



Ausführliche Anleitung

Web-App, Verwaltungsportal, App und SMS-Befehle

BGates AI 4G · Ausgabe 10/2026 · Rev. 1.1 · Deutsch



Made in Italy



Bluetooth



VoLTE

90–240 V AC

4 TE

Zwei Varianten: mit BGates-SIM oder eigener SIM

BGates AI 4G öffnet Tore, Türen und Durchgänge und schaltet über sein Relais beliebige Verbraucher. Wie Sie es nutzen, hängt von der SIM-Karte ab; danach ist diese Anleitung gegliedert: Teil A für die BGates-SIM mit einem unserer Tarife, Teil B für Ihre eigene SIM mit Steuerung per SMS.

A

Mit der BGates-SIM ALLEUROPE IOT

Bereits eingesetzt, nur noch zu aktivieren. Das Gerät ist ständig online: Öffnen per Web-App, Nutzer und Einstellungen im Verwaltungsportal. Befehle laufen über die Datenverbindung, ohne Konfigurations-SMS.

B

Mit Ihrer eigenen SIM

Sprach-SIM mit VoLTE erforderlich. Geöffnet wird per Anruf auf die SIM-Rufnummer (immer kostenlos), programmiert per SMS, mit GT Manager (*) oder der App BGates GT (*).

Inhalt

Installation

SIM einsetzen · Antenne · Anschluss

A

Mit der BGates-SIM

A1 Tarife · A2 Aktivierung mit SIM Activator · A3 Web-App · A4 Verwaltungsportal · A5 Bluetooth-App

B

Mit Ihrer SIM: die SMS-Befehle

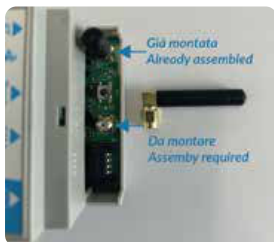
B1 SIM vorbereiten · B2 Aufbau der Befehle · B3 Erste Schritte · B4 Berechtigte Rufnummern · B5 Betriebsarten des Relais · B6 Zeitfenster und Gültigkeit · B7 Thermostat · B8 Benachrichtigungen · B9 Zusatzein- und -ausgang · B10 Status und Diagnose · B11 Firmware-Update und Uhrzeit · B12 Antworttexte · B13 Zurücksetzen

Technische Daten und Kontakt

Datenblatt · QR-Codes · Support · Garantie

Installation

Gilt für beide Varianten. Gerät auf die Hutschiene setzen und alles anschließen, bevor Sie die Spannung einschalten.


A
B

Die LTE-Antenne ist in beiden Fällen zu montieren. Die Bluetooth-Antenne ist bereits montiert.

- Spannungsversorgung L / N: 90–240 V AC.
- Relaiskontakt C / NO / NC an den START- oder Fußgängereingang der Torsteuerung oder direkt an den Verbraucher.
- GSM- und Bluetooth-Antenne anschrauben, bevor die Spannung eingeschaltet wird.

B

Nur bei eigener SIM (mit VoLTE): SIM-Karte einsetzen



Obere Klappe leicht nach innen drücken, um den SIM-Halter zu entriegeln.



Den SIM-Halter aufklappen.



SIM-Karte (Standardformat) mit dem Chip nach unten einlegen.



Halter zuklappen und nach außen schieben, bis er einrastet.

Bei der BGates-SIM (Variante A) steckt die Karte bereits im Gerät: Öffnen Sie den SIM-Halter in diesem Fall nicht.



TEIL A

Mit der BGates-SIM ALLEUROPE IOT

Ist bereits eingesetzt und muss nur noch aktiviert werden. Die SIM bucht sich automatisch in das Netz mit dem besten Empfang ein.

A1 Verfügbare Tarife

Den Tarif wählen Sie bei der Aktivierung (siehe A2). Sie zahlen monatlich oder jährlich – die jährliche Zahlung ist günstiger.

SIM BGates Smart

ab 3,99 €/Monat inkl. MwSt. · für Privatkunden

Jährlich: 47,88 € statt 59,88 € (Sie sparen 12,00 €).

Zzgl. einmalig 9,99 € für die SIM-Aktivierung, nur mit der ersten Rechnung.

- BGates-SIM ALLEUROPE IOT: bucht sich in das Netz mit dem besten Empfang ein
- Bis zu 500 Nutzer inklusive, Einladung per WhatsApp
- Aktivierung des Geräts per kostenlosem Anruf vom Smartphone
- Aktivierung des Geräts online über die Web-App BGates AI
- Einrichtung des Geräts über die Web-App BGates AI
- Nutzerverwaltung über die Web-App, **ohne** individuelle Zutrittszeiten
- Bistabiler Betrieb mit Timer
- Bistabiler Betrieb nach Zeitplan (Zeitfenster)
- Öffnen per Bluetooth mit der kostenpflichtigen App BGates GT (*): 5,99 € (iOS) bzw. 4,99 € (Android), einmalig pro Nutzer
- Gerätegarantie 2 Jahre

SIM BGates Business

ab 6,99 €/Monat zzgl. MwSt. · nur für Unternehmen (USt-IdNr.)

Jährlich: 83,88 € zzgl. MwSt. statt 107,88 € (8,99 €/Monat; Sie sparen 24,00 €).

Zzgl. einmalig 29,99 € zzgl. MwSt. für die SIM-Aktivierung, nur mit der ersten Rechnung.

- BGates-SIM ALLEUROPE IOT: bucht sich in das Netz mit dem besten Empfang ein
- Bis zu 1.000 Nutzer inklusive, Einladung per WhatsApp
- Aktivierung des Geräts per kostenlosem Anruf vom Smartphone
- Aktivierung des Geräts online über die Web-App BGates AI
- Einrichtung des Geräts über die Web-App BGates AI
- Nutzerverwaltung mit individuellen Zutrittszeiten: Wochentag, Uhrzeit, Zeitraum
- Bistabiler Betrieb mit Timer
- Bistabiler Betrieb nach Zeitplan (Zeitfenster)
- App für iOS und Android zum Öffnen per Bluetooth inklusive
- Backup und Wiederherstellung der Gerätedaten
- Zutrittsprotokoll
- Gerätegruppen
- Gerätegarantie 5 Jahre

(*) Kostenpflichtig – Abrechnung nach Verbrauch oder pro Nutzer.

A2 Aktivierung mit SIM Activator

So geht's los: Auf dem Gerät klebt das Etikett SIM ACTIVATOR mit QR-Code und Seriennummer (BG...). Scannen Sie den QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones: SIM Activator (activator.bgates.it) öffnet sich und ist bereits Ihrem Gerät zugeordnet.

Die Aktivierung besteht aus wenigen Schritten und dauert keine zwei Minuten. Danach ist das Gerät online und erscheint in Ihrer Web-App und im Verwaltungsportal.

Das abgebildete Etikett ist ein Muster: Jedes Gerät hat seinen eigenen QR-Code.



- 0 **Begrüßung:** SIM Activator erkennt das Gerät an der Seriennummer und zeigt die vier Schritte. Tippen Sie auf Los geht's.

- 1 **Tarif wählen:** Privat (SIM BGates Smart) oder Gewerbe (SIM BGates Business, nur mit USt-IdNr.), jeweils monatlich oder jährlich. Tippen Sie auf Diesen Tarif wählen.

- 2 **Konto anlegen mit E-Mail-Adresse, Name, Mobilnummer und Passwort – oder Anmelden,** falls Sie bereits ein Konto haben. Die angegebene Mobilnummer dient anschließend als Schlüssel zum Öffnen.

- 3 **Bezahlen per Karte, PayPal, Apple Pay oder Google Pay** über die gesicherte Stripe-Zahlungsseite. Der Betrag enthält Tarif und SIM-Aktivierung (Letztere nur mit der ersten Rechnung).

- 4 **Aktivierung läuft:** Lassen Sie die Seite geöffnet. SIM Activator prüft die Zahlung, aktiviert die SIM und teilt die Rufnummer zu – meist in weniger als einer Minute.

- ✓ **Ihr BGates ist startklar:** Angezeigt wird die Rufnummer, die Sie zum Öffnen anrufen. Tippen Sie zum Testen auf Jetzt anrufen oder auf In Kontakten speichern.

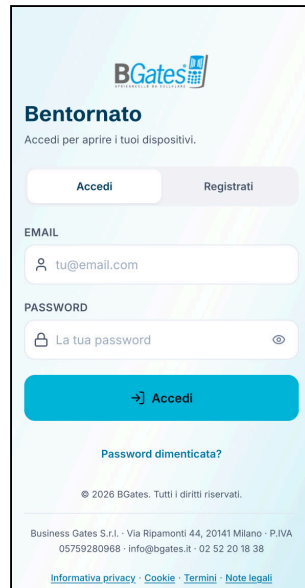
Ab sofort erscheint das Gerät in der Web-App und im Verwaltungsportal. Laden Sie jetzt die Personen ein, die öffnen dürfen (A4). Die Screenshots enthalten Beispieldaten.

A3 Web-App BGates AI · für Nutzer

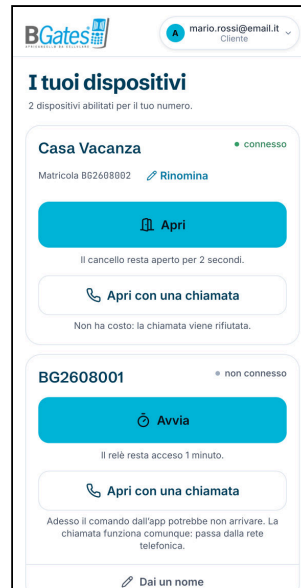
app.bgates.it · läuft im Browser auf jedem Smartphone, ohne Installation. Jeder berechtigte Nutzer erhält per WhatsApp (ohne WhatsApp per SMS) eine Nachricht mit der Rufnummer zum Öffnen und dem Link zur Web-App – alternativ einen QR-Code zum Scannen.



- 1 Die Einladung: Sobald Sie freigeschaltet sind, erhalten Sie per WhatsApp (ohne WhatsApp per SMS) eine Nachricht mit der Rufnummer zum Öffnen und dem Link zum Aktivieren der App.



- 2 Anmelden mit E-Mail-Adresse und Passwort oder Registrieren.

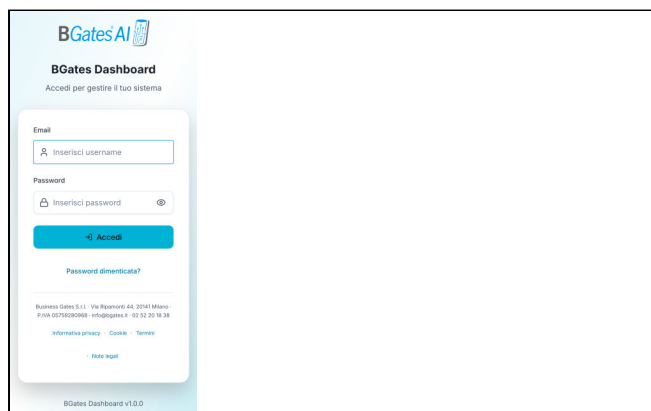


- 3 Ihre Geräte: alle Geräte, für die Sie berechtigt sind, mit dem Status verbunden / nicht verbunden.

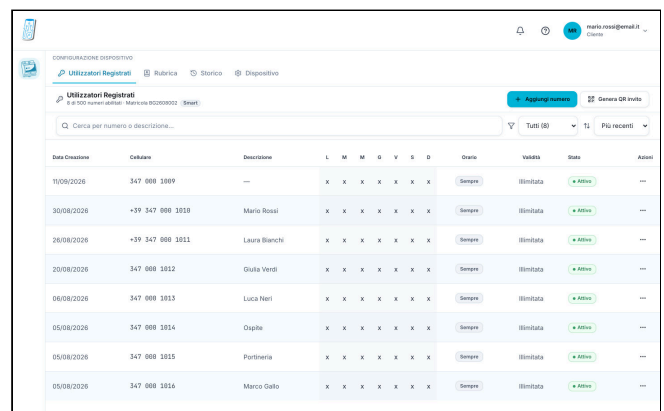
- 4 Öffnen (Impulsbetrieb): Das Tor öffnet für die eingestellte Zeit. Im bistabilen oder Timer-Betrieb heißt die Schaltfläche **Starten** (z. B. „Das Relais bleibt 1 Minute an“).
- 5 Öffnen per Anruf: Rufen Sie die Rufnummer des Geräts an. Das kostet nichts, denn das Gerät weist den Anruf ab – und es funktioniert auch ohne Datenverbindung.
- 6 Umbenennen / Name vergeben, damit Sie Ihre Tore und Türen sofort erkennen. Legen Sie die Web-App auf den Startbildschirm: Dann öffnet sie sich wie eine normale App.

A4 Verwaltungsportal · für Verwalter

dashboard.bgates.it · am Computer, Tablet oder Smartphone. Hier schalten Verwalter Rufnummern frei, verschicken Einladungen, öffnen und ändern Einstellungen. Das Portal setzt Ihre Eingaben in Befehle um und überträgt sie über die Datenverbindung an das Gerät – die SMS-Befehle aus Teil B brauchen Sie nicht. Haben Sie nur ein Gerät, landen Sie direkt auf dessen Seite, bei mehreren zuerst in der Geräteliste. Das Portal hat vier Bereiche: **Registrierte Nutzer**, **Kontakte**, **Verlauf** und **Gerät**.



- 1 Anmelden mit den Zugangsdaten des Kontos, das Sie bei der Aktivierung angelegt haben.



- 2 **Registrierte Nutzer:** die berechtigten Rufnummern mit Wochentagen, Uhrzeit, Gültigkeit und Status. Oben sehen Sie, wie viele Nutzer Ihr Tarif noch zulässt; Anfragen über den Einladungs-QR stehen ganz oben, mit „Freigeben“ und „Ablehnen“.

Rufnummer freischalten

- 1 Tippen Sie auf Nummer hinzufügen (auf dem Smartphone „+“ → „Nummer eingeben“).
- 2 Land wählen, Rufnummer und Namen der Person eingeben. Achten Sie bei ausländischen Nummern auf das richtige Land: Mit falscher Ländervorwahl kommt die Nachricht nicht an.
- 3 Zutrittszeiten: Wochentage, Zeitfenster und Gültigkeitszeitraum (Tarif Business). Standardmäßig darf die Nummer jederzeit öffnen.
- 4 Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Person informiert ...“ und tippen Sie auf Nummer freischalten.
- 5 Die Person erhält eine WhatsApp-Nachricht mit dem Link, ohne WhatsApp eine SMS.

Sie können die Nummer auch aus den Kontakten übernehmen: Tippen Sie auf einen Kontakt, dann öffnet sich das Formular bereits ausgefüllt.

Nuovo numero
Casa Vacanze

PERSONA DA ABILITARE

Numero *
+39 300 XXXXXXXX
Formato nazionale senza prefisso, es. 300 XXXXXXXX

Nome
Es: Mario Rossi

QUANDO PUÒ APRIRE

Giorni
Compresso nel piano Business
Tutti i giorni >

Fascia oraria
Compresso nel piano Business
Qualsiasi ora >

Periodo di validità
Compresso nel piano Business
Senza scadenza >

Con questo piano ogni numero apre sempre. Per limitarlo serve il piano Business.

☐ Ho informato la persona e ha accettato di ricevere il messaggio.

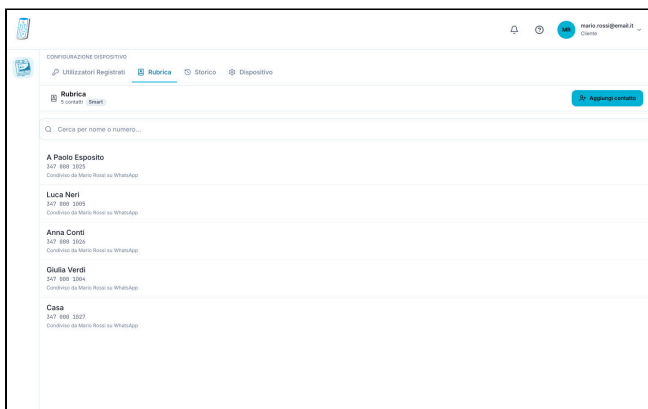
Attiva numero

Sperren, erneut einladen, löschen

Über das Menü der jeweiligen Zeile (...): **Bearbeiten** (mit dem Schalter „Nummer aktiv“ sperren Sie die Nummer vorübergehend, ohne sie zu löschen; hier ändern Sie auch Name, Zeiten und Gültigkeit), **Erneut einladen** (schickt die Nachricht mit dem Link noch einmal), **Wieder aktivieren**, **Löschen** (entfernt die Nummer vom Gerät; lässt sich nicht rückgängig machen).

Einladung per QR-Code

Einladungs-QR erstellen (auf dem Smartphone „+“ → „Einladungs-QR“). **Dauerhafter QR-Code**: als Aushang (PDF), Bild (PNG) oder Link. Wer ihn scannt, gibt Name und Rufnummer an; die Einladung wird erst verschickt, wenn Sie auf „Freigeben“ tippen. „Widerrufen“ macht den QR-Code ungültig und erzeugt einen neuen. **Persönliche Einladungen**: Anzahl wählen, „Einladungen erstellen“, dann „Zum Übergeben drucken“. Jeder Abschnitt ist nur einmal gültig und schaltet die Person, die ihn scannt, sofort frei. Ein Foto davon funktioniert genauso wie das Original – geben Sie die Abschnitte deshalb nur persönlich weiter.



- 3 **Kontakte**: Ihr Adressbuch, für alle Geräte gemeinsam. Kontakte lassen sich von Hand anlegen, aus dem Smartphone-Adressbuch, als .vcf-Datei, per „Teilen“ aus WhatsApp oder aus einer Excel-Tabelle importieren (Vorlage zum Herunterladen).

Ora	Comando	Ora	Canale	Esito	Risposta del dispositivo	Azioni
GIOVEDÌ 24 SETTEMBRE 2020						
14:44	Apertura (impulso 2 s)	14:44	347 000 1001	MQTT	Eseguito	Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) Dettagli
MERCOLEDÌ 23 SETTEMBRE 2020						
14:51	Ping (verifica presenza)	14:51	zz-verifica	MQTT	Eseguito	Dispositivo raggiungibile — segnale GSM 20/31, firmware 2.3.92 Dettagli
13:37	Apertura (impulso 2 s)	13:37	Installatore	MQTT	Eseguito	Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) Dettagli
13:36	Apertura (impulso 2 s)	13:36	Portineria — 347 000 1007	MQTT	Eseguito	Dispositivo eseguito — Apertura (impulso 2 s) Dettagli
MARTEDÌ 22 SETTEMBRE 2020						
17:32	Revocato accesso a 347 000 1031	17:32	Installatore	MQTT	Scaduto	— Dettagli
17:32	Revocato accesso a 347 000 1031	17:32	Installatore	MQTT	Eseguito	Dispositivo eseguito — Revocato accesso a 347 000 1031 Dettagli
17:31	Revocato accesso a 347 000 1031	17:31	Installatore	MQTT	Eseguito	Dispositivo eseguito — Revocato accesso a 347 000 1031 Dettagli

- 4 **Befehlsverlauf**: jeder Befehl mit Uhrzeit, Absender, Kanal und Ergebnis. Unter „Details“ steht die Antwort des Geräts. Filter nach Text und Datum, „CSV exportieren“. Der Verlauf wird 12 Monate aufbewahrt.

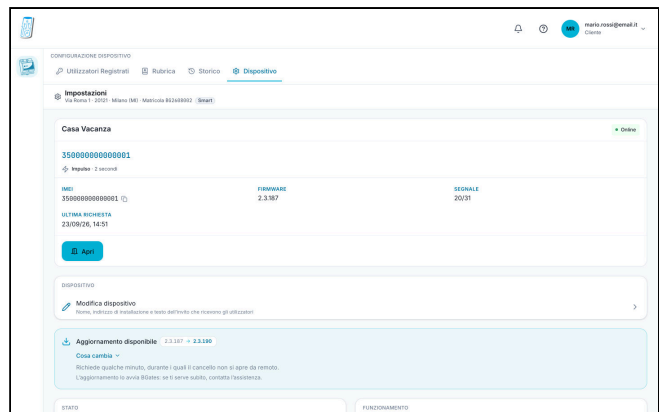
„Gesendet“ bedeutet nur, dass der Befehl verschickt wurde – ausgeführt ist er erst bei „Ausgeführt“. Das Zutrittsprotokoll pro Person ist im Tarif Business enthalten.

Öffnen und Einstellungen · Bereich „Gerät“

Ganz oben steht die Schaltfläche zum Bedienen; sie richtet sich nach der Betriebsart:

- **Impulsbetrieb:** „Öffnen“.
- **Bistabiler Betrieb:** grün „An“ oder rot „Aus“; Antippen schaltet um.
- **Timer:** „Timer starten · N Minuten“; solange er läuft, steht dort „Schaltet ab in ...“.
- **Thermostat:** keine Handbedienung, nur Anzeige des Relaiszustands.

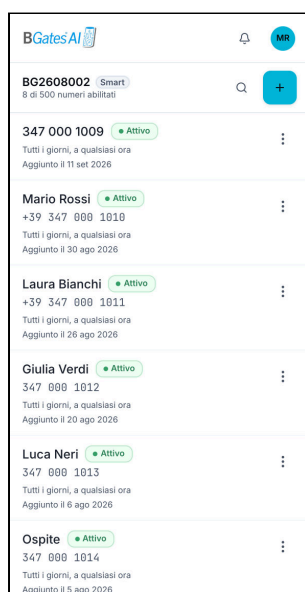
Antwortet das Gerät nicht innerhalb von 20 Sekunden, wird die Schaltfläche wieder freigegeben; das Ergebnis erscheint dann später im Verlauf. Während eines aktiven Zeitfensters werden manuelle Befehle abgewiesen.



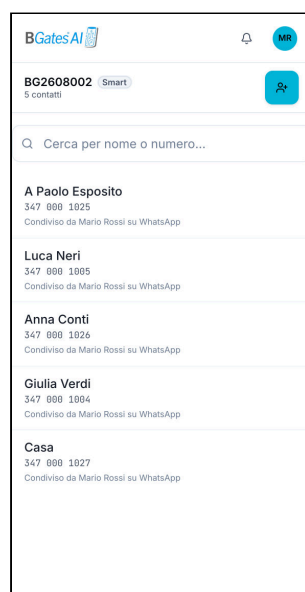
- **Betrieb:** Betriebsart des Relais (Impuls oder bistabil) und aktive Funktion: keine, Timer, Nach Zeitplan (Zeitfenster), Thermostat. Es ist immer nur eine Funktion aktiv; jede Änderung wird erst nach Ihrer Bestätigung übertragen.
- **Zeitfenster:** Bei „Nach Zeitplan“ bleibt das Relais in den gewählten Zeitfenstern angezogen („Zeitfenster einstellen“: ein oder zwei Fenster pro Tag oder „Tage ohne Zeitfenster“). Die Endstunde zählt mit: 8–19 gilt bis 19:59 Uhr. Wollen Sie nur eine einzelne Person einschränken, brauchen Sie keine Zeitfenster – stellen Sie stattdessen die Zutrittszeiten bei ihrer Nummer ein.
- **Status:** „Status abfragen“ (Empfang, Firmware, Relais, Betriebsart), „Datum und Uhrzeit prüfen“, „Letzte Öffnungen herunterladen“.
- **Erweitert:** Smart Start, Anzahl Klingelzeichen vor der Annahme, Impulsdauer in Zehntelsekunden, automatischer Neustart, Temperaturabfrage, Übertragen fehlender Rufnummern.
- **Wartung** (rot markiert, immer mit Sicherheitsabfrage): Rufnummern im Gerät, Rufnummernspeicher des Geräts, Neustart, Reset (Rufnummern bleiben erhalten) und Werksreset (löscht auch die Rufnummern).
- **Gerät bearbeiten:** Name, Installationsort (Adresse) und der Einladungstext, den die berechtigten Personen erhalten.
- **Firmware-Updates:** Steht eine neue Version bereit, erscheint der Hinweis „Update verfügbar“. Während des Updates (einige Minuten) lässt sich das Tor nicht aus der Ferne öffnen.

Auf dem Smartphone

Das Verwaltungsportal funktioniert auch auf dem Smartphone; die vier Bereiche erreichen Sie über die Leiste unten. Sie können es wie eine App installieren: auf dem iPhone den Link in Safari öffnen → Teilen → „Zum Home-Bildschirm“, unter Android auf „Installieren“ tippen.



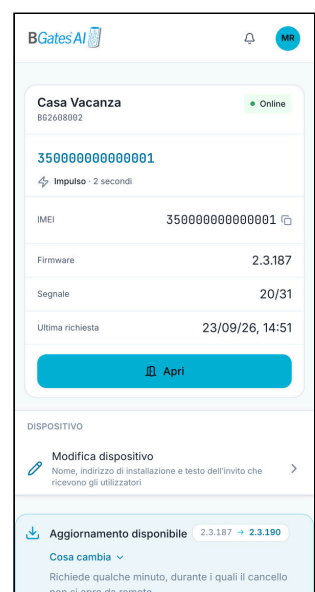
Registrierte Nutzer



Kontakte



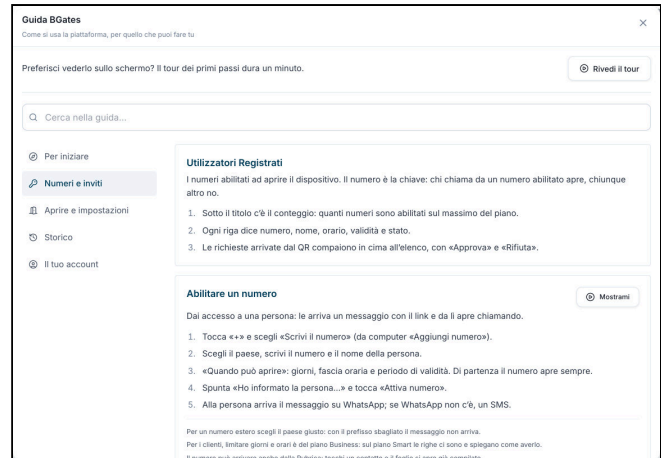
Verlauf



Gerät

Ihr Konto und die integrierte Hilfe

- **Profil:** Menü unter dem Profilbild oben rechts → „Profil“. „Passwort ändern“ meldet alle offenen Sitzungen ab. Die Telefonnummer lässt sich hier nicht ändern, denn sie ist Ihr Schlüssel zum Öffnen.
- **Mein Abo:** Tarif, Rechnungen und Zahlungsmethode.
- **Rechtliches und Ihre Daten:** akzeptierte Dokumente, „Ihre Daten exportieren“, „Ihr Konto löschen“.
- **Benachrichtigungen:** das Glockensymbol. Sie werden benachrichtigt, wenn ein BGates nicht antwortet, ein Befehl fehlschlägt oder jemand eine Einladung annimmt.
- **Einrichtungsassistent:** führt Sie zur passenden Einstellung und bereitet die Änderungen vor; übertragen werden sie erst nach Ihrer Bestätigung.
- **BGates-Hilfe (?)**: die integrierte Hilfe mit den Kapiteln Erste Schritte, Nummern und Einladungen, Öffnen und Einstellungen, Verlauf, Ihr Konto. „Tour noch mal ansehen“ startet die Einführung erneut.



Funktionen im Überblick

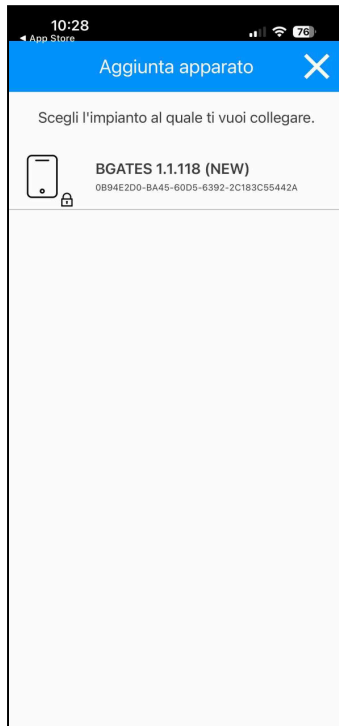
FUNKTION	WIE
Öffnen und Relais schalten	Schaltfläche auf der Geräteseite: Impuls, Ein/Aus, Timer. Die Rückmeldung kommt innerhalb einer Sekunde.
Nutzer	Bis zu 500 Rufnummern mit Namen (Smart) bzw. 1.000 (Business). Bei Business: individuelle Zutrittszeiten nach Wochentag, Uhrzeit und Zeitraum.
Einladungen	Jeder Nutzer erhält per WhatsApp und E-Mail den Link zum Öffnen in der Web-App – oder einen QR-Code zum Scannen.
Zeitsteuerung	Zeitfenster, in denen das Tor offen bleibt (bis zu zwei pro Tag).
Thermostat	Solltemperatur, Frostschutz, aktuelle Raumtemperatur in Echtzeit.
Echtzeitstatus	Online/offline, Empfang, Relais, Temperatur, letzte Befehle und Antworten.
Firmware-Updates	Über das Verwaltungsportal, mit Versionshistorie.
Backup und Wiederherstellung Business	Rufnummern und Einstellungen werden auf dem Server gesichert und lassen sich auf ein neues Gerät übertragen.
Zutrittsprotokoll Business	Wer hat wann und wie geöffnet.
Gerätegruppen Business	Mehrere Geräte gemeinsam verwalten (z. B. alle Zugänge eines Gebäudes).

A5 Bluetooth-App · Öffnen aus der Nähe

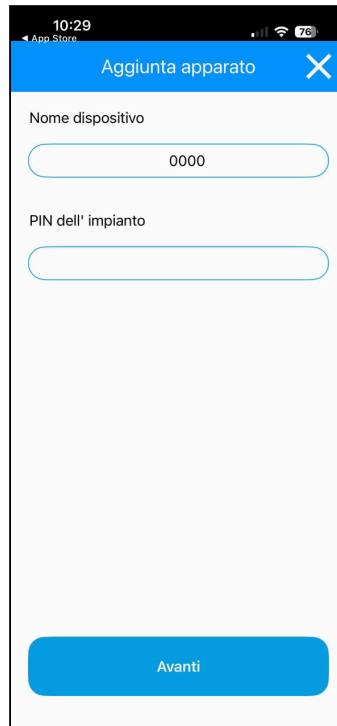
Zum Öffnen in direkter Nähe, auch ohne mobile Daten. Mit SIM BGates Smart verwenden Sie die App BGates GT (*); bei SIM BGates Business ist die App BGates Business (iOS · Android) kostenlos und für 500 Nutzer inklusive.

BGates GT · Tarif Smart

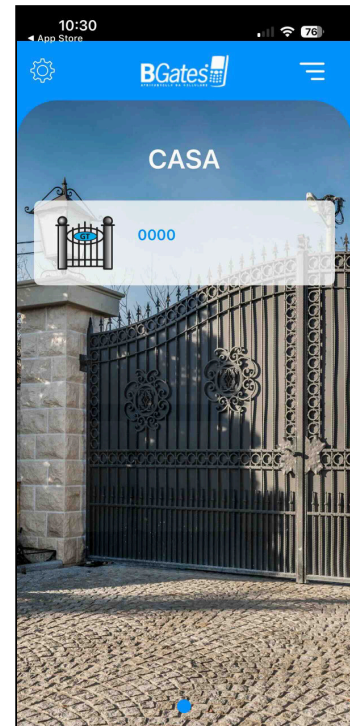
Mit der App BGates GT (*) öffnen Sie auch im Tarif Smart per Bluetooth. Laden Sie die App aus dem App Store oder von Google Play und erlauben Sie beim ersten Start den Bluetooth-Zugriff. Über das Menü (die drei Striche oben rechts) → „I miei impianti“ (Meine Anlagen) → „+“ fügen Sie das Gerät hinzu.



- 1 Gerät hinzufügen: Wählen Sie das gefundene BGates in Ihrer Nähe aus und geben Sie dann Ihre Telefonnummer ein.



- 2 Name und PIN: Vergeben Sie einen Namen für das Tor bzw. die Tür und geben Sie die PIN der Anlage ein (ab Werk 0000).



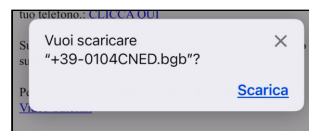
- 3 Öffnen: Tippen Sie auf die Schaltfläche, sobald Sie sich in der Nähe des Geräts befinden.

BGates Business · Tarif Business: von der Einladung zum ersten Öffnen

- 1 Sie erhalten die Einladung. Sobald der Verwalter Ihre Nummer freischaltet, bekommen Sie eine Nachricht mit Ihrem persönlichen Einladungslink.
- 2 Öffnen Sie den Link auf dem Smartphone: Die Einladungsseite erklärt die drei Schritte.
- 3 Installieren Sie die kostenlose App BGates Business aus dem App Store oder von Google Play.
- 4 Laden Sie die Einladungsdatei herunter: Tippen Sie auf „Clicca qui per scaricare il file d'invito“ (Einladungsdatei herunterladen) und bestätigen Sie mit „Scarica“ (Herunterladen).
- 5 Öffnen Sie die heruntergeladene Datei: Die Einladung wird in die App BGates Business übernommen; die App startet mit der Schaltfläche für Ihr Tor bzw. Ihre Tür.
- 6 Hingehen und öffnen. Die Schaltfläche wird erst aktiv, wenn Sie in der Nähe des Geräts sind (etwa 10–20 Meter).



- 1 Die Einladungsnachricht.



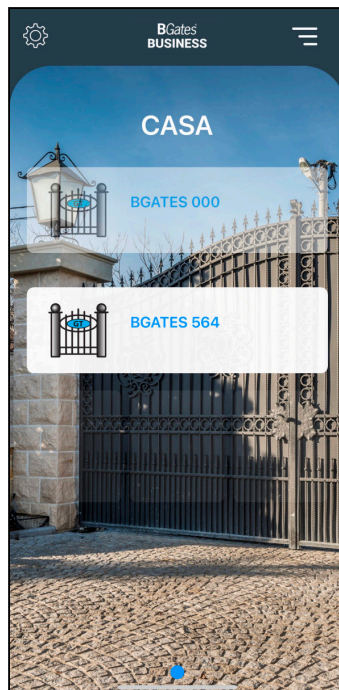
- 4 Einladungsdatei herunterladen.



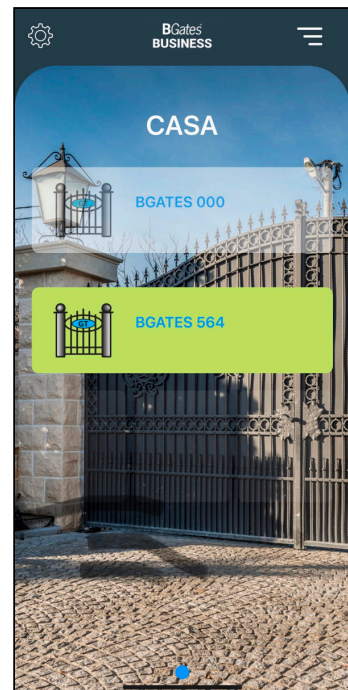
- 2 Die Einladungsseite mit den drei Schritten.



6 Außer Reichweite: Die Schaltfläche ist ausgegraut.



6 In Reichweite: Die Schaltfläche wird aktiv.



6 Öffnen: Antippen – die Schaltfläche wird grün und das Tor öffnet sich.

Die Einladungsdatei ist persönlich: Sie gilt nur für Ihre Rufnummer und nur für die Tore und Türen, für die Sie berechtigt sind. Bei einem neuen Smartphone bitten Sie den Verwalter, Ihnen die Einladung erneut zu schicken (Verwaltungsportal → ⋮ → Erneut einladen).

(*) Kostenpflichtig – Abrechnung nach Verbrauch oder pro Nutzer.

TEIL B



Mit eigener SIM: die SMS-Befehle

Erforderlich ist eine Sprach-SIM mit freigeschaltetem VoLTE. BGates arbeitet autark: Geöffnet wird per Anruf auf die Rufnummer der SIM, programmiert per SMS von jedem beliebigen Telefon aus. Bei der Installation müssen Sie lediglich das Passwort ändern (Erste Schritte, B3) – ab Werk öffnet das Gerät bereits bei jedem Anruf. Datenvolumen ist nicht erforderlich; es wird nur für das Firmware-Update per SMS benötigt (B11).

B1 SIM vorbereiten

- Sprach-SIM im Standardformat (Mini-SIM) mit freigeschaltetem VoLTE (bei Ihrem Mobilfunkanbieter erfragen).
- Datenvolumen ist zum Öffnen und Programmieren nicht nötig, sondern nur für das Firmware-Update per SMS (B11). Wenige MB pro Jahr reichen aus.
- Deaktivieren Sie PIN-Abfrage, Mailbox und Anklopfen (dazu die SIM vorher in ein Handy einlegen).
- Setzen Sie die SIM wie unter „Installation“ beschrieben ein (Schritte 1–4) und schalten Sie dann die Spannung ein.
- Die Rufnummer, von der Sie anrufen, muss übermittelt werden. Ist sie unterdrückt, wählen Sie *31# vor der Rufnummer des Geräts (z. B. *31#3471234567). Bei Festnetzanschlüssen oder Telefonanlagen ohne Rufnummernübermittlung wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder passen die Einstellungen der Telefonanlage an.
- Rufen Sie die Rufnummer der SIM an: Ab Werk (Smart Start ON) öffnet das Gerät bei jedem Anruf. Die Anrufe sind immer kostenlos: Das Gerät nimmt nicht ab, sondern erkennt die Rufnummer und schaltet das Relais.
- Programmiert wird per SMS oder mit GT Manager (*) bzw. der App BGates GT (*) über Bluetooth – die Befehle sind dieselben.

B2 Aufbau der Befehle

Jeder Befehl ist eine SMS aus mehreren Feldern, getrennt durch Komma, ohne Leerzeichen: **passwort**, **BEFEHL**, **wert**. Konfigurationsbefehle beginnen mit E (z. B. 1234, E, PING); Groß- und Kleinschreibung spielt bei den Befehlen keine Rolle. Das Gerät antwortet auf Englisch.

Das **Passwort** besteht aus vier Zeichen, Ziffern oder Buchstaben (ab Werk 0000). Auch hier wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden: AB12 und ab12 sind dasselbe Passwort. Bei eigener SIM müssen Sie es sofort ändern: Solange es 0000 lautet, nimmt das Gerät per SMS nur die Passwortänderung an (B3, Schritt 1). Befehle mit falschem Passwort werden kommentarlos ignoriert. Nach 3 Fehlversuchen von derselben Rufnummer sperrt das Gerät diese Nummer für 30 Sekunden, bei jedem weiteren Fehlversuch doppelt so lange, höchstens 30 Minuten. Andere Rufnummern sind davon nicht betroffen.

B3 Erste Schritte

Bei der Installation ist nur ein Schritt Pflicht: das **Passwort ändern**. Anschließend prüfen Sie den Gerätestatus. Ab Werk öffnet BGates bereits bei jedem Anruf; soll es nur für bestimmte Rufnummern öffnen, siehe B4. Ab Schritt 2 setzen Sie statt „passwort“ Ihr neues Passwort ein.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
1	1 · Passwort ändern Pflicht	0000,P,neu z. B. 0000,P,4821	Pflicht: Passwort ändern. Solange es 0000 lautet, beantwortet das Gerät jeden anderen SMS-Befehl mit „Default password: set a new one with 0000,P,<4 characters>“. Vier Zeichen, Ziffern oder Buchstaben (Groß-/Kleinschreibung egal). Antwort „Your password has been changed“. Bewahren Sie das Passwort sicher auf. Anrufe öffnen auch schon vor der Änderung.
2	2 · Gerätestatus	passwort,E,PING z. B. 4821,E,PING	Antwortet mit Firmwareversion, Empfangsstärke und Einstellungen (siehe B10). Firmware aktualisieren: siehe B11.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
3	Per SMS öffnen	passwort, PULSE, sekunden z. B. 1234, PULSE, 2	Steuert das Relais sofort für die angegebene Zeit an (1–60 s), von jedem Telefon aus, ohne die Betriebsart zu ändern. Das Gerät bestätigt per SMS. Im Thermostatbetrieb wird nicht geöffnet: „PULSE: not allowed in thermostat mode“.
4	Per SMS ohne Passwort öffnen	Open	Schaltet das Relais im Impuls- und im bistabilen Betrieb. Bei Smart Start OFF nur von berechtigten Rufnummern.

B4 Berechtigte Rufnummern

Ab Werk öffnet BGates bei jedem Anruf (Smart Start ON): Wer die Rufnummer der SIM anruft, öffnet – ohne dass eine Nummer gespeichert sein muss. Soll das Gerät **nur für berechtigte Rufnummern** öffnen:

- Zuerst die Rufnummern speichern (I oder MI, siehe unten);
- dann Smart Start mit **passwort, E, SMART=OFF** ausschalten. Unbedingt in dieser Reihenfolge: Bei Smart Start OFF und leerem Rufnummernspeicher kann niemand öffnen.

Geben Sie Rufnummern immer mit **Ländervorwahl** ein, auch inländische: +49... oder 0049... für Deutschland, +41... oder 0041... für die Schweiz, +39... oder 0039... für Italien usw. Das gilt für alle Befehle mit Rufnummer. Soll eine Nummer nur an bestimmten Tagen, zu bestimmten Uhrzeiten oder in einem bestimmten Zeitraum öffnen, siehe B6.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
5	Smart Start OFF	passwort, E, SMART=OFF z. B. 1234, E, SMART=OFF	Öffnet nur für berechtigte Rufnummern. Erst senden, wenn die Rufnummern gespeichert sind.
6	Smart Start ON (Werk)	passwort, E, SMART=ON z. B. 1234, E, SMART=ON	Öffnet bei jedem Anruf, ganz ohne Programmierung. Werkseinstellung.
7	Rufnummer freischalten	passwort, I, nummer z. B. 1234, I, +393471234567	Antwort „00393471234567 successfully inserted“: Das Gerät speichert das + als 00. Auch Festnetznummern sind möglich (z. B. +390612345678).
8	Mehrere Rufnummern mit einer SMS freischalten höchstens 9 Nummern auf einmal	passwort, MI, nr1, nr2, nr3 z. B. 1234, MI, +393471234567, +393481234567	Antwort „Multiple insert results (NEW/ALREADY PRESENT) (n / m)“: wie viele Nummern neu und wie viele bereits gespeichert waren.
9	Rufnummer löschen	passwort, D, nummer z. B. 1234, D, +393471234567	Antwort „+393471234567 successfully removed“.
10	Rufnummer prüfen	passwort, C, nummer z. B. 1234, C, +393471234567	„... found in phonebook“, wenn berechtigt (mit Tagen, Uhrzeiten und Gültigkeit), sonst „... not found in phonebook“.
11	Anzahl gespeicherter Rufnummern	passwort, E, DIR z. B. 1234, E, DIR	Antwort „Total active numbers: 12“.
12	Rufnummern auflisten	passwort, E, LIST, seite z. B. 1234, E, LIST, 2	Je Seite eine SMS mit 9 Rufnummern: „Page 2/3 (23): 00393471234567 ...“. Ohne Seitenangabe wird die erste Seite gesendet.
13	Alle Rufnummern löschen	passwort, E, DELETE	Achtung: Löscht alle gespeicherten Rufnummern. Die Konfiguration bleibt erhalten.
14	Bestätigung beim Speichern	passwort, E, A1 · passwort, E, A0	A1 (Werk): eine Antwort-SMS für jede gespeicherte oder gelöschte Rufnummer (Befehle I, MI, D). A0: keine Antwort.

B5 Betriebsarten des Relais

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
15	Impulsbetrieb (Werk)	<code>passwort,E,M,1</code>	Bei einem Anruf zieht das Relais für die eingestellte Dauer an (ab Werk 2 s) und fällt dann wieder ab – für Tore und Türen.
16	Impulsdauer	<code>passwort,E,PS,sekunden</code> (1–30, Werk 2) <code>passwort,E,PSS,zehnteL</code> z. B. 1234,E,PS,5	PS in Sekunden, PSS in Zehntelsekunden – für Torsteuerungen, die eine genauere Impulsdauer verlangen.
17	Jetzt öffnen	<code>passwort,PULSE,sekunden</code> (1–60) z. B. 1234,PULSE,5	Steuert das Relais sofort für die angegebene Zeit an – ohne Anruf und ohne die Betriebsart zu ändern. Das Gerät bestätigt per SMS. Im Thermostatbetrieb wird nicht geöffnet.
18	Bistabiler Betrieb	<code>passwort,E,M,2</code>	Jeder Anruf schaltet das Relais um (Ein/Aus); es bleibt im jeweiligen Zustand – für Beleuchtung, Elektroschlösser, Heizung.
19	Ein / Aus	<code>passwort,BS,ON</code> · <code>passwort,BS,OFF</code> z. B. 1234,BS,ON	BS,ON stellt das Gerät auf bistabilen Betrieb und schaltet das Relais ein („AI ON“). BS,OFF schaltet das Relais aus und beendet auch einen laufenden Timer vorzeitig; die Betriebsart (bistabil bzw. Timer) bleibt („AI OFF“ / „Timer OFF“).
20	Relaiszustand	<code>passwort,BS,CHECK</code> z. B. 1234,BS,CHECK	Meldet den Zustand: „AI ON“, „AI OFF“, „AI in pulse mode“, „Timer ON“ mit der Restlaufzeit in Minuten oder den Thermostatstatus.
21	Timer: N Minuten ein	<code>passwort,BS,minuten</code> (1–1440) z. B. 1234,BS,30	„Timer ON“: schaltet nach Ablauf selbsttätig ab; BS,OFF beendet ihn vorzeitig („Timer OFF“).
22	Standardlaufzeit des Timers	<code>passwort,E,TIMER,minuten</code> (1–1440) z. B. 1234,E,TIMER,120	Stellt das Gerät mit dieser Laufzeit auf Timerbetrieb (max. 24 Stunden): Der Timer startet beim nächsten Anruf. 0 = zurück zum Impulsbetrieb.
23	Antwortverzögerung (bistabil)	<code>passwort,E,DS,sekunden</code> (0–30, Werk 10) z. B. 1234,E,DS,10	Wartezeit bis zur Antwort, wenn per Anruf bistabil geschaltet wird. Um den Zustand nur abzufragen, rufen Sie an und legen vor Ablauf dieser Zeit auf: Sie erhalten „AI ON“ oder „AI OFF“.
24	Sperrzeit nach einem Anruf	<code>passwort,E,DC,sekunden</code> (0–30, Werk 0) z. B. 1234,E,DC,10	Nach einem Anruf ignoriert das Gerät weitere Anrufe für die angegebene Zeit. Das verhindert doppeltes Auslösen, wenn jemand sofort noch einmal anruft. 0 = keine Sperrzeit.
25	Rückmeldung nach dem Impuls	<code>passwort,E,B1</code> · <code>passwort,E,B0</code>	B1: SMS „AI pulse“ bei jedem Öffnen. B0 (Werk): keine Rückmeldung.
26	Rückmeldung nach bistabilem Schalten	<code>passwort,E,C1</code> · <code>C2</code> · <code>C0</code>	C1 (Werk): Status-SMS „AI ON“ / „AI OFF“. C2: Das Gerät ruft zurück, wenn das Relais eingeschaltet ist. C0: keine Rückmeldung.

B6 Zeitfenster und Gültigkeit

Zeitfenster gibt es für zwei Zwecke: Eine Rufnummer soll **nur an bestimmten Tagen, zu bestimmten Uhrzeiten oder in einem bestimmten Zeitraum öffnen** – oder das Tor soll **zu bestimmten Zeiten offen bleiben**. In beiden Fällen braucht das Gerät die richtige Uhrzeit. Ohne Zeitfenster und Gültigkeitsdaten spielt die Uhrzeit keine Rolle.

Zuerst: Uhrzeit prüfen

Normalerweise übernimmt das Gerät die Uhrzeit aus dem Mobilfunknetz, sobald es sich einbucht. Prüfen Sie die Uhrzeit, bevor Sie Zeitfenster oder Gültigkeitsdaten einstellen; fehlt sie oder stimmt sie nicht, siehe B11. **Ohne gültige Uhrzeit** öffnet – damit niemand ausgesperrt wird – jede **gespeicherte Rufnummer** immer, zu jeder Uhrzeit und auch nach Ablauf der Gültigkeit.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
27	Uhrzeit prüfen	passwort, E, RTC z. B. 1234, E, RTC	Antwort „BGates time: 14:05:33 26/10/20“ = 20. Oktober 2026, 14:05:33 Uhr: Das Datum steht in der Reihenfolge Jahr/Monat/Tag . Stimmt es nicht, siehe B11.

Rufnummern mit Wochentagen, Uhrzeiten und Gültigkeit

Jede Rufnummer kann unbeschränkt gelten oder nur an bestimmten Tagen, zu bestimmten Uhrzeiten und in einem bestimmten Zeitraum: **nummer; tage; fenster1; fenster2; daten**. **Tage** = die Ziffern der zugelassenen Wochentage, 1 = Montag ... 7 = Sonntag (z. B. 12345 = Montag bis Freitag, 67 = Samstag und Sonntag). **Fenster** = bis zu zwei, in vollen Stunden, jeweils Anfangs- und Endstunde durch Bindestrich getrennt; **die Endstunde ist ausgeschlossen**: 8-12 gilt von 8:00 bis 12:00 Uhr, 0-24 den ganzen Tag. **Daten** = ein einzelnes Datum (TT/MM/JJ) ist das Ablaufdatum: gültig ab sofort bis einschließlich diesem Tag; ein Datum mit nachgestelltem Bindestrich (TT/MM/JJ-) ist der Beginn: gültig ab diesem Tag ohne Ablauf; zwei Daten mit Bindestrich (TT/MM/JJ-TT/MM/JJ) bilden den Zeitraum, beide Tage eingeschlossen. **Ohne Datum gilt die Rufnummer unbefristet**. Alle Felder nach der Rufnummer sind optional. Bei Smart Start ON öffnet das Gerät ohnehin für jeden: Die Einschränkungen greifen nur bei Smart Start OFF (B4).

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
28	Freischalten mit Tagen, Uhrzeiten und Gültigkeit	passwort, I, nummer; tage; fenster1; fenster2; daten z. B. 1234, I, +393478957930; 12345; 8-10; 31/10/26 z. B. 1234, I, +393478957930; 12345; 8-10; 01/11/26- z. B. 1234, I, +393471234567; 12345; 8-12; 14-18; 01/10/26-31/12/26	Montag bis Freitag in den angegebenen Zeitfenstern (8-10 = 8:00 bis 10:00 Uhr), und zwar: • gültig ab sofort bis einschließlich 31.10.; • gültig ab 1.11. ohne Ablauf; • gültig vom 1.10. bis einschließlich 31.12. Ohne Datum gilt die Rufnummer unbefristet. Die Felder werden durch „;“ getrennt, die beiden Daten des Zeitraums durch einen Bindestrich.

Tor zu festen Zeiten offen halten

Innerhalb des Zeitfensters bleibt das Relais angezogen (Tor offen), außerhalb arbeitet es wieder im Impulsbetrieb. Bis zu zwei Zeitfenster pro Tag in vollen Stunden; **die Endstunde ist ausgeschlossen** (8-18 gilt von 8:00 bis 18:00 Uhr). Im Thermostatbetrieb nicht verfügbar.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
29	Zeitfenster lesen	passwort, E, SCHED	„SCHED:ON 1=8-12,14-18 2=8-18 3=- ...“ (1 = Montag ... 7 = Sonntag, „-“ = kein Zeitfenster)
30	Zeitfenster einstellen	passwort, E, SCHED, tage; fenster1; fenster2 z. B. 1234, E, SCHED, 12345; 8-12; 14-18	Wochentage als Ziffern (1 = Montag ... 7 = Sonntag): hier Montag bis Freitag, 8-12 und 14-18 Uhr. Bis zu zwei Zeitfenster, getrennt durch „;“; die übrigen Tage bleiben unverändert. Antwort „SCHED: 12345 set“.
31	Tage ohne Zeitfenster	passwort, E, SCHED, tage; OFF z. B. 1234, E, SCHED, 67; OFF	Löscht die Zeitfenster der angegebenen Tage: hier Samstag und Sonntag. Antwort „SCHED: 67 closed“.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
32	Zeitsteuerung ein-/ausschalten	<code>passwort,E,SCHED,ON</code> · <code>OFF</code>	Die Zeitfenster bleiben auch im ausgeschalteten Zustand gespeichert.
33	Verwalter für die Zeitfenster	<code>passwort,NTF5,INS,nummer</code> z. B. 1234,NTF5,INS,+393471234567	Ein Anruf von dieser Rufnummer während eines Zeitfensters schließt das Tor bis zum Ende des Fensters; <code>BS,ON</code> öffnet es wieder. Um auch außerhalb der Zeitfenster zu öffnen, muss die Nummer zusätzlich mit I freigeschaltet sein. <code>NTF5,CHECK</code> zeigt die Nummer an, <code>NTF5,DEL</code> löscht sie.

B7 Thermostat

Mit dem eingebauten Temperatursensor steuert BGates eine Heizung oder eine Klimaanlage. **Winter** (Heizen, ab Werk): Das Relais schaltet unterhalb der Solltemperatur ein und oberhalb aus. **Sommer** (Kühlen): Das Relais schaltet oberhalb der Solltemperatur ein und unterhalb aus. Umgeschaltet wird mit E, THM. Unterhalb der Frostschutztemperatur schaltet das Relais in jedem Fall ein. Im Thermostatbetrieb wird das Relais ausschließlich über die Temperatur geregelt: Öffnungsbefehle bleiben wirkungslos.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
34	Solltemperatur	<code>passwort,E,TH,grad</code> z. B. 1234,E,TH,21	In ganzen Grad.
35	Winter / Sommer	<code>passwort,E,THM,0</code> · <code>passwort,E,THM,1</code> z. B. 1234,E,THM,1	0 = Winter (Heizen, ab Werk); 1 = Sommer (Kühlen): z. B. bei Solltemperatur 26 °C schaltet die Klimaanlage oberhalb von 26 °C ein. Der Frostschutz arbeitet in beiden Fällen gleich. Wirkt nur im Thermostatbetrieb (BS,THON); im Impuls- oder bistabilen Betrieb ändert sich nichts.
36	Frostschutz	<code>passwort,E,AZ,grad</code> (0 = aus)	Unterhalb dieser Temperatur schaltet das Relais in jedem Fall ein.
37	Thermostat ein	<code>passwort,BS,THON</code>	„Thermostat active (set:21C) live: 19.5C“
38	Thermostat aus	<code>passwort,BS,OFF</code>	„Thermostat inactive ...“. Nur der Frostschutz bleibt aktiv.
39	Thermostatstatus	<code>passwort,BS,CHECK</code>	„Thermostat active (set:21C) af:5C live: 19.5C Relay:ON“
40	Gemessene Temperatur	<code>passwort,E,TEMP</code>	„Temperature: 19.5 C (chip 24.0 C)“

B8 Benachrichtigungen und SMS-Weiterleitung

BGates kann für jede Benachrichtigungsart bis zu 5 Rufnummern per SMS informieren. NTF1: leitet nicht erkannte SMS weiter (z. B. Nachrichten des Mobilfunkanbieters). NTF2: Statistik (Öffnungen, Neustarts, SMS). NTF3: jedes Schalten des Relais. NTF4: schwacher Empfang.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
41	Empfänger einer Benachrichtigung hinzufügen	<code>passwort,NTFn,INS,nr1,nr2</code> z. B. 1234,NTF3,INS,+393471234567	n = 1...4, höchstens 5 Rufnummern pro Benachrichtigung. Bei NTF3 kommt bei jedem Schalten des Relais „Pulse telefonnummer“.
42	Empfänger anzeigen	<code>passwort,NTFn,CHECK</code> z. B. 1234,NTF1,CHECK	Liste der Empfänger dieser Benachrichtigung.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
43	Alle Empfänger löschen	passwort,NTFn,DEL z. B. 1234,NTF1,DEL	Löscht alle Empfänger dieser Benachrichtigung.
44	Schwelle für schwachen Empfang	passwort,NTF4,TRIGGER,pegel (0–31, Werk 5) z. B. 1234,NTF4,TRIGGER,22	Unterhalb dieses Werts kommt die Warnung NTF4, z. B. „GSM quality signal < 20 (22)“.
45	Statistik sofort senden	passwort,NTF2,SEND z. B. 1234,NTF2,SEND	„Open:12 Output:0 Restart:1 SMS received:40 sent:38“ an die NTF2-Empfänger.
46	Zähler zurücksetzen	passwort,NTF2,RESET z. B. 1234,NTF2,RESET	Setzt die Zähler der Statistik (NTF2) auf null.
47	SMS von BGates senden	passwort,FWD,nummer,text z. B. 1234,FWD,+393471234567,Test	BGates verschickt den Text über seine eigene SIM an die angegebene Rufnummer.

B9 Zusatzein- und -ausgang (*) auf Anfrage

Digitaleingang und Open-Collector-Ausgang werden auf Anfrage freigeschaltet. Die Anleitung dazu erhalten Sie vom Support (info@bgates.it); bitte die Seriennummer des Geräts angeben.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
48	Open-Collector-Ausgang	passwort,E,0C,1 · passwort,E,0C,0	„OC: ON“ / „OC: OFF“
49	Digitaleingang	passwort,E,RI	„Input: ON“ / „Input: OFF“

B10 Status und Diagnose

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
50	Vollständiger Status	passwort,E,PING	„BGates AI, 2.3.209, Signal:21(Excellent), Smart:ON, Relay:OFF, Dir:12, A3, A1, M:1, B0, C1, PS:2.0, DS:10, DC:0, Timer:0, ArB:0, TH:18C, AF:5C, MD:W“. Das zweite Feld ist die Firmwareversion . Empfang 0–31: Low <10, Ok 10–14, Good 15–20, Excellent >20. M: 1 Impuls, 2 bistabil, 3 Timer, 4 Thermostat.
51	Uhrzeit des Geräts	passwort,E,RTC	„BGates time: 14:05:33 26/10/20“: Datum in der Reihenfolge Jahr/Monat/Tag. Woher die Uhrzeit kommt und wie Sie sie korrigieren: B11.
52	Befehlsbestätigung	passwort,E,A3 · passwort,E,A2	A3 (Werkseinstellung bei eigener SIM): SMS „Command accepted“ für jeden angenommenen Befehl. A2: Antwort nur auf Befehle, die etwas zurückmelden (Werkseinstellung bei BGates-SIM).
53	Neustart	passwort,E,REBOOT	Startet das Gerät neu; die Konfiguration bleibt erhalten.
54	Automatischer Neustart	passwort,E,AREBOOT,stunden (1–719, 0 = nie)	Neustart alle N Stunden – sinnvoll bei instabilem Empfang.

B11 Firmware-Update und Uhrzeit · für den Installateur

Mit der BGates-SIM (Teil A) ist alles vorkonfiguriert; Updates kommen über das Verwaltungsportal. Mit eigener SIM funktioniert das Gerät ohne Datenvolumen und ohne APN: APN und Datenvolumen werden nur für das **Firmware-Update** per SMS benötigt und – ersatzweise – um die Uhrzeit aus dem Internet zu beziehen, wenn das Mobilfunknetz sie nicht liefert.

Firmware-Update mit eigener SIM

Sie stoßen das Update per SMS an: Das Gerät verbindet sich für einige Minuten mit dem BGates-Server, lädt die neue Version (etwa 200 KB), startet neu und meldet sich per SMS. Voraussetzung sind **Datenvolumen** auf der SIM und der APN des Mobilfunkanbieters, den Sie nur einmal einstellen. Die Firmware ist signiert: Das Gerät installiert ausschließlich Original-Firmware von BGates und startet bei einem Fehler mit der bisherigen Version.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
55	1 · APN einstellen nur einmal	passwort,E,APNSET,apn z. B. 1234,E,APNSET,ibox.tim.it passwort,E,APNSET,apn,benutzer,passwort z. B. 1234,E,APNSET,ibox.tim.it,login,passwd	Der Zugangspunkt (APN) Ihres Mobilfunkanbieters, z. B. in Italien: TIM ibox.tim.it · Vodafone mobile.vodafone.it · WindTre internet.it · Iliad iliad · ho. web.ho-mobile.it; in Deutschland, Österreich und der Schweiz beim jeweiligen Anbieter erfragen. Verlangt der Anbieter Benutzername und Passwort (meist bei Firmen-APNs), hängen Sie beides in derselben SMS an den APN an: je max. 16 Zeichen, ohne Anführungszeichen; nur Passwort: Benutzerfeld leer lassen (E,APNSET,apn,,passwort). Ein E,APNSET ohne Benutzername und Passwort löscht beides. Antwort „APN ibox.tim.it saved, no login. Internet time sync in progress: check with E,RTC in 2 minutes“ (mit Benutzername und Passwort „... saved, login set. ...“); das Passwort erscheint nie in einer Antwort. Anschließend startet das Modem neu und ist etwa eine Minute lang nicht erreichbar. Bei falschem APN bucht sich das Gerät selbstständig wieder ins Netz ein und bleibt per SMS erreichbar.
56	2 · Firmware aktualisieren	passwort,E,FTPCHECK z. B. 1234,E,FTPCHECK	Sofortige Antwort: „Update: connecting to server“. Gibt es eine neue Version, startet das Gerät nach einigen Minuten neu (etwa eine Minute ohne Netz) und meldet „Updated to 2.3.xxx“. Ist die Firmware bereits aktuell: „Update: firmware already up to date (2.3.xxx)“.
ANTWORT		BEDEUTUNG UND ABHILFE	
Update failed, firmware 2.3.xxx		Die bisherige Version ist unverändert, das Gerät arbeitet normal weiter. Später erneut versuchen.	
Update: APN not set (E,APNSET,<apn>)		Kein APN eingestellt: APN einstellen (Schritt 1 oben) und erneut versuchen.	
Update: data connection not available		APN falsch, Benutzername/Passwort des APN fehlen oder sind falsch, oder auf der SIM ist kein Datenvolumen aktiv.	
Update: no response from server (...) Update: server not available		Der Server hat nicht geantwortet: später erneut versuchen.	
Update: connection refused by server		Der Server erkennt das Gerät nicht: Wenden Sie sich mit der Seriennummer an den Support.	

Die Uhrzeit im Gerät

Die Uhrzeit wird nur für Zeitfenster und Gültigkeitsdaten benötigt (B6). Das Gerät übernimmt sie aus dem Mobilfunknetz, sobald es sich einbucht. Allerdings übermitteln nicht alle Netze die Uhrzeit, oder nicht zuverlässig. Liefert E, RTC eine falsche

Uhrzeit, gibt es zwei Alternativen:

- Aus dem Internet, wenn die SIM Datenvolumen hat: APN einstellen (siehe oben). Das Gerät fragt die Uhrzeit direkt nach E, APNSET bei einem NTP-Server ab und danach automatisch, sobald sie 15 Minuten lang fehlt (bei Bedarf erneut nach 6 Stunden).
- Manuell, wenn die SIM kein Datenvolumen hat: E, RTC, JJMMTThhmm (siehe unten).

Ohne gültige Uhrzeit greifen keine Einschränkungen: Damit niemand ausgesperrt wird, öffnet jede gespeicherte Rufnummer immer – zu jeder Uhrzeit und auch nach Ablauf der Gültigkeit.

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
57	Uhrzeit abfragen	passwort, E, RTC	„BGates time: 14:05:33 26/10/20“ = 20.10.2026, 14:05:33 Uhr (Jahr/Monat/Tag).
58	Uhrzeit sofort aus dem Internet holen	passwort, E, NTP	Setzt APN und Datenvolumen voraus. Nach 2 Minuten mit E, RTC prüfen.
59	Zeitzone	passwort, E, TOS, A passwort, E, TOS, 0 ... 3 passwort, E, TOS	A (Werk): Zeitzone und Sommerzeit aus dem Netz. 0–3: feste Zeitzone UTC+0 bis UTC+3. Ohne Wert wird die Einstellung angezeigt: „TOS:AUTO,UTC+1,DST:1,...“.
60	Uhrzeit manuell einstellen	passwort, E, RTC, JJMMTThhmm z. B. 1234, E, RTC, 2610201405	Ortszeit: Jahr, Monat, Tag, Stunde, Minute (hier 20.10.2026, 14:05 Uhr). Notlösung für SIM-Karten ohne Datenvolumen. Mit Datenvolumen ist der APN die bessere Wahl, weil die Uhrzeit dann automatisch nachgeführt wird.

bleibt die Uhrzeit falsch: Mit Datenvolumen den APN kontrollieren, password, E, NTP senden und nach 2 Minuten mit E, RTC erneut prüfen; ohne Datenvolumen manuell einstellen. Weicht die Uhrzeit um genau eine Stunde ab, die Zeitzone mit E, TOS prüfen.

B12 Antworttexte

Die werkseitigen Antworttexte sind englisch. Jeder davon lässt sich durch einen eigenen Text (1 bis 60 Zeichen) ersetzen: password, E, Tn, neuer_text (z. B. 1234, E, T1, Licht an).

STANDARDTEXT	WANN
T0 · Command accepted	Befehl ausgeführt (bei A3)
T1 · AI ON	Relais an
T2 · AI OFF	Relais aus
T3 · found in phonebook	Rufnummer gespeichert (C)
T4 · not found in phonebook	Rufnummer nicht gespeichert (C)
T5 · successfully inserted	Rufnummer gespeichert
T6 · successfully removed	Rufnummer gelöscht
T7 · Your password has been changed	Passwort geändert
T8 · Timer ON	Timer gestartet
T9 · Timer OFF	Timer gestoppt
T10 · AI in pulse mode	BS,CHECK im Impulsbetrieb

STANDARDTEXT	WANN
T11 · AI pulse	Impuls (bei B1)
T12 · number already present	bereits gespeichert
T13 · Memory error	Speicher voll
T14 · Multiple insert results	Ergebnis von MI
T15 · Total active numbers:	Antwort auf E,DIR

B13 Zurücksetzen

NR.	FUNKTION	SMS-TEXT	HINWEISE
61	Konfiguration zurücksetzen	passwort, E, RESET	Setzt die Einstellungen auf Werkszustand zurück (Passwort 0000, Smart Start ON, A3, C1, Impuls 2 s). Die Rufnummern bleiben erhalten. Da das Passwort wieder 0000 lautet, muss es erneut geändert werden (B3, Schritt 1).
62	Werksreset	passwort, E, FACTORY	Löscht alle Rufnummern und setzt Antworttexte und Einstellungen auf Werkszustand zurück (Passwort 0000), ohne Neustart. Danach die „Ersten Schritte“ (B3) wiederholen und bei Bedarf die Rufnummern neu speichern (B4).
	Passwort vergessen · TEST-Taste —		Werksreset über die TEST-Taste: Warten Sie bei eingeschaltetem Gerät, bis die LED schnell blinkt, halten Sie TEST 30 Sekunden gedrückt und warten Sie anschließend 1 Minute. Dabei werden alle Rufnummern gelöscht und die Werkseinstellungen wiederhergestellt (Passwort 0000). Alternativ wenden Sie sich mit der Seriennummer an den Support (info@bgates.it).

(*) Kostenpflichtig – Abrechnung nach Verbrauch oder pro Nutzer.

B Verzeichnis der SMS-Befehle

Damit Sie jeden Befehl sofort finden: Nummer, Funktion und Seite.

1	1 · Passwort ändern	S. 12	32	Zeitsteuerung ein-/ausschalten	S. 16
2	2 · Gerätestatus	S. 12	33	Verwalter für die Zeitfenster	S. 16
3	Per SMS öffnen	S. 13	34	Solltemperatur	S. 16
4	Per SMS ohne Passwort öffnen	S. 13	35	Winter / Sommer	S. 16
5	Smart Start OFF	S. 13	36	Frostschutz	S. 16
6	Smart Start ON (Werk)	S. 13	37	Thermostat ein	S. 16
7	Rufnummer freischalten	S. 13	38	Thermostat aus	S. 16
8	Mehrere Rufnummern mit einer SMS freischalten	S. 13	39	Thermostatstatus	S. 16
9	Rufnummer löschen	S. 13	40	Gemessene Temperatur	S. 16
10	Rufnummer prüfen	S. 13	41	Empfänger einer Benachrichtigung hinzufügen	S. 16
11	Anzahl gespeicherter Rufnummern	S. 13	42	Empfänger anzeigen	S. 16
12	Rufnummern auflisten	S. 13	43	Alle Empfänger löschen	S. 17
13	Alle Rufnummern löschen	S. 13	44	Schwelle für schwachen Empfang	S. 17
14	Bestätigung beim Speichern	S. 13	45	Statistik sofort senden	S. 17
15	Impulsbetrieb (Werk)	S. 14	46	Zähler zurücksetzen	S. 17
16	Impulsdauer	S. 14	47	SMS von BGates senden	S. 17
17	Jetzt öffnen	S. 14	48	Open-Collector-Ausgang	S. 17
18	Bistabiler Betrieb	S. 14	49	Digitaleingang	S. 17
19	Ein / Aus	S. 14	50	Vollständiger Status	S. 17
20	Relaiszustand	S. 14	51	Uhrzeit des Geräts	S. 17
21	Timer: N Minuten ein	S. 14	52	Befehlsbestätigung	S. 17
22	Standardlaufzeit des Timers	S. 14	53	Neustart	S. 17
23	Antwortverzögerung (bistabil)	S. 14	54	Automatischer Neustart	S. 17
24	Sperrzeit nach einem Anruf	S. 14	55	1 · APN einstellen	S. 18
25	Rückmeldung nach dem Impuls	S. 14	56	2 · Firmware aktualisieren	S. 18
26	Rückmeldung nach bistabilem Schalten	S. 14	57	Uhrzeit abfragen	S. 19
27	Uhrzeit prüfen	S. 15	58	Uhrzeit sofort aus dem Internet holen	S. 19
28	Freischalten mit Tagen, Uhrzeiten und Gültigkeit	S. 15	59	Zeitzone	S. 19
29	Zeitfenster lesen	S. 15	60	Uhrzeit manuell einstellen	S. 19
30	Zeitfenster einstellen	S. 15	61	Konfiguration zurücksetzen	S. 20
31	Tage ohne Zeitfenster	S. 15	62	Werksreset	S. 20

Technische Daten

Spannungsversorgung	90–240 V AC, 26 mA
Funk	4G LTE Cat 1, Bluetooth Low Energy 5.0
Relais	Max. Schaltstrom bei kapazitiver Last: 10 A bei 28 V DC, 10 A bei 240 V AC Max. Schaltstrom bei induktiver Last: 5 A bei 28 V DC, 5 A bei 120 V AC
Kontakt	Potenzialfreier Wechsler (C / NO / NC)
Sonstiges	Eingebauter Temperatursensor
Rufnummern	max. 1.000
Abmessungen	69 × 88 × 57 mm, 4 TE (Hutschiene)

Direktlinks



Web-App
app.bgates.it



Verwaltungsportal
dashboard.bgates.it



Ausführliche Anleitung
Online-Version

Kontakt und Garantie

Support: info@bgates.it · auf Italienisch und Englisch

Garantie: 2 Jahre (5 Jahre mit SIM BGates Business) · vollständige Garantiebedingungen unter www.bgates.it

Business Gates Srl · www.bgates.it · CE-konform



Ausgabe 10/2026 · Rev. 1.1

(*) Kostenpflichtig – Abrechnung nach Verbrauch oder pro Nutzer.