninguna respuesta.                                                                                                                                            |
| 26  | Respuesta tras un comando biestable      | <b>contraseña,E,C1</b> · <b>C2</b> · <b>C0</b>                                                             | C1 (fábrica): SMS de estado «AI ON» / «AI OFF». C2: el dispositivo le devuelve la llamada si el relé está activado. C0: ninguna respuesta.                                                                       |

## B6 Franjas horarias y fechas

Las franjas horarias tienen dos usos: que un número solo pueda abrir **determinados días, horas o periodos**, o mantener la cancela abierta a ciertas horas. En ambos casos el dispositivo debe tener la **hora correcta**. Si no utiliza franjas ni fechas, la hora no es necesaria.

## Antes de nada: compruebe la hora

Normalmente el dispositivo toma la hora de la red del operador en cuanto se registra. Compruébela antes de configurar franjas o fechas; si falta o es incorrecta, véase B11. Sin una hora válida, para no dejar a nadie fuera, todos los números de la agenda abren siempre, a cualquier hora e incluso después de la fecha de caducidad.

| N.º | FUNCIÓN           | TEXTO DEL SMS                                | NOTAS                                                                                                                                          |
|-----|-------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27  | Comprobar la hora | <b>contraseña,E,RTC</b><br>p. ej. 1234,E,RTC | Respuesta «BGates time: 14:05:33 26/10/20» = las 14:05:33 del 20 de octubre de 2026: la fecha se lee año/mes/día. Si es incorrecta, véase B11. |

## Números autorizados solo determinados días, horas o fechas

Cada número puede tener acceso siempre, o solo determinados días, a determinadas horas y durante un periodo: número;días;franja1;franja2;fechas. Días = las cifras de los días permitidos, 1 = lunes ... 7 = domingo (p. ej. 12345 = de lunes a viernes, 67 = sábado y domingo). Franjas = hasta dos, en horas enteras, cada una con la hora de inicio y la de fin separadas por un guion; la hora de fin no está incluida: 8-12 vale de 8:00 a 12:00, 0-24 todo el día. Fechas = una sola fecha (dd/mm/aa) es la fecha de caducidad: válido desde ahora hasta ese día incluido; una fecha seguida de guion (dd/mm/aa-) es la fecha de inicio: válido desde ese día sin caducidad; dos fechas unidas por un guion (dd/mm/aa-dd/mm/aa) son el periodo, extremos incluidos. Sin fechas el número es válido siempre. Los campos después del número son opcionales. Con Smart Start ON el dispositivo abre a cualquiera igualmente: las restricciones solo se aplican con Smart Start OFF (B4).

| N.º | FUNCIÓN                               | TEXTO DEL SMS                                                                                                                                                                                                                   | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | Autorizar con días, horarios y fechas | <b>contraseña,I,número;días;franja1;franja2;fechas</b><br>p. ej. 1234,I,+393478957930;12345;8-10;31/10/26<br>p. ej. 1234,I,+393478957930;12345;8-10;01/11/26-<br>p. ej. 1234,I,+393471234567;12345;8-12;14-18;01/10/26-31/12/26 | De lunes a viernes en las franjas indicadas (8-10 = de 8:00 a 10:00) y: <ul style="list-style-type: none"><li>• válido desde ahora hasta el 31/10 incluido;</li><li>• válido desde el 1/11 sin caducidad;</li><li>• válido del 1/10 al 31/12, ambos incluidos.</li></ul> Sin fechas el número es válido siempre. Las partes se separan con «;», las dos fechas del periodo con un guion. |

## Cancela abierta en una franja horaria

Dentro de la franja el relé permanece activado (cancela abierta); fuera de ella vuelve al modo impulso. Hasta dos franjas al día en horas enteras; la hora de fin no está incluida (8-18 vale de 8:00 a 18:00). No se aplica en modo termostato.

| N.º | FUNCIÓN                         | TEXTO DEL SMS                                                                          | NOTAS                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29  | Leer las franjas                | <b>contraseña,E,SCHED</b>                                                              | «SCHED:ON 1=8-12,14-18 2=8-18 3=-...» (1 = lunes ... 7 = domingo, «-» = sin franja)                                                                                               |
| 30  | Configurar las franjas          | <b>contraseña,E,SCHED,días;franja1;franja2</b><br>p. ej. 1234,E,SCHED,12345;8-12;14-18 | Días en cifras (1 = lunes ... 7 = domingo): aquí de lunes a viernes, 8-12 y 14-18. Hasta dos franjas, separadas por «;»; los demás días no cambian. Respuesta «SCHED: 12345 set». |
| 31  | Días sin franjas                | <b>contraseña,E,SCHED,días;OFF</b><br>p. ej. 1234,E,SCHED,67;OFF                       | Quita las franjas de los días indicados: aquí sábado y domingo. Respuesta «SCHED: 67 closed».                                                                                     |
| 32  | Activar / desactivar la función | <b>contraseña,E,SCHED,ON · OFF</b>                                                     | Las franjas se conservan en memoria aunque la función esté desactivada.                                                                                                           |

| N.º | FUNCIÓN                    | TEXTO DEL SMS                                                           | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | Administrador de la franja | <b>contraseña,NTF5,INS,número</b><br>p. ej. 1234,NTF5,INS,+393471234567 | Si se llama desde este número durante la franja, la cancela se cierra hasta el final de la franja; <b>BS,ON</b> la vuelve a abrir. Para que también abra fuera de la franja, hay que autorizarlo además con <b>I</b> .<br><b>NTF5,CHECK</b> lo consulta, <b>NTF5,DEL</b> lo quita. |

## B7 Termostato

Con el sensor de temperatura integrado, BGates puede gobernar una caldera o un equipo de aire acondicionado. **Invierno** (caldera, de fábrica): el relé se enciende por debajo de la temperatura configurada y se apaga por encima. **Verano** (aire acondicionado): el relé se enciende por encima de la temperatura configurada y se apaga por debajo. Se elige con **E, THM**. La protección antihielo enciende el relé siempre que la temperatura baje de su umbral. En modo termostato el relé depende solo de la temperatura: un comando de apertura no tiene efecto.

| N.º | FUNCIÓN                 | TEXTO DEL SMS                                                                 | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34  | Temperatura de consigna | <b>contraseña,E,TH,grados</b><br>p. ej. 1234,E,TH,21                          | Grados enteros.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35  | Invierno / verano       | <b>contraseña,E,THM,0</b><br><b>contraseña,E,THM,1</b><br>p. ej. 1234,E,THM,1 | 0 = invierno (caldera, de fábrica); 1 = verano (aire acondicionado): p. ej. con consigna 26 °C el aire se enciende por encima de 26 °C. El antihielo funciona igual en los dos modos. Solo tiene efecto en modo termostato (BS,THON): en impulso o biestable no cambia nada. |
| 36  | Antihielo               | <b>contraseña,E,AZ,grados</b> (0 = desactivado)                               | Por debajo de esta temperatura el relé se enciende siempre.                                                                                                                                                                                                                  |
| 37  | Termostato activado     | <b>contraseña,BS,THON</b>                                                     | «Thermostat active (set:21C) live: 19.5C»                                                                                                                                                                                                                                    |
| 38  | Termostato desactivado  | <b>contraseña,BS,OFF</b>                                                      | «Thermostat inactive ...». Solo queda el antihielo.                                                                                                                                                                                                                          |
| 39  | Estado del termostato   | <b>contraseña,BS,CHECK</b>                                                    | «Thermostat active (set:21C) af:5C live: 19.5C Relay:ON»                                                                                                                                                                                                                     |
| 40  | Temperatura medida      | <b>contraseña,E,TEMP</b>                                                      | «Temperature: 19.5 C (chip 24.0 C)»                                                                                                                                                                                                                                          |

## B8 Notificaciones y reenvío de SMS

BGates puede avisar por SMS hasta a 5 números por cada tipo de notificación. **NTF1**: reenvía los SMS no reconocidos (p. ej. mensajes del operador). **NTF2**: estadísticas (aperturas, reinicios, SMS). **NTF3**: cada movimiento del relé. **NTF4**: señal baja.

| N.º | FUNCIÓN                           | TEXTO DEL SMS                                                              | NOTAS                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41  | Añadir números a una notificación | <b>contraseña,NTFn,INS,núm1,núm2</b><br>p. ej. 1234,NTF3,INS,+393471234567 | n = 1...4, máximo 5 números por notificación. Con <b>NTF3</b> , en cada movimiento del relé llega «Pulse númerodeteléfono». |
| 42  | Quién recibe una notificación     | <b>contraseña,NTFn,CHECK</b><br>p. ej. 1234,NTF1,CHECK                     | Lista de los números de ese tipo.                                                                                           |
| 43  | Quitar todos los números          | <b>contraseña,NTFn,DEL</b><br>p. ej. 1234,NTF1,DEL                         | Quita todos los números de esa notificación.                                                                                |

| N.º | FUNCIÓN                     | TEXTO DEL SMS                                                                         | NOTAS                                                                                |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 44  | Umbral de señal baja        | <b>contraseña,NTF4,TRIGGER,nivel</b> (0–31, fábrica 5)<br>p. ej. 1234,NTF4,TRIGGER,22 | Por debajo de este nivel llega el aviso NTF4, p. ej. «GSM quality signal < 20 (22)». |
| 45  | Estadísticas ahora          | <b>contraseña,NTF2,SEND</b><br>p. ej. 1234,NTF2,SEND                                  | «Open:12 Output:0 Restart:1 SMS received:40 sent:38» a los números NTF2.             |
| 46  | Poner a cero los contadores | <b>contraseña,NTF2,RESET</b><br>p. ej. 1234,NTF2,RESET                                | Pone a cero los contadores de las estadísticas NTF2.                                 |
| 47  | Enviar un SMS desde BGates  | <b>contraseña,FWD,número,texto</b><br>p. ej. 1234,FWD,+393471234567,Hola              | BGates reenvía el texto al número indicado, desde su SIM.                            |

## B9 Entrada y salida auxiliares (\*) a petición

La entrada digital y la salida de colector abierto se habilitan a petición. Para recibir las instrucciones, póngase en contacto con el servicio de asistencia ([info@bgates.it](mailto:info@bgates.it)) indicando el número de serie del dispositivo.

| N.º | FUNCIÓN                    | TEXTO DEL SMS                                       | NOTAS                      |
|-----|----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| 48  | Salida de colector abierto | <b>contraseña,E,OC,1</b> · <b>contraseña,E,OC,0</b> | «OC: ON» / «OC: OFF»       |
| 49  | Entrada digital            | <b>contraseña,E,RI</b>                              | «Input: ON» / «Input: OFF» |

## B10 Estado y diagnóstico

| N.º | FUNCIÓN                      | TEXTO DEL SMS                                        | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50  | Estado completo              | <b>contraseña,E,PING</b>                             | «BGates AI, 2.3.209, Signal:21(Excellent), Smart:ON, Relay:OFF, Dir:12, A3, A1, M:1, B0, C1, PS:2.0, DS:10, DC:0, Timer:0, ArB:0, TH:18C, AF:5C, MD:W». El segundo campo es la versión del firmware. Señal 0–31: Low <10, Ok 10–14, Good 15–20, Excellent >20. M: 1 impulso, 2 biestable, 3 temporizador, 4 termostato. |
| 51  | Hora del dispositivo         | <b>contraseña,E,RTC</b>                              | «BGates time: 14:05:33 26/10/20»: la fecha se lee año/mes/día. De dónde llega la hora y cómo corregirla: B11.                                                                                                                                                                                                           |
| 52  | Confirmación de los comandos | <b>contraseña,E,A3</b> · <b>contraseña,E,A2</b>      | A3 (de fábrica con SIM propia): SMS «Command accepted» por cada comando aceptado. A2: solo responde a los comandos que devuelven información (de fábrica con la SIM BGates).                                                                                                                                            |
| 53  | Reinicio                     | <b>contraseña,E,REBOOT</b>                           | Reinicia el dispositivo; la configuración se mantiene.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 54  | Reinicio automático          | <b>contraseña,E,AREBOOT,horas</b> (1–719, 0 = nunca) | Reinicio periódico cada N horas, útil con cobertura inestable.                                                                                                                                                                                                                                                          |

## B11 Actualización de firmware y hora · para el instalador

Con la SIM BGates (Parte A) ya está todo configurado: las actualizaciones llegan desde el panel. Con su propia SIM el dispositivo funciona sin datos móviles y sin APN: el APN y los datos móviles solo se necesitan para actualizar el firmware por SMS y, como recurso alternativo, para obtener la hora de Internet cuando la red del operador no la envía.

## Actualizar el firmware con su propia SIM

La actualización se solicita con un SMS: el dispositivo se conecta durante unos minutos al servidor de BGates, descarga la versión nueva (unos 200 KB de datos), se reinicia y le envía la respuesta. Se necesitan **datos móviles** en la SIM y el APN del operador, que se configura una sola vez. El firmware está firmado digitalmente: el dispositivo solo instala archivos originales de BGates y, si algo falla, vuelve a arrancar con la versión anterior.

| N.º | FUNCIÓN                               | TEXTO DEL SMS                                                                                                                                                          | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55  | 1 · Configurar el APN<br>una sola vez | <b>contraseña,E,APNSET,apn</b><br>p. ej. 1234,E,APNSET,ibox.tim.it<br><b>contraseña,E,APNSET,apn,usuario,clave</b><br>p. ej.<br>1234,E,APNSET,ibox.tim.it,login,passwd | Es el punto de acceso a Internet del operador. Por ejemplo, en Italia: TIM <b>ibox.tim.it</b> · Vodafone <b>mobile.vodafone.it</b> · WindTre <b>internet.it</b> · Iliad <b>iliad</b> · ho. <b>web.ho-mobile.it</b> ; en España y en otros países, consulte el APN a su operador. Si el operador pide también <b>usuario y clave</b> del APN (normalmente en los APN de empresa), añádalos después del APN en el mismo SMS: máximo 16 caracteres cada uno, sin comillas; para indicar solo la clave, deje vacío el usuario ( <b>E,APNSET,apn,,clave</b> ). Un <b>E,APNSET</b> sin usuario ni clave los borra. Respuesta «APN ibox.tim.it saved, no login. Internet time sync in progress: check with E,RTC in 2 minutes» (con usuario y clave «... saved, login set. ...»); la clave nunca aparece en las respuestas. Justo después, el dispositivo reinicia el módem y durante aproximadamente un minuto no responde. Si el APN es incorrecto, vuelve por sí solo a la red y sigue siendo accesible por SMS. |
| 56  | 2 · Actualizar el firmware            | <b>contraseña,E,FTPCHECK</b><br>p. ej. 1234,E,FTPCHECK                                                                                                                 | Respuesta inmediata: «Update: connecting to server». Si hay una versión nueva, tras unos minutos el dispositivo se reinicia (un minuto aproximadamente sin red) y envía «Updated to 2.3.xxx». Si ya está actualizado: «Update: firmware already up to date (2.3.xxx)».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| SI LA RESPUESTA ES...                                                 | QUÉ SIGNIFICA Y QUÉ HACER                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Update failed, firmware 2.3.xxx                                       | Se mantiene la versión anterior y el dispositivo sigue funcionando como antes. Vuelva a intentarlo más tarde.           |
| Update: APN not set (E,APNSET,<apn>)                                  | Falta el APN: configúrelo (paso 1, más arriba) y vuelva a intentarlo.                                                   |
| Update: data connection not available                                 | APN incorrecto, usuario y clave del APN incorrectos o no indicados, o SIM sin datos móviles activos.                    |
| Update: no response from server (...)<br>Update: server not available | El servidor no ha respondido: vuelva a intentarlo más tarde.                                                            |
| Update: connection refused by server                                  | El servidor no reconoce el dispositivo: póngase en contacto con el servicio de asistencia indicando el número de serie. |

## La hora del dispositivo

La hora solo es necesaria si utiliza franjas horarias o fechas (B6). El dispositivo la toma de la **red del operador** en cuanto se registra. Sin embargo, no todos los operadores la envían, o no lo hacen siempre: si E, RTC responde con una hora incorrecta, hay dos alternativas.

- Desde Internet, si la SIM tiene datos móviles: configure el APN (más arriba). El dispositivo pide la hora a un servidor NTP justo después de E, APNSET y, a partir de ahí, automáticamente si lleva 15 minutos sin hora (si es necesario, lo reintenta a las 6 horas).
- A mano, si la SIM no tiene datos móviles: E, RTC, AAMDDhmm (más abajo).

Sin una hora válida no se aplican las restricciones: para no dejar a nadie fuera, todos los números de la agenda abren siempre, a cualquier hora e incluso después de la fecha de caducidad.

| N.º | FUNCIÓN                                | TEXTO DEL SMS                                                        | NOTAS                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57  | Leer la hora                           | contraseña,E,RTC                                                     | «BGates time: 14:05:33 26/10/20» = las 14:05:33 del 20/10/2026 (año/mes/día).                                                                                                                                           |
| 58  | Sincronizar la hora por Internet ahora | contraseña,E,NTP                                                     | Requiere APN y datos móviles. Compruebe el resultado con E,RTC al cabo de 2 minutos.                                                                                                                                    |
| 59  | Huso horario                           | contraseña,E,TOS,A ·<br>contraseña,E,TOS,0 ... 3<br>contraseña,E,TOS | A (fábrica): huso horario y horario de verano tomados de la red. 0–3: huso fijo de UTC+0 a UTC+3. Sin valor, devuelve la configuración actual: «TOS:AUTO,UTC+1,DST:1,...».                                              |
| 60  | Poner la hora a mano                   | contraseña,E,RTC,AAMDDhhmm<br>p. ej. 1234,E,RTC,2610201405           | Hora local: año, mes, día, horas, minutos (aquí 20/10/2026 a las 14:05). Recurso para SIM sin datos móviles: si la SIM tiene datos, es preferible configurar el APN, que mantiene la hora sincronizada automáticamente. |

Si la hora sigue siendo incorrecta: con datos móviles, revise el APN, envíe contraseña,E,NTP y vuelva a comprobarla con E,RTC al cabo de 2 minutos; sin datos, póngala a mano. Si la diferencia es de una hora exacta, revise el huso horario con E,TOS.

## B12 Textos de las respuestas

Las respuestas de fábrica están en inglés. Cada una de ellas se puede personalizar (de 1 a 60 caracteres) con contraseña,E,Tn,texto nuevo (p. ej. 1234,E,T1,Luz encendida).

| TEXTO DE FÁBRICA                    | CUÁNDO                     |
|-------------------------------------|----------------------------|
| T0 · Command accepted               | comando ejecutado (con A3) |
| T1 · AI ON                          | relé encendido             |
| T2 · AI OFF                         | relé apagado               |
| T3 · found in phonebook             | número presente (C)        |
| T4 · not found in phonebook         | número ausente (C)         |
| T5 · successfully inserted          | número añadido             |
| T6 · successfully removed           | número borrado             |
| T7 · Your password has been changed | contraseña cambiada        |
| T8 · Timer ON                       | temporizador iniciado      |
| T9 · Timer OFF                      | temporizador detenido      |
| T10 · AI in pulse mode              | BS,CHECK en impulso        |
| T11 · AI pulse                      | impulso (con B1)           |
| T12 · number already present        | ya está en la agenda       |
| T13 · Memory error                  | agenda llena               |

| TEXTO DE FÁBRICA              | CUÁNDO            |
|-------------------------------|-------------------|
| T14 · Multiple insert results | resultado de MI   |
| T15 · Total active numbers:   | respuesta a E,DIR |

## B13 Restablecimiento

| N.º | FUNCIÓN                          | TEXTO DEL SMS          | NOTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61  | Reset de la configuración        | contraseña, E, RESET   | Vuelve a los ajustes de fábrica (contraseña 0000, Smart Start ON, A3, C1, impulso 2 s). Los números se mantienen. La contraseña vuelve a ser 0000: hay que cambiarla de nuevo (B3, paso 1).                                                                                                                                                                                  |
| 62  | Restablecimiento de fábrica      | contraseña, E, FACTORY | Borra todos los números y devuelve mensajes y ajustes a los valores de fábrica (contraseña 0000), sin reiniciar. Después, repita los Primeros pasos (B3) y, si es necesario, vuelva a introducir los números (B4).                                                                                                                                                           |
|     | Contraseña olvidada · botón TEST | —                      | Restablecimiento de fábrica con el botón TEST: con el dispositivo encendido, espere a que el LED parpadee rápido, mantenga pulsado TEST durante 30 segundos y espere 1 minuto. Borra todos los números y restablece los ajustes de fábrica (contraseña 0000). También puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia (info@bgates.it) indicando el número de serie. |

(\*) Servicios de pago, por consumo o por usuario.

## B Índice de comandos SMS

Para encontrar enseguida un comando: número, función y página.

|    |                                          |         |    |                                        |         |
|----|------------------------------------------|---------|----|----------------------------------------|---------|
| 1  | 1 · Cambiar la contraseña                | pág. 12 | 32 | Activar / desactivar la función        | pág. 15 |
| 2  | 2 · Estado del dispositivo               | pág. 12 | 33 | Administrador de la franja             | pág. 16 |
| 3  | Abrir con un SMS                         | pág. 13 | 34 | Temperatura de consigna                | pág. 16 |
| 4  | Abrir con un SMS sin contraseña          | pág. 13 | 35 | Invierno / verano                      | pág. 16 |
| 5  | Smart Start OFF                          | pág. 13 | 36 | Antihielo                              | pág. 16 |
| 6  | Smart Start ON (fábrica)                 | pág. 13 | 37 | Termostato activado                    | pág. 16 |
| 7  | Autorizar un número                      | pág. 13 | 38 | Termostato desactivado                 | pág. 16 |
| 8  | Autorizar varios números en un SMS       | pág. 13 | 39 | Estado del termostato                  | pág. 16 |
| 9  | Borrar un número                         | pág. 13 | 40 | Temperatura medida                     | pág. 16 |
| 10 | Comprobar un número                      | pág. 13 | 41 | Añadir números a una notificación      | pág. 16 |
| 11 | Cuántos números hay en la agenda         | pág. 13 | 42 | Quién recibe una notificación          | pág. 16 |
| 12 | Lista de números                         | pág. 13 | 43 | Quitar todos los números               | pág. 16 |
| 13 | Borrar todos los números                 | pág. 13 | 44 | Umbral de señal baja                   | pág. 17 |
| 14 | Confirmación de altas y bajas            | pág. 13 | 45 | Estadísticas ahora                     | pág. 17 |
| 15 | Modo impulso (fábrica)                   | pág. 14 | 46 | Poner a cero los contadores            | pág. 17 |
| 16 | Duración del impulso                     | pág. 14 | 47 | Enviar un SMS desde BGates             | pág. 17 |
| 17 | Abrir ahora                              | pág. 14 | 48 | Salida de colector abierto             | pág. 17 |
| 18 | Modo biestable                           | pág. 14 | 49 | Entrada digital                        | pág. 17 |
| 19 | Encendido / apagado                      | pág. 14 | 50 | Estado completo                        | pág. 17 |
| 20 | Estado del relé                          | pág. 14 | 51 | Hora del dispositivo                   | pág. 17 |
| 21 | Temporizador: encendido N minutos        | pág. 14 | 52 | Confirmación de los comandos           | pág. 17 |
| 22 | Duración predeterminada del temporizador | pág. 14 | 53 | Reinicio                               | pág. 17 |
| 23 | Retardo de respuesta en biestable        | pág. 14 | 54 | Reinicio automático                    | pág. 17 |
| 24 | Pausa después de una llamada             | pág. 14 | 55 | 1 · Configurar el APN                  | pág. 18 |
| 25 | Respuesta tras el impulso                | pág. 14 | 56 | 2 · Actualizar el firmware             | pág. 18 |
| 26 | Respuesta tras un comando biestable      | pág. 14 | 57 | Leer la hora                           | pág. 19 |
| 27 | Comprobar la hora                        | pág. 15 | 58 | Sincronizar la hora por Internet ahora | pág. 19 |
| 28 | Autorizar con días, horarios y fechas    | pág. 15 | 59 | Huso horario                           | pág. 19 |
| 29 | Leer las franjas                         | pág. 15 | 60 | Poner la hora a mano                   | pág. 19 |
| 30 | Configurar las franjas                   | pág. 15 | 61 | Reset de la configuración              | pág. 20 |
| 31 | Días sin franjas                         | pág. 15 | 62 | Restablecimiento de fábrica            | pág. 20 |

## Especificaciones técnicas

|              |                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentación | 90–240 V AC, 26 mA                                                                                                                        |
| Red          | 4G LTE Cat 1, Bluetooth Low Energy 5.0                                                                                                    |
| Relé         | Corriente máx. con carga capacitiva: 10 A @ 28 V DC, 10 A @ 240 V AC<br>Corriente máx. con carga inductiva: 5 A @ 28 V DC, 5 A @ 120 V AC |
| Contacto     | Contacto libre de potencial 0 V (C / NO / NC)                                                                                             |
| Auxiliares   | Sensor de temperatura                                                                                                                     |
| Números      | Máximo 1.000 números                                                                                                                      |
| Dimensiones  | 69 × 88 × 57 mm, 4 módulos DIN                                                                                                            |

## Enlaces rápidos



Web app  
[app.bgates.it](http://app.bgates.it)



Panel de gestión  
[dashboard.bgates.it](http://dashboard.bgates.it)



Guía completa  
versión online

## Contacto y garantía

Contacto: [info@bgates.it](mailto:info@bgates.it) · atención en italiano e inglés

Garantía: 2 años (5 años con SIM BGates Business) · condiciones completas en [www.bgates.it](http://www.bgates.it)

Business Gates Srl · [www.bgates.it](http://www.bgates.it) · Producto con marcado CE



Ed. 10/2026 · Rev. 1.1

(\*) Servicios de pago, por consumo o por usuario.